

Geldig vervoerbewijs

Iedere reiziger is verplicht om te reizen met een geldig vervoerbewijs. Check daarom altijd in met je OV-chipkaart of koop een los vervoerbewijs. Ook wanneer je reist met een vooraf betaald vervoerbewijs, zoals een Student Reisproduct of een abonnement, is inchecken verplicht.

Op basis van artikel 70 Wet personenvervoer 2000 (<http://wetten.overheid.nl/BWBR0011470/2018-02-17#HoofdstukIV>) is het namelijk verboden gebruik te maken van het openbaar vervoer zonder een geldig vervoerbewijs.

De boete

Wie tijdens een controle geen geldig vervoersbewijs kan tonen, krijgt een 'Uitstel van Betaling'. Dit is de formele naam van deze boete. De boete bedraagt € 50,00 plus de ritprijs. Voor de bus is de ritprijs standaard € 4,00. Voor de trein is dit afhankelijk van het traject dat je reist.

Boetes worden uitgeschreven door onze controleurs, Buitengewoon Opsporingsambtenaren Openbaar Vervoer (Boa's OV).

Bezwaar maken

Ben je het niet eens met je boete en kun je dat onderbouwen? Dan kun je uitsluitend schriftelijk bezwaar maken. Dit kan alleen via de mail Debiteuren@connexion.nl en binnen 7 dagen nadat je de boete hebt gekregen.

Je kunt bezwaar maken als je kunt onderbouwen en aantonen met feiten en bewijzen dat de boete ten onrechte is opgelegd. Check ook eerst wanneer het geen zin heeft om bezwaar te maken, dit vind je verderop in dit document. Ga je bezwaar indienen? Mail dan de volgende gegevens:

- Je argumentatie: Waarom is de boete onterecht? Waarom kom je in aanmerking voor coulance?
- Het factuurnummer en klantnummer (je vindt deze terug op de factuur)
- Kopie van je vervoersbewijs (zoals e-ticket of OV-chipkaart).
- Een overzicht van je reisproducten, waaruit blijkt welk abonnement je hebt
- Een overzicht van je reisgeschiedenis. Je kunt dit opvragen via je account op www.ov-chipkaart.nl.

Connexion beoordeelt je bezwaar en neemt een beslissing. Deze beslissing mag je verwachten binnen 21 dagen. We kunnen de volgende verschillende beslissingen nemen:

- Je bezwaar wordt gehonoreerd.
- Je bezwaar wordt gedeeltelijk gehonoreerd.
- Je bezwaar wordt niet gehonoreerd.

Tegen het besluit dat genomen is kun je vervolgens niet nogmaals bezwaar maken. Verdere correspondentie wordt dus niet in behandeling genomen.

Wanneer heeft het geen zin om bezwaar te maken?

In de volgende gevallen zal een bezwaar altijd afgewezen worden en zal daarom dan ook verder niet in behandeling worden genomen:

- Je reist op saldo en was vergeten in te checken
- Je reist op rekening achteraf, bijvoorbeeld met Transdev Flex, Schiphol Flex of Zeeland Voordeel en was vergeten in te checken
- Je reist op saldo, maar had onvoldoende saldo op je ov-chipkaart staan
- Je hebt een reis gemaakt met de OV Chipkaart van iemand anders. Je mag namelijk niet de persoonlijke OV-chipkaart van iemand anders gebruiken, omdat deze persoonsgebonden is.
- Je hebt niet kunnen aantonen dat je rechtmatig gebruik maakt van een specifiek reisproduct waarbij aanvullende legitimatie nodig is, bijvoorbeeld een bedrijfs- of Schiphol pas.
- Je reist met een ongeldig vervoersbewijs (bv vervoerbewijs van gisteren) of reist op een dag of tijdstip die buiten je reisproduct valt (bv studenten week kaart en je reist in het weekend of je reist buiten de daluren)

- Je hebt een fiets bij je, maar geen kaartje gekocht voor het mogen meenemen van je fiets
- Je OV Chipkaart is dusdanig beschadigd dat deze niet gecontroleerd kon worden, zoals bijvoorbeeld pasfoto is niet meer controleerbaar of de chip is beschadigd waardoor deze niet uit te lezen is.
- Je eerdere keren waarschuwingen of toonrecht hebt gekregen

Let op: bezwaar is ook niet mogelijk als je gekozen hebt voor een Rit-uitrijkaart en deze kaart hebt betaald bij de controleur. Onze controleur heeft je dit ter plekke medegedeeld.

Eerst betalen

Houd er rekening mee dat je bezwaar pas in behandeling wordt genomen, nadat je de boete hebt betaald. Je betaling dient binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen te zijn overgemaakt. We adviseren je daarom om de boete direct te betalen, ook als je bezwaar gaat maken. Zo voorkom je verhoging van het bedrag. De procedure wordt namelijk niet stilgezet. Indien een bezwaar wordt toegewezen, zorgen we ervoor dat je betaling uiterlijk binnen 14 dagen weer wordt terugbetaald.

Rit-uitrijkaart

In plaats van een boete kan het voorkomen dat je tijdens de controle kunt kiezen voor een rit-uitrijkaart, indien dit door de BOA wordt aangegeven. Hierdoor kun je de rit afmaken en voorkom je een (duurdere) boete. Een rit-uitrijkaart moet je direct per pin betalen en kost € 35,00. Als je door omstandigheden niet kunt pinnen, krijg je alsnog een boete. Deze optie kan alleen ter plekke en kan achteraf nooit alsnog gekozen worden.

Let op: wanneer je een rit-uitrijkaart koopt, kun je niet in bezwaar. Ben je ervan overtuigd dat de boete onterecht is? Dan kun je beter de boete accepteren en dan later bezwaar indienen. Kijk onder het kopje "bezwaar maken" hoe en of je dit kunt doen.

Legitimatie

Bij sommige abonnementen is het verplicht om ook andere legitimatie bij je te hebben. Zo moet je met een Sentire abonnement ook je OV-begeleiderskaart tonen. Bij een JAS of Schiphol Flex abonnement dien je ook je Schipholpas of andere aangesloten bedrijfspas te laten zien. Kun je deze legitimatie niet tonen? Dan riskeer je een boete.

Veel gestelde vragen:

1. Ik heb een boete voor misbruik van een persoonsgebonden OV-chipkaart met abonnement gekregen. Wat betekent dit?

Een persoonlijke OV-chipkaart is gekoppeld aan een specifieke persoon. Je mag niet de persoonlijke OV-chipkaart van een ander gebruiken. Wordt er geconstateerd dat je reist op een persoonlijk OV-chipkaart die niet van jou is, dan riskeer je een boete van € 50,00. Op basis van artikel 71 Wet personenvervoer 2000 (<http://wetten.overheid.nl/BWBR0011470/2018-02-17#HoofdstukIV>) is het namelijk verboden gebruik te maken van het openbaar vervoer met een OV Chipkaart van een ander. Daarnaast riskeer je tevens een boete voor het reizen zonder geldig vervoerbewijs, dus krijg je 2 boetes.

Wat nu? Het belangrijkste is dat je zo snel mogelijk de boete betaalt, om zo verdere verhogingen te voorkomen.

2. Wat gebeurt er als ik niet binnen de betaaltermijn betaal?

Wanneer je de boete niet binnen 14 dagen betaalt, wordt de boete verhoogd met €15,- administratiekosten. Indien je daarna niet volgens de gestelde termijn betaald wordt, dan zal de boete verhoogd worden met € 40,00 wettelijke incassokosten.

3. Wat gebeurt er als ik niet betaal?

Je bent wettelijk in overtreding in verband met het plegen van een strafbaar feit, namelijk zwartrijden. Indien we geen volledige betaling ontvangen van de boete en eventuele verhogingen, dan zal de boete overgedragen worden naar het CJIB (Centraal Justitieel Incasso Bureau). De boete zal door het CJIB verhoogd worden tot 95,00. Zorg er dus voor dat je tijdig betaald.

4. Ik was mijn abonnement vergeten en kreeg een boete, wat nu?

Indien je een abonnement hebt, maar deze niet bij je had tijdens de controle kan de controleur besluiten om je te vragen om je abonnement alsnog aan ons te tonen ('Toonrecht'). Stuur ons binnen 3 dagen een scan of foto van je abonnement via het volgende mailadres: debiteuren@connexion.nl. Vermeld in je mail dat je "Toonrecht" hebt gekregen. Na controle ontvang je een bericht en vervalt de boete. Toon je niet afdoende aan dat je een abonnement hebt of doe je dit niet binnen 3 dagen? Dan krijg je alsnog een boete.

5. Kom ik in aanmerking voor coulance als ik een abonnement heb?

Voor bepaalde vooruitbetaalde abonnementen geldt een landelijke coulanceregeling. Als je vergeet in te checken en wordt gecontroleerd, kun je maximaal drie keer per jaar voor coulance in aanmerking komen. De controleur bekijkt dit ter plekke. Is dit je eerste, tweede of derde controle waarbij je geen abonnement kan tonen? Dan heeft de controleur je een officiële waarschuwing gegeven. Na de derde keer zal je een boete opgelegd krijgen. Deze waarschuwingen blijven 12 maanden in ons systeem staan.

De coulanceregeling voor een gemiste check-in geldt voor alle geldige abonnementen. Voorwaarde is wel dat de gemiste check-in plaatsvond gedurende de periode dat het abonnement recht geeft op vrij reizen.

Wil je alsnog in bezwaar gaan? Kijk bovenstaand onder het kopje "Bezwaar maken" hoe je dit kunt doen en of bezwaar maken mogelijk is. Heb je meerdere waarschuwingen, toonrecht of boetes gekregen dan heeft het meestal geen zin om in bezwaar te gaan.

6. Ik heb een waarschuwing gekregen. Wat houdt dat in?

Je hebt een waarschuwing gekregen van een van onze controleurs. De redenen voor deze waarschuwing zijn divers. Het kan bijvoorbeeld gaan om een waarschuwing voor het verstoren van de orde, rust en veiligheid of voor het niet inchecken met een abonnement.

Deze waarschuwing blijft 12 maanden opgeslagen in onze systemen en zal bij een volgende controle zichtbaar zijn voor onze controleurs.

7. Ik heb een boete gekregen voor het verstoren van de orde rust en veiligheid.

Je hebt van een van onze controleurs een zogenaamde Combi-bon gekregen voor het verstoren van de orde, rust en Veiligheid. Deze boete sturen wij direct door naar het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB). Je hoort van hen hoe je deze boete kunt betalen.