

Productvoorwaarden - Transdev Vrij Amstelland Meerlanden (AML)

1. Omschrijving en geldigheid

- 1.1. Transdev Vrij AML is een abonnement waarmee u vrij reist binnen het geldigheidsgebied Amstelland -Meerlanden op de bussen die in dit gebied door of namens Connexxion worden gereden. Reist u (gedeeltelijk) buiten het geldigheidsgebied, dan betaalt u voor dat deel het reguliere OV-pay tarief op basis van in- en uitchecken met uw betaalpas of creditcard.
- 1.2. Transdev Vrij AML is beschikbaar als doorlopend maandabonnement. Het abonnement is accountbased (OVpay): u meldt zich aan in de Mijnomgeving en koppelt het abonnement aan uw betaalpas of creditcard.
- 1.3. Het abonnement is geldig op alle Connexxion buslijnen binnen het Amstelland Meerlanden gebied, uitgezonderd lijn 401 & gedeelde lijnen van regio Haarlem IJmond.
- 1.4. Deze productvoorwaarden gelden voor alle ritten die u met Transdev Vrij AML maakt. Daarnaast zijn de Algemene voorwaarden stads en streekvervoer en de Voorwaarden in en uitchecken met betaalpas of creditcard (OVpay) van toepassing.

2. Begrippenlijst

Abonnement: Transdev Vrij AML zoals in deze voorwaarden omschreven.

In deze Algemene Productvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Transdev Vrij AML: Het doorlopende maandabonnement zoals omschreven in deze voorwaarden.

Betalpas: de door de Bank uitgegeven contactloze Betaalpas (fysiek of digitaal op een smart device) waarmee u gebruikmaakt van en betaalt voor het openbaar vervoer door in- en uit te checken bij de daarvoor bestemde kaartlezer op het station, bij de halte of in het voertuig.

Uw Betaalpas op uw mobiele telefoon en uw fysieke Betaalpas worden als twee verschillende betaalmiddelen (zogenoeten *tokens*) beschouwd, ook wanneer ze zijn gekoppeld aan dezelfde bankrekening.

U moet daarom altijd hetzelfde betaalmiddel gebruiken om in- en uit te checken, zodat u volledig voordeel behoudt en maximale korting kunt opbouwen.

Creditcard: de door de Creditcardmaatschappij uitgegeven contactloze Visa Creditcard of Mastercard (fysiek of digitaal op een smart device) waarmee je als reiziger gebruik maakt van en betaalt voor het openbaar vervoer

Creditcardmaatschappij: een (inter)nationale Creditcardmaatschappij die is aangesloten bij de betaaldiensten van Maestro, Mastercard, VPAY en/of VISA2 en die de Creditcard heeft uitgegeven aan jou en die je gebruikt in het openbaar vervoer.

Geldigheidsgebied: Buslijnen van Amstelland-Meerlanden die geëxploiteerd worden door Connexxion Nederland.

Mijn Omgeving: De door Connexxion ter beschikking gestelde online omgeving waarin u onder andere uw Connexxion account kunt beheren. De zogenaamde Mijn Omgeving wordt aangeboden onder de naam Mijn Transdev en is te raadplegen via mijn.Connexxion.nl of via de Transdev app.

OVpay: Het systeem waarmee reizigers kunnen in- en uitchecken met een Betaalpas, gekoppeld aan een persoonlijk account.

Referentienummer: Dit is het nummer wat nodig is om uw Betaalpas aan uw persoonlijke account (mijn Connexxion) te koppelen. Het Referentienummer kunt u op uw bankafschrift vinden, de dag nadat u met uw Betaalpas in het openbaar vervoer hebt in- en uitgecheckt en de reiskosten succesvol zijn afgeschreven. Dit 18-cijferige Referentienummer start met NLOV.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen uw instaphalte en uw uitstaphalte.

Connexxion: De vervoerder die het openbaar vervoer uitvoert in de concessie AML.

Transdev: Transdev Group N.V., moedermaatschappij van Connexxion.

Trans Link Systems (TLS): Trans Link Systems B.V., het bedrijf dat in Nederland verantwoordelijk is voor de dienstverlening van OVpay. Zie www.ovpay.nl voor alle voorwaarden.

3. Activeren en koppelen

- 3.1. Transdev Vrij AML is alleen beschikbaar wanneer u in en uitcheckt met uw betaalpas of creditcard (OVpay). U activeert het abonnement in de Mijnomgeving nadat u uw betaalmiddel heeft gekoppeld met het Referentienummer (NLOV...).
- 3.2. Activatie kan uitsluitend via de Mijn-omgeving op de website van Connexxion of via de app plaatsvinden, nadat het product is aangeschaft.
- 3.3. U zorgt zelf voor een geldige persoonlijke betaalpas of creditcard. Bij vervanging of vernieuwing van uw token moet u het nieuwe betaalmiddel opnieuw koppelen om AML Vrij te kunnen blijven gebruiken.
- 3.4. Als u een openstaande OV-pay schuld heeft, kan de vervoerder het abonnement (tijdelijk) niet beschikbaar stellen totdat de schuld is voldaan.

4. Gebruik en in-/uitchecken

- 4.1. U checkt altijd in en uit bij begin en einde van elke Rit. Geen check-in betekent geen geldig vervoerbewijs; geen check-out kan leiden tot het instaptarief/correctietarief en/of een boete volgens de OV-pay voorwaarden.
- 4.2. Voor Ritten binnen het geldigheidsgebied wordt het reisrecht uit Transdev Vrij AML toegepast. Verlaat u tijdens de Rit het gebied, dan geldt AML Vrij tot de laatste halte binnen het gebied; daarna betaalt u het reguliere OV-pay tarief voor het resterende deel. U hoeft niet op de zonegrens uit- en opnieuw in te checken.
- 4.3. Bij overstap van een lijn binnen naar een lijn buiten het geldigheidsgebied start voor dat vervolgdeel een nieuwe reis volgens OV-pay (instaptarief kan van toepassing zijn).
- 4.4. Gebruik steeds hetzelfde betaalmiddel (fysieke pas óf telefoon); wisselen kan ertoe leiden dat het systeem uw reizen niet aan hetzelfde account of abonnement koppelt.

5. Betaling

- 5.1. Abonnementskosten
 - Maand: u betaalt vooraf via iDEAL of via doorlopende incasso.
- 5.2. Reiskosten buiten geldigheidsgebied:
Reizen (of delen daarvan) buiten het geldigheidsgebied en correcties/boetes volgens OV-pay worden achteraf door uw bank afgeschreven (betaalpas) of belast op uw creditcard, conform de Voorwaarden in-/uitchecken met betaalpas/creditcard.
- 5.3. Niettijdige betaling (abonnement):
Bij te late of mislukte incasso kan de vervoerder het abonnement opschorten of beëindigen en herincasseren; bijkomende administratie en incassokosten zijn voor uw rekening conform wet en regelgeving. In de periode van een openstaande betalingsverplichting is het abonnement niet geldig.

6. Verlies, diefstal of defect betaalmiddel

- 6.1. Bij verlies/diefstal vraagt u zelf een nieuw betaalmiddel aan bij uw bank of creditcarduitgever.
- 6.2. Gedurende deze periode kunt u het abonnement niet gebruiken. Kosten voor vervanging of alternatieve reisopties worden niet vergoed door de vervoerder.

- 6.3. Na ontvangst koppelt u het nieuwe betaalmiddel opnieuw in de Mijnomgeving om Transdev Vrij AML weer te kunnen gebruiken.

7. Duur, beëindiging en restitutie

- 7.1. De abonnementsperiode loopt van 00:00 uur op de ingangsdatum tot 23:59 uur op de einddatum. De periode kan op elke kalenderdag ingaan.
- 7.2. Tussentijds wijzigen is niet mogelijk; u kunt wel stopzetten via de Mijn-omgeving en vervolgens een nieuw abonnement activeren.
- 7.3. Bij fraude of misbruik kan de vervoerder het abonnement per direct beëindigen, uw betaalmiddel laten blokkeren binnen OV-pay en aangifte doen; er is dan geen recht op restitutie.

8. Wijzigingen

- 8.1. Bij wijziging van de voorwaarden die afwijken van de overeengekomen prestatie heeft u het recht om per direct op te zeggen. Het abonnement blijft gelden tot het moment van elektronische stopzetting in de Mijn-omgeving; tot dat moment gelden de gewijzigde voorwaarden.
- 8.2. Indien voortzetting door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, mag de vervoerder het abonnement per direct beëindigen. U heeft dan recht op restitutie naar rato van de resterende dagen.

9. Gegevensbescherming

- 9.1. De vervoerder is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Zie het privacy statement op www.connexxion.nl/privacy voor informatie over verwerking van persoonsgegevens.
- 9.2. Op grond van artikelen 47, 52 en 53 AWR kan de vervoerder wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens en OV-gegevens over het abonnement aan de Belastingdienst te verstrekken.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De vervoerder is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gemiste aansluitingen, vertragingen of gevolgschade, noch voor storingen in het OV-pay systeem buiten zijn invloedssfeer.

11. Klachten en geschillen

- 11.1. Klachten over Transdev Vrij AML kunt u indienen via het klachtenformulier op www.connexxion.nl
- 11.2. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.