



ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

Transdev Nederland

Versie juni 2025

Inhouds- opgave

Deel 1 Algemene bepalingen

3

- D.1.1 Definities en verwijzingen
- D.1.2 Toepasselijkheid AIV
- D.1.3 Offertes en totstandkoming van overeenkomsten
- D.1.4 Uitvoering van overeenkomsten
- D.1.5 Verplichtingen van Leverancier
- D.1.6 Groepsmaatschappijen en derde dienstverleners
- D.1.7 Onderaannemers
- D.1.8 Personeel
- D.1.9 Prijzen, facturering en betaling
- D.1.10 Persoonsgegevens
- D.1.11 Transdev Data
- D.1.12 Informatiebeveiliging
- D.1.13 Maatschappelijk verantwoord ondernemen
- D.1.14 IE-rechten
- D.1.15 Garanties en vrijwaring
- D.1.16 Overmacht, aansprakelijkheid en verzekering
- D.1.17 Beëindiging van overeenkomsten en gevolgen van beëindiging
- D.1.18 Exitprocedure
- D.1.19 Diversen
- D.1.20 Toepasselijk recht en geschillen

Deel 2 Flexibele arbeidskrachten

12

- D.2.1 Algemeen
- D.2.2 Locatie, werktijden en vergoedingen
- D.2.4 Verplichtingen van Leverancier
- D.2.5 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs
- D.2.6 Door Leverancier verschuldigde vergoedingen, belastingen en sociale premies
- D.2.7 Toepasselijke wet- en regelgeving, certificaten en kwalificaties
- D.2.8 Uitvoering van de werkzaamheden
- D.2.9 IE-rechten
- D.2.10 Vervanging, beëindiging en overname
- D.2.11 ZZP'ers

Deel 3 Levering van IT-diensten en -producten

16

- D.3.1 Algemeen
- D.3.2 IT overeenkomsten
- D.3.3 Acceptatieprocedure
- D.3.4 Hardware
- D.3.5 Software
- D.3.6 Onderhoud en Ondersteuning
- D.3.7 Hosting & XAAS
- D.3.8 Softwareontwikkeling
- D.3.9 Exitprocedure

Annex 1 Definities

21

Deze algemene inkoopvoorwaarden (AIV) bestaan uit 3 delen:

Deel 1 bevat de bepalingen die van toepassing zijn op alle overeenkomsten,

Deel 2 bevat aanvullende bepalingen voor de inzet van flexibele arbeidskrachten en,

Deel 3 bevat de aanvullende voorwaarden voor de levering van IT-diensten en -producten.

Algemene bepalingen

D.1.1 Definities en verwijzingen

1. Woorden die in deze AIV zijn gedefinieerd, hebben uitsluitend de betekenis die daaraan wordt toegekend in Annex 1.
2. Verwijzingen naar artikelen zijn verwijzingen naar artikelen in de AIV, tenzij achter het desbetreffende artikel een andere verwijzingsbron is genoemd.

D.1.2 Toepasselijkheid AIV

1. De AIV zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Leverancier en Transdev voor de levering van Prestaties door Leverancier aan Transdev. In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen van deze AIV boven de inhoud van offertes.
2. Als de AIV van toepassing zijn (geweest) op een (eerdere) overeenkomst zijn de AIV ook van toepassing op alle latere overeenkomsten.
3. De bepalingen in de AIV strekken zowel ten gunste van Transdev als van alle overige Groepsmaatschappijen. Groepsmaatschappijen kunnen jegens Leverancier een rechtstreeks beroep doen op de AIV.

D.1.3 Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

1. Een offerte van Leverancier is een onherroepelijk aanbod voor de duur van drie maanden na ontvangst van de offerte door Transdev.
2. Zolang een overeenkomst niet rechtsgeldig is ondertekend, mag Transdev onderhandelingen te allen tijde afbreken, zonder verdere verplichtingen jegens Leverancier te hebben.
3. Mondelinge verklaringen van Personeel van Transdev binden Transdev niet. Transdev heeft alleen verplichtingen voor zover die voortvloeien uit een schriftelijke ondertekende overeenkomst.
4. Onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, onjuistheden of onvolledigheden in offertes worden op een voor Transdev gunstige wijze uitgelegd.
5. Transdev wordt geacht aan Leverancier alle informatie te hebben verschaft of Leverancier in de gelegenheid te hebben gesteld om zich alle informatie te verschaffen en alle onderzoek te verrichten die door Leverancier benodigd of gewenst is (geweest) om een offerte uit te brengen en te besluiten tot het aangaan van de overeenkomst. Onjuistheden in de offerte en in de overeenkomst ten aanzien van de te leveren Prestatie zijn voor rekening en risico van Leverancier.

D.1.4 Uitvoering van overeenkomsten

1. Leverancier houdt zich bij de uitvoering van de overeenkomst aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en aan het door Transdev vooraf kenbaar gemaakt Bedrijfsbeleid.
2. Leverancier voert de overeenkomst uit conform de overeengekomen voorwaarden en op de overeengekomen tijd en plaats.
3. Leverancier draagt voor eigen rekening en risico zorg voor alle bij de uitvoering van een overeenkomst benodigde hulpmiddelen.
4. Als Leverancier in de uitvoering van een overeenkomst zaken van Transdev gebruikt of onder zich heeft, betracht Leverancier daaromtrent de zorg van een goed huisvader. Leverancier verzekert die zaken van Transdev tegen alle gebruikelijke risico's.

5. Leverancier is verantwoordelijk voor het veilig omgaan met bedrijfsmiddelen van Transdev, waaronder, maar niet beperkt tot, apparatuur, gegevens en toegangsrechten. Indien Leverancier bedrijfsmiddelen van Transdev ontvangt, dient deze hier zorgvuldig mee om te gaan en deze uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst. Onbevoegde toegang, verlies of misbruik van deze bedrijfsmiddelen dient Leverancier direct te melden aan Transdev.
6. Leverancier volgt alle instructies van Transdev in het kader van de uitvoering van de overeenkomst op. Als Leverancier van mening is dat dit naar redelijkheid niet van haar gevraagd kan worden, treedt Leverancier in overleg met Transdev.
7. Leverancier houdt Transdev op de hoogte over de uitvoering van de overeenkomst. Transdev mag de uitvoering van de overeenkomst door Leverancier (door derden laten) inspecteren en controleren.
8. Als Leverancier de overeenkomst niet (correct of op tijd) kan uitvoeren, mag Transdev de overeenkomst door een derde laten uitvoeren. In dat geval werkt Leverancier mee aan de overdracht van de desbetreffende werkzaamheden aan de derde. Transdev is daarbij enkel gehouden tot vergoeding van de tot op het moment van overdracht daadwerkelijk geleverde en geaccepteerde Prestatie(s).
9. Zodra Leverancier verwacht of ervan op de hoogte raakt dat Transdev de overeenkomst niet (correct of op tijd) kan uitvoeren, informeert Leverancier Transdev daarover, met inbegrip van hoe de eventuele negatieve gevolgen daarvan voor Transdev voorkomen of beperkt kunnen worden. Alleen als Leverancier aan deze informatieplicht voldoet, komt Leverancier een eventueel beroep op schuldeisersverzuim toe.
10. Transdev mag de omvang en de inhoud van de te leveren Prestaties wijzigen. Als een zodanige wijziging leidt tot een verkleining van de omvang van de Prestatie, vermindert Leverancier de overeengekomen prijs naar rato. Als een zodanige wijziging naar het oordeel van Leverancier moet leiden tot verhoging van de overeengekomen prijs of aanpassing van de levertijd, brengt Leverancier daarvoor een nieuwe offerte uit, bij gebreke waarvan de wijziging onderdeel van overeenkomst is zonder aanpassing van prijs of levertijd. Als partijen n.a.v. die offerte geen overeenstemming bereiken over een aanpassing van de overeenkomst, mag Transdev de oorspronkelijke overeenkomst opzeggen overeenkomstig artikel D.17.2.
11. Deelleveringen zijn alleen toegestaan na de uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Transdev.

D.1.5 Verplichtingen van Leverancier

1. Leverancier levert alle bij de Prestaties behorende Documentatie aan Transdev. Transdev mag kopieën maken van die Documentatie voor intern gebruik. De Documentatie is voor een redelijk bekwaam gebruiker van de Prestatie voldoende begrijpelijk en gedetailleerd.
2. Leverancier kan zijn verplichtingen jegens Transdev niet zonder toestemming van Transdev overdragen aan derden. Draagt Leverancier desondanks zonder toestemming over aan een derde, dan is sprake van wanprestatie en is bovendien de overdracht ongeldig (goederenrechtelijk effect).
3. Leverancier kan zijn verplichtingen niet opschorten en komt geen beroep toe op retentierecht.
4. Leverancier garandeert dat de Prestaties voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Leverancier vrijwaart Transdev voor alle al dan niet van overheidswege aan Transdev opgelegde sancties en boetes die voortvloeien uit het feit dat de Prestaties niet voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.
5. Leverancier stelt Transdev in staat om te voldoen aan op Transdev toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot (het gebruik van) de Prestaties. Leverancier verleent alle medewerking die Transdev nodig heeft om te (kunnen) voldoen aan op Transdev toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van het wijzigen van een overeenkomst als daartoe op grond van op Transdev toepasselijke wet- en regelgeving aanleiding is.
6. Leverancier garandeert dat de Prestaties voldoen aan de overeenkomst en geschikt zijn voor het doel waarvoor Transdev ze afneemt.
7. Leverancier garandeert dat hij de overeengekomen Prestaties na de totstandkoming van de overeenkomst gedurende een periode van minimaal 2 jaar kan en op verzoek van Transdev zal blijven leveren, ook als de aanvankelijke looptijd van de overeenkomst korter is.
8. De door Leverancier te leveren zaken en diensten moeten van goede kwaliteit zijn, geschikt voor het doel waarvoor deze bestemd zijn en vrij zijn van uitvoerings- en/of materiaal- en/of ontwerpfouten. Bij de uitvoering van werkzaamheden gebruikt Leverancier nieuwe materialen, tenzij anders overeengekomen.
9. Leverancier garandeert gedurende 2 jaar na levering dat zaken geen zichtbare of onzichtbare gebreken hebben.

10. Leverancier levert zaken aan Transdev conform de meest recente versie van de INCOTERM DDP ('Delivery Duty Paid').
11. Als zaken gevaarlijke stoffen bevatten, meldt Leverancier dat voorafgaand aan de levering daarvan. Leverancier voorziet de levering van gevaarlijke stoffen van Documentatie (waaronder in ieder geval de meest recente versie van het veiligheidsinformatieblad) waaruit blijkt hoe de gevaarlijke stoffen veilig gehanteerd, opgeslagen en gebruikt moeten worden, welke voorzorgmaatregelen Transdev dient te treffen en welke reactieve (nood)maatregelen genomen dienen te worden als zich een incident met de gevaarlijke stof voordoet.
12. Als Leverancier het gebruik van CMR-stoffen voorschrijft, levert Leverancier aan Transdev een document waarin per voorgeschreven product dat CMR-stoffen bevat, wordt aangegeven waarom deze stof moet worden gebruikt, de frequentie daarvan en de reden waarom gebruik van een alternatieve stof niet mogelijk is.
13. Transdev kan (door een derde laten) onderzoeken in hoeverre Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst nakomt. Leverancier verleent daartoe alle door Transdev gewenste medewerking.
14. Als op Leverancier een inspanningsverplichting rust, rust op Leverancier de bewijslast van het feit dat Leverancier aan die verplichting heeft voldaan.
15. Als een overeenkomst strekt tot het verrichten van Onderhoud, omvat dat zowel Preventief Onderhoud, Correctief Onderhoud en Innovatief Onderhoud.

D.1.6 Groepsmaatschappijen en derde dienstverleners

1. Leverancier gaat de overeenkomst aan ten behoeve van Transdev en elke door Transdev aan te wijzen Groepsmaatschappij.
2. Transdev kan Groepsmaatschappijen aanwijzen waaraan Leverancier de Prestaties dient te leveren. Als Transdev of die Groepsmaatschappij dat wenst, gaan Leverancier en die Groepsmaatschappij onderling een overeenkomst onder gelijke voorwaarden aan voor de levering van die Prestaties.
3. Als Transdev een overeenkomst door een Groepsmaatschappij van Transdev wenst te laten overnemen, geeft Leverancier hierbij goedkeuring daarvoor onder de voorwaarde dat de overnemende Groepsmaatschappij schriftelijk aan Leverancier bevestigt aan die overeenkomst gebonden te zijn.
4. Als Transdev een Groepsmaatschappij van Transdev vervreemdt in de zin dat die vennootschap na vervreemding niet langer een Groepsmaatschappij van Transdev is, mag Transdev de overeenkomst beëindigen of de overeenkomst onder de voorwaarden van artikel D.1.6.3 (geheel of gedeeltelijk) laten overnemen door die vennootschap.
5. Als Transdev bepaalde (bedrijfs)activiteiten uitbesteedt naar een derde partij, mag Transdev (i) die derde aanwijzen als partij waaraan de Prestaties moeten worden geleverd, of (ii) als Transdev dat wenst, de overeenkomst onder de voorwaarden van artikel D.1.6.3 laten overnemen door die derde partij, of (iii) de overeenkomst opzeggen als de Prestaties verband houden met die bedrijfsactiviteiten. Voor het bepaalde onder sub (i) en (ii) geldt dat de derde partij geen directe concurrent van Leverancier mag zijn.

D.1.7 Onderaannemers

1. Als Leverancier gebruik maakt van onderaannemers blijft Leverancier verantwoordelijk voor nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst. Leverancier is jegens Transdev volledig aansprakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door Leverancier en de door haar ingeschakelde onderaannemer(s).
2. Leverancier legt de uit hoofde van de overeenkomst aan de onderaannemer uit te besteden verplichtingen, alsmede de verplichtingen die voortvloeien uit de AIV, op aan de onderaannemer. Leverancier ziet erop toe dat onderaannemers voldoen aan alle op hen van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Leverancier voldoet de aan diens onderaannemers verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig en draagt tijdig en volledig de op de vergoedingen toepasselijke heffingen, premies en belastingen af.
4. Leverancier vrijwaart Transdev tegen vorderingen van onderaannemers of van derden die het (in)direct gevolg zijn van de inzet van onderaannemers door Leverancier.

D.1.8 Personeel

1. Leverancier garandeert het aan diens Personeel verschuldigde loon of vergoeding tijdig en volledig te voldoen en tijdig en volledig de daarop toepasselijke loonheffingen, premies en belastingen af te dragen.
2. Leverancier zet vakkundig en gelet op de aard van de te leveren Prestatie voldoende gediplomeerd en ervaren Personeel in.
3. Leverancier voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de identificatie en screening van huidig en nieuw Personeel van Leverancier en aan alle bij Transdev toepasselijke eisen en procedures waarover Transdev Leverancier heeft geïnformeerd. Leverancier zet voor de uitvoering van de overeenkomst enkel Personeel in waarbij alle vereiste procedures zijn doorlopen.
4. Leverancier dient schriftelijk toestemming te krijgen van Transdev om haar Personeel de locaties van Transdev te laten betreden. Transdev zal toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Transdev heeft het recht om haar toestemming in te trekken en/of Personeel van Leverancier van locaties van Transdev te verwijderen als naar het oordeel van Transdev aanleiding toe is. In dat laatste geval wordt Leverancier niet van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst ontslagen.
5. Personeel van Leverancier dat zich op locaties van Transdev bevindt, zal de dagelijkse gang van zaken bij Transdev en het Personeel van Transdev zo min mogelijk storen.
6. Op verzoek van Transdev legitimeert Personeel van Leverancier zich op locaties van Transdev middels een geldig identiteitsbewijs.
7. Leverancier vervangt haar Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van een overeenkomst niet, tenzij de oorzaak tot vervanging buiten de macht van Leverancier ligt, zoals in geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van het Personeelslid, of vanwege een zodanige oorzaak dat het in redelijkheid niet van Leverancier gevergd kan worden dat Personeelslid werkzaamheden te laten verrichten. De dagelijkse gang van zaken bij Transdev mag geen hinder ondervinden van de vervanging.

D.1.9 Prijzen, facturering en betaling

1. Prijzen van Leverancier luiden in Euro's, zijn exclusief btw en zijn, ongeacht het bepaalde in de offerte, vast gedurende de looptijd van de overeenkomst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Alle (on)kosten, tarieven en heffingen die gepaard gaan met de uitvoering van de overeenkomst zijn in de prijs inbegrepen.
3. Leverancier draagt de kosten voor het opstellen van offertes en voor het leveren van proefleveringen, monsters, testers, et cetera.
4. Als Leverancier meerwerk voorziet, brengt Leverancier daaromtrent een offerte uit. Alleen als Transdev die offerte schriftelijk heeft aanvaard, heeft Transdev een betalingsverplichting omtrent meerwerk. Als Leverancier meer prestaties levert dan overeengekomen, doet Leverancier dat voor eigen rekening.
5. Leverancier factureert de Prestaties overeenkomstig de door Transdev aan de factuur gestelde eisen. Als een factuur niet voldoet aan de door Transdev kenbaar gemaakte eisen, waaronder in ieder geval de vermelding van een inkoopreferentienummer, is betaling van die factuur niet opeisbaar.
6. Transdev voldoet niet-betwiste facturen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. De administratie van Transdev levert dwingend bewijs op van de datum van ontvangst.
7. Betaling van een factuur is niet opeisbaar als Transdev de factuur of een gedeelte daarvan betwist. Transdev informeert Leverancier over de aan de betwisting ten grondslag liggende oorzaak en stelt Leverancier in de gelegenheid die oorzaak te herstellen of weg te nemen.
8. Niet voldoening van een betwiste factuur levert geen tekortkoming van Transdev op en ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen.
9. Als Transdev een vordering heeft op Leverancier of op een Groepsmaatschappij van Leverancier kan Transdev die vordering verrekenen met betalingsverplichtingen die Transdev jegens Leverancier heeft. Leverancier kan vorderingen op Transdev niet verrekenen met vorderingen die Transdev op Leverancier heeft.
10. Leverancier factureert de geleverde Prestaties na levering, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering. Als de geleverde Prestaties niet binnen 6 maanden na levering zijn gefactureerd, heeft Leverancier geen aanspraak meer op betaling daarvan en is Transdev van enige betalingsverplichting daaromtrent ontslagen.

11. Betaling van een factuur houdt geen acceptatie van de gefactureerde Prestaties in.
12. Als Partijen zijn overeengekomen dat Leverancier de prijs in rekening kan brengen op basis van nacalculatie, maakt Leverancier een voorafgaande en zo accuraat mogelijke inschatting van de prijs die naar verwachting op basis van nacalculatie in rekening gebracht zal worden. Bij afrekening op basis van nacalculatie voegt Leverancier bij diens factuur een specificatie met een gedetailleerde omschrijving van de verrichte werkzaamheden en gebruikte materialen. Totdat Leverancier een dergelijke specificatie heeft aangeleverd, is de betaling van de factuur niet opeisbaar.

D.1.10 Persoonsgegevens

1. Als Leverancier ten behoeve van Transdev persoonsgegevens verwerkt waarbij Transdev de verwerkings-verantwoordelijke en Leverancier de verwerker is, is Leverancier hierbij gebonden aan alle verplichtingen die Transdev op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, zoals artikel 28 lid 3 AVG, aan Leverancier in hoedanigheid van verwerker dient op te leggen. Tenzij anders overeengekomen is de duur van de verwerking gelijk aan de looptijd van de overeenkomst.
2. Partijen gaan voor de verwerking van persoonsgegevens een separate verwerkersovereenkomst aan op basis van het model van Transdev.
3. Als partijen persoonsgegevens verwerken waarbij Transdev en Leverancier gezamenlijk verwerkings-verantwoordelijken zijn, gaat Leverancier op eerste verzoek van Transdev een overeenkomst aan zoals bedoeld in artikel 26 AVG op basis van het model van Transdev.

D.1.11 Transdev Data

1. Als Leverancier Transdev Data ontvangt of daar toegang toe krijgt zal Leverancier deze (a) strikt geheimhouden en de strikte geheimhouding van Transdev Data waarborgen, (b) enkel ter beschikking stellen aan personen die er uit hoofde van hun functie kennis van moeten nemen, (c) niet aanwenden voor enig ander doel dan de uitvoering van een overeenkomst en (d) op eerste verzoek van Transdev retourneren of, naar keuze van Transdev, vernietigen, zonder daarvan enig afschrift te behouden. Leverancier zorgt dat haar Personeel tot geheimhouding van Transdev Data gehouden is.
2. De verplichting tot geheimhouding in lid 1 geldt niet ten aanzien van Transdev Data die: (a) al binnen het publiek domein algemeen bekend was op het moment van verstrekking van die informatie aan Leverancier, (b) zelf door Leverancier is verkregen, ontwikkeld of vervaardigd anders dan door het gebruik van de Transdev Data, (c) bij Leverancier bekend is geworden zonder geheimhoudingsplicht, op een wijze die niet het gevolg is van een schending van een contractuele verplichting die Leverancier of een derde jegens Transdev heeft en niet het gevolg is van onrechtmatig handelen jegens Transdev, of (d) aan derden wordt verstrekt met toestemming van Transdev. Leverancier heeft de bewijslast van alle in dit artikel genoemde omstandigheden.
3. Transdev staat niet in voor de juistheid, volledigheid, kwaliteit en/of inhoud van de Transdev Data en heeft op dat gebied geen verplichtingen jegens Leverancier.
4. Leverancier geeft op eerste verzoek van Transdev de Transdev Data in de oorspronkelijke vorm en/of bestandsformaat af aan Transdev op een door Transdev te bepalen moment en wijze zonder daarvan enig afschrift of kopie te bewaren.

D.1.12 Informatiebeveiliging

1. Als Leverancier Transdev Data ontvangt en/of toegang krijgt tot Transdev IT Systemen treft Leverancier daarbij passende beveiligingsmaatregelen. Leverancier informeert Transdev over alle getroffen beveiligingsmaatregelen.
2. Als de door Leverancier getroffen beveiligingsmaatregelen niet voldoen aan de Minimale Beveiligingseisen treft Leverancier op verzoek van Transdev zodanige aanvullende beveiligingsmaatregelen dat Leverancier alsnog voldoet aan de Minimale Beveiligingseisen. Zolang de door de Leverancier getroffen beveiligingsmaatregelen naar het oordeel van Transdev niet aan haar Minimale Beveiligingseisen voldoen, kan Transdev de overeenkomst opzeggen overeenkomstig artikel D.1.17.2.

3. Als Leverancier ervan op de hoogte raakt dat er inbreuk dreigt of is gemaakt op de beveiliging van Transdev Data, de Transdev IT Systemen of de Minimale Beveiligingseisen, meldt Leverancier dat onmiddellijk aan Transdev.
4. Leverancier zal geen links of verbindingen tot stand brengen tussen de Transdev IT Systemen en externe IT systemen en zal zich ook geen toegang verschaffen tot de Transdev IT Systemen zonder daartoe expliciete toestemming van Transdev te hebben verkregen.
5. Als Leverancier met toestemming van Transdev een link of verbinding tot stand brengt tussen de Transdev IT Systemen en externe IT systemen of zich toegang verschafft tot de Transdev IT Systemen dan gebruikt Leverancier die link, verbinding of toegang alleen voor de nakoming van verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst.
6. Leverancier past geen andere encryptie toe op Transdev Data dan is overeengekomen. Zodra encryptie wordt toegepast, geeft Leverancier de decryptiesleutel af aan Transdev.

D.1.13 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

1. Leverancier neemt alle wettelijke veiligheids-, gezondheids-, duurzaamheids- en milieuvoorschriften in acht, waaronder begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden.
2. Leverancier handelt conform de uitgangspunten zoals overeengekomen in het Leveranciershandvest van Transdev en levert geen Prestaties die niet voldoen aan de eisen gesteld in het Leveranciershandvest.

D.1.14 IE-rechten

1. Leverancier garandeert dat de Prestaties en het gebruik dat Transdev daarvan maakt overeenkomstig het doel waarvoor Transdev de Prestaties heeft aangeschaft geen inbreuk maken op IE-rechten van derden. Voor zover op de Prestaties IE-rechten van derden rusten, verschafft Leverancier zonder verdere kosten voldoende gebruiksrechten voor Transdev op de onderdelen van de Prestaties waarop die IE-rechten rusten. Leverancier vrijwaart Transdev tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op het standpunt dat (het gebruik dat Transdev maakt van) de Prestaties inbreuk maken op diens IE-rechten.
2. Leverancier verleent hierbij een wereldwijde, niet-exclusieve, eeuwigdurende, niet-opschortbare licentie op IE-rechten van Leverancier die rusten op de Prestaties om de Prestaties te kunnen en mogen gebruiken overeenkomstig het doel waarvoor de Transdev deze heeft aangeschaft.
3. Als Leverancier bepaalde Prestaties in opdracht van Transdev vervaardigt, verkrijgt Transdev de IE-rechten die ontstaan in het kader van die Prestaties. Leverancier draagt die IE-rechten aan Transdev over door ondertekening van de overeenkomst, welke overdracht Transdev reeds nu voor alsdan aanvaardt. De ondertekende overeenkomst geldt als akte voor overdracht van de IE-rechten. Als er voor de overdracht de IE-rechten van Transdev aan Leverancier (aanvullende) (rechts)handelingen zijn vereist, verricht Leverancier alle (aanvullende) (rechts) handelingen die nodig zijn om de overdracht te bewerkstelligen. Dit op eigen initiatief doch uiterlijk op eerste verzoek van Transdev. Leverancier verleent Transdev hierbij een onherroepelijke volmacht om alle (rechts) handelingen te verrichten die nodig zijn voor de overdracht van de IE-rechten aan Transdev. Leverancier zorgt ook voor de overdracht van eventuele broncodes en andere bronbestanden en bijbehorende Documentatie met betrekking tot de door Transdev verkregen IE-rechten.

D.1.15 Garanties en vrijwaring

1. Als op Leverancier een garantieverplichting rust, is dat een resultaatsverplichting, waarbij Leverancier geen beroep op overmacht of beperking/uitsluiting van aansprakelijkheid kan doen en waarbij Leverancier – in geval van niet-nakoming van die garantieverplichting – Transdev vrijwaart tegen aanspraken van derden die (in)direct het gevolg zijn van die niet-nakoming door Leverancier. Transdev komt naast een beroep op de garantie tevens een beroep op de conformiteit van de gegarandeerde eigenschap toe.
2. Als zich tijdens een toepasselijke garantietermijn een gebrek voordoet dat onder garantie valt en dat gebrek wordt onder garantie hersteld, vangt voor het herstelde of vervangen onderdeel telkens een nieuwe gelijke garantietermijn aan zodra het herstel is voltooid.

3. Als op een Leverancier een vrijwaringsverplichting rust, houdt dat in dat Leverancier op eerste verzoek van Transdev:
 - a. ofwel (i) de verdediging tegen de aanspraken of vorderingen van derden op zich neemt en alle (juridische) kosten daarvan draagt, waarbij Leverancier alle redelijke instructies van Transdev in het kader van de verdediging opvolgt, of – naar keuze van Transdev – (ii) alle (juridische) kosten aan Transdev vergoedt die Transdev redelijkerwijs moet maken om zich te verdedigen tegen de aanspraken of vorderingen van derden;
 - b. Transdev schadeloos stelt en schadeloos zal houden, al dan niet door het bedrag dat Transdev ingevolge de aansprakelijkstelling of vordering aan de derde dient te betalen aan Transdev te voldoen; en
 - c. op eigen kosten alles doet of nalaat om de Prestatie en het gebruik dat Transdev daarvan maakt in overeenstemming met de overeenkomst te brengen.
4. Transdev kan naast het beroep op nakoming van de vrijwaringsverplichting tevens een beroep doen op de conformiteit van de eigenschap waarvoor Transdev is gevrijwaard.

D.1.16 Overmacht, aansprakelijkheid en verzekering

1. Van overmacht is geen sprake als de tekortkoming van Leverancier het (in)direct gevolg is van (a) (tijdelijk) niet-beschikbaarheid van voor de nakoming van de verplichting vereist Personeel, onderaannemers of toeleveranciers, dan wel (b) het niet (tijdig, correct of voldoende) leveren van prestaties door onderaannemers of toeleveranciers van Leverancier tenzij deze onderaannemers of toeleveranciers zich in een situatie van overmacht bevinden.
2. Als Leverancier tekort schiet in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst dan is Leverancier aansprakelijk voor de schade die Transdev daardoor lijdt, tenzij de tekortkoming de Leverancier niet kan worden toegerekend. De aansprakelijkheid van Leverancier is daarbij beperkt tot directe schade. Als directe schade wordt onder andere aangemerkt:
 - a. kosten die Transdev moet maken om schade te beperken;
 - b. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;
 - c. kosten die gepaard gaan met vervanging van beschadigde of schadeveroorzakende Prestaties;
 - d. schade aan de Prestatie die veroorzaakt is als gevolg van de tekortkoming;
 - e. kosten die gepaard gaan met het langer werkend of operationeel houden van zaken, diensten, IT, software, personeel, et cetera dat met de Prestaties (geheel of gedeeltelijk) vervangen zou worden;
 - f. kosten van Personeel of ingeschakelde derden die in verband met de tekortkoming staan;
 - g. kosten die Transdev moet maken om de Prestatie zelf uit voeren of door een derde leverancier te laten uitvoeren;
 - h. kosten of schade in verband met verlies of corruptie van Transdev Data of schending van vertrouwelijkheid;
 - i. boetes die door de overheid, al dan niet handelend in privaatrechtelijke hoedanigheid, aan Transdev worden opgelegd;
 - j. juridische kosten die Transdev maakt in reactie op of als gevolg van de tekortkoming.

Onder kosten worden zowel interne (personeels-/bedrijfs-)kosten van Transdev als door derden in rekening gebrachte kosten begrepen.

Bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid geldt niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

3. Verplichtingen van Leverancier aangaande garantie, vrijwaring, ongedaanmaking en onverschuldigde betaling zijn onbeperkt in omvang.
4. Leverancier verzekert zich en houdt zich verzekerd voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende (aansprakelijkheids-)risico's.
5. Op verzoek van Transdev geeft Leverancier inzage in de toepasselijke polisbladen en de omvang van de actuele dekking die haar verzekering biedt.
6. Op verzoek van Transdev cedeert Leverancier vorderingen die Leverancier op de verzekeraar heeft in verband met een aansprakelijkheidsclaim van Transdev op Leverancier aan Transdev. Leverancier verleent hierbij een onherroepelijke beperkte volmacht aan Transdev om elke vordering van Leverancier op diens verzekeraar in verband met een claim van Transdev aan Transdev te cederen.
7. Als Leverancier aansprakelijk jegens Transdev is of als Transdev een andere betalingsvordering op Leverancier heeft, stelt Leverancier op verzoek van Transdev zekerheid tot betaling van een bedrag ter hoogte van 130% van die vordering.

D.1.17 Beëindiging van overeenkomsten en gevolgen van beëindiging

1. Transdev kan elke overeenkomst tegen het einde van een kalendermaand, geheel of gedeeltelijk, (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
2. Een partij kan elke overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang (tussentijds) opzeggen als:
 - a. de andere partij failliet is verklaard, surseance van betaling is verleend, de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij;
 - b. een overmachtssituatie langer duurt dan 30 dagen.Daarnaast kan Transdev elke overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang (tussentijds) opzeggen als:
 - c. de zeggenschap over de Leverancier is gewijzigd;
 - d. een aan Transdev verleende concessie of overeenkomst voor het vervoeren van personen ten behoeve waarvan Transdev de Prestaties inzet, eindigt;
 - e. zich een geval zich voordoet zoals bedoeld in artikel D.1.4.12 of D.1.12.2;
 - f. zich een situatie voordoet op grond waarvan het, naar objectieve maatstaven gemeten, in redelijkheid niet van Transdev gevergd kan worden de overeenkomst te laten voortduren.
3. Leverancier informeert Transdev erover als Leverancier in een omstandigheid zoals bedoeld in artikel D.1.17.2. a. b. of c. verkeert of ervan op de hoogte raakt dat zo'n situatie zich waarschijnlijk zal voordoen.
4. Als een overeenkomst wordt ontbonden, ontstaan er voor Transdev nooit ongedaanmakingsverbintenissen anders dan teruglevering van de onder de ontbonden overeenkomst geleverde roerende zaken. Transdev kan Leverancier ontslaan van bepaalde op Leverancier rustende ongedaanmakingsverbintenissen ter zake van de onder de ontbonden overeenkomst geleverde Prestaties.
5. Als een overeenkomst wordt vernietigd, ontstaat er geen vordering van Leverancier op Transdev uit hoofde van onverschuldigde betaling ter zake van de onder de vernietigde overeenkomst geleverde Prestaties.
6. Leverancier wordt tijdens de exitprocedure (zie D.1.18) niet van zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst ontslagen. Voor zover vereist blijft de overeenkomst voortduren, zolang de exitprocedure niet is afgerond.
7. Verplichtingen die daartoe naar hun aard bestemd zijn, blijven voortduren na beëindiging van een overeenkomst.

D.1.18 Exitprocedure

1. De exitprocedure treedt inwerking zodra:
 - a. een Partij een rechtshandeling verricht die strekt tot beëindiging van de overeenkomst; of
 - b. Transdev zulks schriftelijk aan Leverancier verklaart.Tijdens de exitprocedure blijft de Leverancier de in een overeenkomst overeengekomen Prestaties leveren tenminste totdat de verplichting tot het leveren van de Exitdiensten verval.
2. Tijdens de exitprocedure doet Leverancier al het nodige en verleent alle door Transdev of een door Transdev aan te wijzen opvolgende leverancier gevraagde medewerking om te bewerkstelligen dat:
 - a. gedurende de exitprocedure de levering van de Prestaties niet (tijdelijk) wordt onderbroken of stagneert.
 - b. Transdev zelf of een opvolgende leverancier de levering van de desbetreffende Prestaties op ononderbroken en ongestoorde wijze kan overnemen of vervangen.
 - c. Transdev het gebruik van de – in de eindigende overeenkomst overeengekomen – Prestaties na afloop van de overeenkomst kan staken zonder dat de normale dagelijkse bedrijfsvoering van Transdev daarvan hinder ondervindt.
3. Leverancier stelt alle Transdev Data aan Transdev of opvolgende leverancier ter beschikking op een door hen vooraf kenbaar gemaakte wijze en in de door hen gewenste vorm en/of bestandsformaat.
4. Leverancier stelt alle Know How en Documentatie betreffende de Prestaties aan Transdev of de opvolgende leverancier ter beschikking en verzorgt indien door Transdev gewenst trainingen die bijdragen om het in artikel D.1.18.2 bepaalde te bewerkstelligen.
5. De verplichting tot het leveren van Exitdiensten verval op het moment dat Transdev dat schriftelijk verklaart.
6. Leverancier brengt de Exitdiensten op basis van nacalculatie in rekening tegen vooraf tussen partijen overeengekomen uurtarieven.

D.1.19 Diversen

1. Het wel of niet uitoefenen van een bepaald recht, doet niets af aan alle (andere) rechten die een partij in dat concrete geval op grond van de overeenkomst, AIV of de wet kan uitoefenen.
2. Als een partij rechten heeft ten aanzien van een overeenkomst, kan die partij die rechten uitoefenen zowel ten aanzien van de hele overeenkomst als gedeelten daarvan.
3. Als Transdev een bepaald recht heeft, verleent Leverancier alle door Transdev benodigde of in redelijkheid gewenste medewerking om dat recht uit te (kunnen) oefenen.
4. Als een (gedeelte van een) bepaling in een overeenkomst ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, worden de overblijvende (gedeelten van de) bepalingen uitgelegd alsof een dergelijke ongeldige of niet afdwingbare bepaling niet zou zijn opgenomen en wordt de ongeldige of niet afdwingbare bepaling (of gedeelte daarvan) geacht te zijn vervangen door een geldige, afdwingbare bepaling die de strekking van de vervangen bepaling zo dicht mogelijk benadert.
5. Transdev is bevoegd de AIV eenzijdig te wijzigen, tenzij de wijzigingen leiden tot resultaten die naar matenstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn.

D.1.20 Toepasselijk recht en geschillen

1. Elke overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en van de verwijzingsregels van het internationaal privaatrecht wordt uitgesloten.
2. Partijen trachten geschillen in onderling overleg op te lossen. Geschillen die niet in onderling overleg worden opgelost, worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Flexibele arbeidskrachten

D.2.1 Algemeen

1. Het bepaalde in dit deel 2 is van toepassing als sprake is van inzet van Flexibele arbeidskrachten.
2. Als op grond van dit deel 2 een verplichting rust op een Flexibele arbeidskracht betreft dat zowel een verplichting van Leverancier jegens Transdev als van de Flexibele arbeidskracht zelf jegens Transdev. Leverancier legt de desbetreffende verplichtingen op aan de Flexibele arbeidskracht en is aansprakelijk voor de nakoming van verplichtingen door Flexibele arbeidskrachten.
3. Als Transdev rechtstreeks een overeenkomst sluit met een bepaalde Flexibele arbeidskracht dan is die Flexibele arbeidskracht een Leverancier in de zin van de AIV.

D.2.2 Locatie, werktijden en vergoedingen

1. De werklocatie van de Flexibele arbeidskracht wordt door Transdev bepaald.
2. De Flexibele arbeidskracht werkt niet meer dan het overeengekomen aantal uren. Meer gewerkte uren hoeft Transdev niet te vergoeden, tenzij Transdev expliciet vooraf met de meer te werken uren heeft ingestemd.
3. De tijd die de Flexibele arbeidskracht besteedt anders dan aan de uitvoering van de overeenkomst hoeft, tenzij anders overeengekomen, niet door Transdev te worden vergoed, zoals reistijd van en naar de werklocatie, pauzes, het bijwonen van sociale bedrijfsactiviteiten en de tijd die moet worden besteed aan de voor de functie benodigde of gewenste (vervolg)opleidingen.
4. Als de Flexibele arbeidskracht de werkzaamheden niet kan uitvoeren als gevolg van ziekte of verhindering, meldt Leverancier dat onverwijld aan Transdev. Transdev is bij niet-beschikbaarheid van de Flexibele arbeidskracht geen vergoeding verschuldigd.
5. Alle kosten voor de Flexibele arbeidskracht zijn inbegrepen in de vergoeding die Transdev voor de inzet van de Flexibele arbeidskracht verschuldigd is. Reis- en verblijfskosten, opleidingskosten, et cetera, worden niet vergoed tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen. In afwijking van het voorgaande komen zakelijke reiskosten voor reizen in opdracht van Transdev wel voor vergoeding in aanmerking, mits vooraf goedgekeurd.

D.2.3 Verplichtingen van Leverancier

1. Leverancier zet geen voormalig Personeel van Transdev in als Flexibele arbeidskracht als deze arbeidskracht eerder door Transdev is ontslagen wegens dringende reden of wegens niet functioneren.
2. Leverancier zet geen Flexibele arbeidskracht in die gebonden is aan een (relatie- of concurrentie)beding op grond waarvan de arbeidskracht geen werkzaamheden voor Transdev mag verrichten.
3. Leverancier staat ervoor in dat Flexibele arbeidskrachten aan de legitimatieplicht voldoen voordat Leverancier ze inzet bij Transdev. De Flexibele arbeidskracht moet tijdens werktijden altijd een geldig identificatiebewijs en - indien van toepassing - een geldige tewerkstellingsvergunning kunnen overleggen.
4. Leverancier is en blijft volledig op de hoogte van de bij Transdev geldende CAO's en arbeidsvoorwaardelijke bedrijfsregelingen.
5. Leverancier legt zijn overeenkomsten met de Flexibele arbeidskracht schriftelijk vast. Leverancier maakt alle onderlinge afspraken met de Flexibele arbeidskracht die nodig zijn om te voldoen aan de verplichtingen die Leverancier en de Flexibele arbeidskracht jegens Transdev hebben. Onderlinge afspraken tussen Leverancier en de Flexibele arbeidskracht die strijdig zijn met de verplichtingen die zij hebben richting Transdev kunnen niet aan Transdev worden tegengeworpen.

6. Leverancier geeft op verzoek van Transdev inzage in de overeenkomsten en arbeidsvoorwaardelijke afspraken tussen Leverancier en de Flexibele arbeidskrachten en verleent medewerking aan de door Transdev, toezichthoudende autoriteiten of bevoegde instanties ingestelde controles, audits en loonvalidaties. De kosten hiervoor komen voor rekening van Transdev, tenzij blijkt dat Leverancier tekort is geschoten in verplichtingen jegens Transdev in welk geval de kosten voor rekening van Leverancier komen.
7. Leverancier informeert Transdev onverwijld als een toezichthoudende autoriteit of bevoegde instantie een controle, audit of (ander) onderzoek doet naar de door Leverancier geleverde Flexibele arbeidskracht.

D.2.4 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. Leverancier:
 - a. leeft de verplichtingen uit de Waadi na;
 - b. registreert, voorafgaand aan de werkzaamheden, bij de Kamer van Koophandel het feit dat Leverancier arbeidskrachten uitleent, verstrekt aan Transdev een uittreksel waaruit deze registratie blijkt, en geeft wijzigingen in de registratie zo spoedig mogelijk door aan Transdev;
 - c. stelt – waar van toepassing – de beloning voor Flexibele arbeidskrachten vast conform de Waadi en betaalt deze beloning daadwerkelijk aan de Flexibele arbeidskracht; en
 - d. vrijwaart Transdev en stelt Transdev volledig schadeloos van alle financiële gevolgen en aanspraken, waaronder eventuele boetes, en kosten, die voortvloeien uit het door Leverancier of onderaannemers schenden van de Waadi of enige andere wet- of regelgeving met betrekking tot de inzet of het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, voor zover deze schending redelijkerwijs aan Leverancier is toe te rekenen.

D.2.5 Door Leverancier verschuldigde vergoedingen, belastingen en sociale premies

1. Leverancier voldoet de vergoedingen die Leverancier aan de Flexibele arbeidskracht verschuldigd is tijdig en volledig.
2. Leverancier draagt de op de Flexibele arbeidskracht betrekking hebbende, toepasselijke loonheffingen tijdig en volledig af aan de belastingdienst. Op verzoek van Transdev verstrekt Leverancier een schriftelijke verklaring waaruit blijkt dat Leverancier de toepasselijke loonheffingen tijdig en volledig afgedragen heeft. Als Transdev vermoedt dat Leverancier dit niet heeft gedaan, kan Transdev 50% van hetgeen Transdev aan Leverancier verschuldigd is, inhouden als reservering. Als Transdev voornoemde verklaring heeft ontvangen, maakt Transdev het ingehouden bedrag alsnog over.
3. Alle (al dan niet fiscale) verplichtingen, met inbegrip van boetes, die betrekking hebben op de Flexibele arbeidskracht, zoals ten aanzien van CAO-afspraken en fiscale- en socialezekerheidswetgeving, komen ten laste en voor rekening van Leverancier.
4. Leverancier beschikt over een G-rekening. Transdev kan de door Leverancier gefactureerde bedragen ter hoogte van de volgens Transdev door Leverancier aan de belastingdienst verschuldigde loonheffing en omzetbelasting bevrijdend betalen op de G-rekening. Als Leverancier verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting niet tijdig heeft betaald of als Transdev gerechtvaardigde vermoedens heeft dat sprake is van achterstalligheid, kan Transdev de door Leverancier gefactureerde bedragen volledig op de G-rekening voldoen. Als Leverancier niet over een G-rekening beschikt, kan Transdev de desbetreffende bedragen bevrijdend aan Leverancier betalen door deze rechtstreeks aan de belastingdienst te voldoen.
5. Leverancier vrijwaart Transdev tegen vorderingen die jegens Transdev worden ingesteld door derden, zoals Flexibele arbeidskrachten, onderaannemers, de belastingdienst en toezichthoudende autoriteiten, welke verband houden met de verplichtingen die Leverancier heeft aangaande de betaling van loon en afdracht van loonheffingen en omzetbelasting, een en ander in de ruimste zins des woords.

D.2.6 Toepasselijke wet- en regelgeving, certificaten en kwalificaties

1. Leverancier voldoet gedurende de looptijd van de overeenkomst aan alle toepasselijke wet- en regelgeving die betrekking heeft op (het beschikbaar stellen van) Flexibele arbeidskrachten.
2. Leverancier beschikt over alle certificaten en keurmerken die gerelateerd zijn aan (het beschikbaar stellen van) Flexibele arbeidskrachten, zoals een SNA-keurmerk van de Stichting Normering Arbeid.
3. Leverancier onderzoekt voorafgaand aan de inzet bij Transdev de kwalificaties, het arbeidsverleden en de referenties van de in te zetten Flexibele arbeidskrachten. Leverancier informeert door haar in te zetten arbeidskrachten over deze screening en zorgt ervoor dat deze personen het gerechtvaardigd belang daarvan erkennen en meewerken aan deze screening. De screening voldoet tenminste aan de eisen van Transdev. Leverancier informeert Transdev over het positieve resultaat van een screening, of zet – bij een negatief resultaat – de arbeidskracht niet in.
4. Leverancier verstrekt binnen 14 dagen na een verzoek van Transdev daartoe een rapport van feitelijke bevindingen van een registeraccountant of een andere door Transdev geaccepteerde verklaring, waaruit blijkt dat Leverancier aan de screeningsverplichtingen heeft voldaan.
5. De Flexibele arbeidskracht beschikt over alle diploma's, certificaten, keurmerken en verklaringen omtrent gedrag die benodigd zijn om de werkzaamheden naar behoren te kunnen en te mogen uitvoeren, en houdt deze actueel. Op verzoek van Transdev geeft Leverancier inzage in of afschrift van de (meest actuele) diploma's, certificaten, keurmerken en verklaringen omtrent gedrag. Als naar het oordeel van Transdev aanvullende diploma's, certificaten, keurmerken of verklaringen nodig zijn, doet Leverancier al nodige om de Flexibele arbeidskracht deze te laten behalen.
6. Kosten van (vervolg)opleidingen of handelingen die benodigd zijn om te (blijven) voldoen aan het bepaalde in dit artikel D.2.6 komen voor rekening van Leverancier.

D.2.7 Uitvoering van de werkzaamheden

1. De bepalingen van dit artikel 2.8 gelden niet als Leverancier zelf een ZZP-er is.
2. De Flexibele arbeidskracht:
 - a. voldoet aan het door Transdev gestelde functieprofiel en daarmee samenhangende taken en verantwoordelijkheden en is bekend met de voor de functie relevante (bedrijfs)processen, technieken en methodes van Transdev;
 - b. werkt onder leiding en toezicht van Transdev en volgt alle instructies van Transdev op omtrent de uitvoering van de werkzaamheden;
 - c. voert de werkzaamheden zelf uit en mag niet vervangen worden zonder schriftelijke toestemming van Transdev;
 - d. neemt kennis van alle toepasselijke (gedrags)regels en (veiligheid)voorschriften en houdt zich daaraan;
 - e. is geschikt en bereid de bedongen werkzaamheden te verrichten;
 - f. meldt zich op de afgesproken tijden en locatie bij Transdev;
 - g. beschikt over het voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde rijbewijs;
 - h. houdt zich aan de door Transdev vastgestelde werktijden en werkvoorschriften;
 - i. beheerst de Nederlandse taal in de voor de functie vereiste mate;
 - j. beschikt over alle vaardigheden om de werkzaamheden op vakbekwame, veilige en efficiënte wijze te kunnen uitvoeren; en
 - k. retourneert bij beëindiging van de werkzaamheden alle door Transdev ter beschikking gestelde (bedrijfs) middelen in goede staat.

D.2.8 IE-rechten

1. Alle IE-rechten die rusten op de door de Flexibele arbeidskracht vervaardigde resultaten, die de Flexibele arbeidskracht heeft doen ontstaan of die zijn ontstaan als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst komen uitsluitend toe aan Transdev.
2. Leverancier ziet erop toe dat de Flexibele arbeidskracht de in lid 1 bedoelde IE-rechten aan Transdev overdraagt. Op verzoek van Transdev draagt de Flexibele arbeidskracht die IE-rechten per separate akte van levering over aan Transdev.

3. Daarnaast zorgt Leverancier dat de Flexibele arbeidskracht, voor zover dat op grond van toepasselijke wet- en regelgeving mogelijk is, afstand doet van de aan de Flexibele arbeidskracht toekomende persoonlijkheidsrechten.
4. In de vergoedingen die Transdev of Leverancier aan de Flexibele arbeidskracht verschuldigd is, zijn alle vergoedingen omtrent (de overdracht van) de IE-rechten inbegrepen, zoals de (billijke) vergoeding ex artikel 12 van de Rijkssoctrooiwet en artikel 25c van de Auteurswet.

D.2.9 Vervanging, beëindiging en overname

1. Leverancier vervangt de Flexibele arbeidskracht op verzoek van Transdev als de Flexibele arbeidskracht volgens Transdev (a) niet voldoet aan de door Transdev gestelde kwaliteitseisen, (b) anderszins niet geschikt om de functie te vervullen, (c) niet past binnen het team waar de functie wordt uitgevoerd, (d) ziek is en de ziekte langer dan 10 werkdagen voortduurt, of (e) als er volgens Transdev sprake is van andere gewichtige redenen die tot vervanging noodzakelijk zijn. Als Transdev dit verzoek tot vervanging binnen de eerste 15 gewerkte dagen doet, is Transdev geen vergoeding voor deze Flexibele arbeidskracht verschuldigd.
2. Als Transdev Leverancier vraagt om een andere arbeidskracht ter vervanging, dan zal de vervangende Flexibele arbeidskracht tenminste dezelfde ervaringsjaren en kwaliteiten hebben als de arbeidskracht die vervangen wordt. Leverancier stelt de vervangende arbeidskracht eerst voor aan Transdev en zet deze pas in na goedkeuring door Transdev. Transdev is geen kosten verschuldigd die gepaard gaan met het inwerken van de vervangende arbeidskracht.
3. Transdev kan een Inleenovereenkomsten dagelijks opzeggen in de eerste vier weken na inwerkintreding.
4. Een Inleenovereenkomsten die voor een bepaald project of opdracht wordt aangegaan eindigt van rechtswege door volbrenging daarvan. Een Inleenovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt van rechtswege na ommekomst van die termijn. Transdev kan elke Inleenovereenkomst (tussentijds) opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
5. Als een Inleenovereenkomst eindigt, draagt de Flexibele arbeidskracht de werkzaamheden, almede alle op de werkzaamheden betrekking hebbende Data, over aan Transdev dan wel een door Transdev aan te wijzen derde, zulks op een zodanige wijze dat Transdev of die derde de werkzaamheden op een behoorlijke, ongestoorde en ononderbroken wijze kan voortzetten.
6. Transdev mag na het einde van de Inleenovereenkomst voor de desbetreffende Flexibele arbeidskracht deze arbeidskracht een rechtstreeks contract aanbieden, en de Flexibele arbeidskracht kosteloos overnemen en daarmee de inleenconstructie beëindigen. Leverancier legt de Flexibele arbeidskracht geen beperkingen op om met Transdev een contract aan te gaan. De Flexibele arbeidskracht kan jegens Leverancier een rechtstreeks beroep doen op deze bepaling.

D.2.10 ZZP'ers

1. Leverancier mag enkel ZZP'ers inzetten na expliciet daartoe verkregen toestemming van Transdev.
2. Als Leveranciers ZZP'ers inzet, borgt Leverancier in de overeenkomst met de ZZP'er dat er geen arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW tussen Transdev en de ZZP'er ontstaat.
3. Als Leverancier zelf een ZZP'er is, gelden de volgende bepalingen:
 - a. Leverancier accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze leveren van de overeengekomen Prestatie. Leverancier deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, vindt afstemming met Transdev plaats, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Leverancier zich naar de arbeidstijden bij Transdev.
 - b. Leverancier is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij/zij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Transdev. Transdev kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.
 - c. Transdev verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Leverancier ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
 - d. Partijen sluiten voorafgaand aan de daadwerkelijke inzet een modelovereenkomst conform de eisen van de Belastingdienst.



Levering van IT-diensten en -producten

D.3.1 Algemeen

1. Het bepaalde in dit deel 3 is van toepassing als Leverancier als onderdeel van de Prestatie diensten en/of producten op het gebied van IT levert.

D.3.2 IT overeenkomsten

1. Voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst neemt Leverancier kennis van het Transdev IT Systeem en Interoperabiliteitseisen die relevant zijn voor de te leveren Prestaties en van het gebruik dat Transdev van de IT beoogt te maken.
2. Partijen nemen een in de overeenkomst de Specificaties, de Acceptatieprocedure en het Implementatieplan op. Als de overeenkomst geen Specificaties of Acceptatieprocedure bevat, levert Leverancier de Prestatie op een Turn Key basis. Als de overeenkomst geen Implementatieplan bevat, levert Leverancier de Prestatie op een door Transdev te bepalen wijze en tijdstip.
3. De Prestatie dient ten minste aan de Specificaties en aan alle andere verplichtingen te voldoen die op grond van de overeenkomst op Leverancier rusten. Als Gebrek wordt o.a. aangemerkt het niet voldoen aan de Specificaties, de Acceptatiecriteria, het niet voldoen aan het Implementatieplan, het niet geschikt zijn voor het door Transdev beoogde gebruik, het niet leveren van de Prestatie op de overeengekomen wijze en/of het overeengekomen tijdstip en het (anderszins) niet voldoen aan verplichtingen die op Leverancier rusten.
4. Als Leverancier in verzuim is betreffende het herstel van Gebreken in een Prestatie en in de gevallen waarin volgens de wet geen verzuim vereist is, heeft Transdev het recht om de desbetreffende Prestatie zelf uit voeren of door een derde Leverancier te laten uitvoeren.
5. Tenzij expliciet anders overeengekomen of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet omvat een overeenkomst altijd de volgende IT diensten en is de prijs daarvan in de overeengekomen prijs inbegrepen:
a. Implementatie, b. Beveiliging en Back-up, c. Onderhoud en Ondersteuning volgens de Service Levels, en d. Exitdiensten.
6. Tenzij expliciet anders overeengekomen of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet, heeft de Prestatie per kalendermaand een beschikbaarheid van tenminste 99,95%

D.3.3 Acceptatieprocedure

1. Partijen voeren een Acceptatietest uit ten aanzien van de geleverde Prestatie. Transdev bepaalt de wijze waarop de Acceptatietest uitgevoerd wordt. Op voorstel van Leverancier kunnen Partijen wijzigingen ten aanzien van de door Transdev voorgestelde Acceptatietest overeenkomen.
2. Doel van de Acceptatietest is te bepalen in hoeverre de Prestatie aan de Acceptatiecriteria voldoet door per Acceptatiecriterium aan te geven of de desbetreffende (deel)oplevering van de Prestatie voldoet aan de Specificaties danwel welke gebreken er nog zijn.
3. Partijen leggen de resultaten van de Acceptatietest schriftelijk vast. Eventueel uit het verslag blijken Gebreken worden zo accuraat mogelijk toegelicht en waar mogelijk reeds voorzien van suggesties om de desbetreffende Gebreken te herstellen. Transdev neemt eventuele zienswijzen van Leverancier in het verslag op.
4. Transdev kan besluiten om ondanks geconstateerde Gebreken tot ingebruikname van de (deel)Prestatie over te gaan. Dit laat de eventuele garantie- of onderhoudsverplichtingen van Leverancier om Gebreken te verhelpen onverlet.

5. Als Prestatie Gebreken heeft, herstelt Leverancier kosteloos die Gebreken op kortst mogelijke termijn. Als de Gebreken volgens Leverancier zijn hersteld, wordt een tweede Acceptatietest gehouden overeenkomstig dezelfde procedure. Als de tweede Acceptatietest niet leidt tot Acceptatie, wordt/worden een derde en zo nodig (een) opvolgende(n) Acceptatietest(en) gehouden, overeenkomstig dezelfde procedure. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing op de tweede Acceptatietest en (een) eventueel opvolgende(n) Acceptatietesten.
6. Transdev is bevoegd de overeenkomst op te zeggen als een derde, of iedere eventueel opeenvolgende Acceptatietest niet tot Acceptatie leidt. Mocht een derde Acceptatietest niet slagen, wordt dat tevens als een Gebrek aangemerkt die de ontbinding van een overeenkomst rechtvaardigt.
7. Als Acceptatie geldt ofwel een schriftelijk verslag van een Acceptatietest waaruit blijkt dat hetgeen aan de Acceptatietest is onderworpen geen Gebreken heeft, ofwel een schriftelijk verslag van een Acceptatietest waaruit de Acceptatie expliciet blijkt.
8. Acceptatie houdt geen decharge in ten aanzien van de verplichtingen van Leverancier die uit de overeenkomst voortvloeien.
9. Als Leverancier na Acceptatie niet verplicht is Onderhoud te verrichten ten aanzien van de Software, herstelt Leverancier gebreken die binnen 1 jaar na Acceptatie optreden kosteloos, tenzij Transdev na Acceptatie wijzigingen in de Software heeft aangebracht of de Fout anderszins aan Transdev te wijten is in welk geval Leverancier de Fouten tegen een nader te bepalen vergoeding zal herstellen.
10. Facturen van Leverancier betreffende Prestaties waarvoor een Acceptatietest moet worden uitgevoerd, zijn pas opeisbaar na Acceptatie.

D.3.4 Hardware

1. Bij levering van Hardware zijn de levering van alle gebruiksrechten op (Updates en Upgrades betreffende) embedded software in de overeenkomst en in de prijs inbegrepen.
2. Als Hardware strekt ter vervanging van bestaande hardware van Transdev, verwijdert Leverancier de bestaande hardware en daarop betrekking hebbende randzaken op verzoek van Transdev. Als Leverancier hardware verwijdert, draagt leverancier er zorg voor dat zij dat zo milieuvriendelijk mogelijk doet, alle op die hardware aanwezige Transdev Data onherstelbaar wist of vernietigt (met eventueel certificaat van vernietiging) en dat alle op de hardware door Transdev aangebrachte stickers of herkenningstekens worden verwijderd.
3. Implementatie van Hardware omvat tevens hetgeen Transdev verzoekt omtrent configuratie, installatie van embedded software en data-conversie of data-migratie.
4. Op verzoek van Transdev plaatst Leverancier (een test-exemplaar van) de Hardware in een proefopstelling op locatie van Transdev. Transdev heeft het recht de Hardware 14 dagen in de proefopstelling te gebruiken. Als de Hardware volgens Transdev niet voldoet, kan Transdev de overeenkomst beëindigen. In geval van beëindiging is Transdev enkel de kosten verschuldigd die gepaard zijn gegaan met de proefopstelling. Als Transdev de Hardware akkoord bevindt, zijn de kosten van de proefopstelling inbegrepen in de koopprijs.
5. Leverancier stelt Updates/Upgrades betreffende embedded software kosteloos aan Transdev ter beschikking. Mocht de Update/Upgrade leiden tot verstoringen, wordt dat als een Gebrek aangemerkt.

D.3.5 Software

1. Bij levering van Software zijn alle gebruiksrechten op (Updates en Upgrades betreffende) de Software in de overeenkomst en in de prijs inbegrepen die benodigd zijn voor de Implementatie en het door Transdev beoogde gebruik van de Software. Leverancier stelt Updates van de software kosteloos aan Transdev ter beschikking.
2. Tenzij anders overeengekomen zijn de gebruiksrechten op de Software eeuwigdurend, niet-exclusief, overdraagbaar, sub-licentieerbaar, omvatten het recht deze door Transdev of door derden te laten onderhouden, ondersteunen of hosten, omvatten het recht om de Software op door Transdev te bepalen Hardware en binnen het Transdev IT Systeem te gebruiken en zijn anderszins onbeperkt. De licentievergoeding is inbegrepen in de prijs die uit de overeenkomst blijkt.
3. Implementatie van Software omvat tevens hetgeen Transdev verzoekt omtrent configuratie, installatie van Updates of Upgrades, data-conversie of data-migratie.

4. Op verzoek van Transdev levert Leverancier (een test-exemplaar van) de Software in een proefopstelling op locatie van Transdev. Transdev heeft het recht de Software 14 dagen in de proefopstelling te gebruiken. Als de Software volgens Transdev niet voldoet, kan Transdev de overeenkomst beëindigen. In geval van beëindiging is Transdev enkel de kosten verschuldigd die gepaard zijn gegaan met de proefopstelling. Als Transdev de Software akkoord bevindt, zijn de kosten van de proefopstelling inbegrepen in de koopprijs.
5. Aflevering of feitelijke terbeschikkingstelling van de Software geschiedt op een door Transdev te bepalen wijze. Als Leverancier de Software als dienst levert, is het bepaalde in artikel D.3.7 daar mede op van toepassing.
6. In aanvulling op de garantie van artikel D.1.14 garandeert Leverancier dat geen rechten van derden zich tegen de ingebruikname van (al dan niet op basis van artikel D.3.8 ontwikkelde) Software door Transdev verzetten. Leverancier vrijwaart Transdev tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op het standpunt dat Leverancier Software inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Als aannemelijk is dat rechten van derden zich tegen de ingebruikname van Software kunnen verzetten, zal Leverancier in aanvulling op overige vrijwaringsverplichtingen zo spoedig mogelijk en op haar kosten en naar keuze van Transdev:
 - a. voor Transdev een toereikend gebruiksrecht verwerven op die IE-rechten waarop inbreuk wordt gemaakt;
 - b. de inbreukmakende Software zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op die IE-rechten;
 - c. de inbreukmakende Software vervangen door een gelijkwaardige Software met tenminste dezelfde functionaliteiten, die geen inbreuk maakt op die IE-rechten; of
 - d. de inbreukmakende Software terugnemen tegen terugbetaling van alle vergoedingen die Transdev voor de ontwikkeling van de inbreukmakende Leverancier Software heeft betaald.

D.3.6 Onderhoud en Ondersteuning

1. Leverancier levert Onderhoud en Ondersteuning conform de overeengekomen Specificaties en op een zodanige wijze dat Transdev op toekomstbestendige, ongestoorde en operationeel soepele wijze gebruik kan maken van de Prestaties.
2. Leverancier kondigt Onderhoud tijdig aan. Als Onderhoud mogelijk hinder kan opleveren of (de operationele werking van) Transdev's IT omgeving kan verstoren, maakt Leverancier daar tijdig vooraf melding van. Leverancier levert nooit onaangekondigd Onderhoud dat mogelijk hinder kan opleveren of (de operationele werking van) Transdev's IT omgeving of kan verstoren.
3. Transdev kan te allen tijde om Onderhoud en Ondersteuning verzoeken. Leverancier volgt een dergelijk verzoek onverwijld op.
4. Als er Service Levels van toepassing zijn op Onderhoud en Ondersteuning zijn de daaruit voortvloeiende verplichtingen resultaatsverplichtingen en zijn de toepasselijke termijnen fataal.
5. Leverancier levert continue en op eigen initiatief Preventief Onderhoud. In dit kader doet Leverancier al het nodige om Fouten te voorkomen en de goede werking van de Prestatie te verzekeren, zoals het verrichten van onderhoudswerkzaamheden en het leveren van de benodigde Updates en Upgrades.
6. Leverancier levert Correctief Onderhoud zowel op eigen initiatief bij constatering van een Fout en op verzoek van Transdev na melding van een Fout. Correctief Onderhoud omvat alle werkzaamheden benodigd voor het identificeren, isoleren en oplossen van Fouten in de Prestatie en het verzekeren van de goede werking van de Prestatie.
7. Als Leverancier een work-around of andere voorlopige maatregel ter omzeiling van een Fout treft, ontslaat dat Leverancier niet van de verplichtingen Fouten permanent te herstellen binnen de overeengekomen Hersteltijd.
8. Als dat bevorderlijk is voor het herstel van de Fout verleent Transdev op verzoek van Leverancier redelijke medewerking om de Fout te diagnosticeren en te reproduceren.
9. Leverancier verricht continue en op eigen initiatief Innovatief onderhoud, waarbij Leverancier de Prestatie telkens verbetert en vernieuwt.
10. Leverancier stelt jaarlijks een routekaart op van de aankomende Updates en Upgrades met inbegrip van de voorgenoemde uitroldata en inhoudelijke wijzigingen die doorgevoerd worden.
11. Leverancier kondigt nieuwe Updates en Upgrades tijdig aan. Transdev is niet verplicht de Updates en Upgrades door te voeren.

12. Als Transdev een Update of Upgrade niet doorvoert en er een Fout ontstaat die met de niet-doorgevoerde Update of Upgrade voorkomen had kunnen worden, ontslaat dat Leverancier niet van haar verplichtingen uit hoofde van Correctief Onderhoud.
13. Leverancier voorziet elke Update en Upgrade die bij Transdev wordt doorgevoerd van Documentatie.
14. Alle Updates en Upgrades worden op verzoek van Transdev ter Acceptatie onderworpen aan de Acceptatieprocedure.
15. Als Leverancier geen Service Levels hanteert voor Correctief Onderhoud, of als Transdev niet kan instemmen met de Service Levels van Leverancier, gelden in geval van Correctief Onderhoud de volgende prioriteiten:
 - Niveau 1:** De Fout heeft een significante negatieve impact op Transdev, haar operationele processen of Transdev's klanten. Er is geen voor Transdev genoegzame work-around beschikbaar en de Fout moet onmiddellijk worden hersteld.
 - Niveau 2:** De Fout heeft in enige mate een significante negatieve impact op Transdev, haar operationele processen of Transdev's klanten. Er is geen genoegzame work-around beschikbaar en de Fout moet zo snel mogelijk worden hersteld.
 - Niveau 3:** De Fout heeft mogelijk een negatieve impact op Transdev, haar operationele processen of Transdev's klanten. Er is een genoegzame work-around beschikbaar en de Fout moet snel worden hersteld.
 - Niveau 4:** Een Fout die niet in Niveau 1, 2 of 3 valt.

Het is aan Transdev te bepalen welk prioriteitsniveau op de Fout van toepassing is.

Leverancier reageert op meldingen van Fouten en herstelt Fouten overeenkomstig volgend schema:

Niveau	Reactietijd	Hersteltijd	Werktijden
1	15 minuten, ieder uur voortgangsrapportage	2 uur	24/7
2	1 uur, elke 2 uur voortgangsrapportage	8 uur	09u00 - 18u00 GMT +1 Maandag - Vrijdag
3	8 uur	48 uur	09u00 - 18u00 GMT +1 Maandag - Vrijdag
4	–	Volgende Update	–

In geval van een Fout met prioriteitsniveau 1 of 2 voert Leverancier onmiddellijk een oorzaakanalyse uit en rapporteert de uitkomsten daarvan aan Transdev. Ook stelt Leverancier een actieplan op met de voorgenomen maatregelen om de (oorzaak van de) Fout te herstellen en herhaling van die Fout te voorkomen.

D.3.7 Hosting & XAAS

1. Leverancier host Transdev Data in een omgeving die feitelijk en logisch gescheiden is van data van derden. Hosting vindt plaats binnen de EER, tenzij Transdev schriftelijk heeft ingestemd met hosting buiten de EER.
2. Als Leverancier gebruik maakt van diensten van een derde hosting provider richt Leverancier het contract met de derde hosting provider en de hostingomgeving zodanig in dat Transdev alle rechten heeft om (als hoofd administrator ('master administrator')) alle beheersdaden uit te voeren ten aanzien van de in het voorgaande lid bedoelde omgeving. Leverancier geeft alle (account- en inlog)gegevens af aan Transdev die nodig zijn om die alle beheerstaken te kunnen uitvoeren. Ook stelt Leverancier Transdev in kennis van alle instellingen en configuraties van de hostingomgeving en wijzigt die niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Transdev.
3. Leverancier stelt Transdev in kennis van de fysieke locatie waar de Transdev Data wordt gehost, zulks onder opgave van de het adres van het datacenter en de vindplaatsen van de gegevensdragers aldaar waarop de Transdev Data worden gehost.
4. Als een derde hosting provider rechten, garanties en service levels omtrent de hosting diensten verleent aan Leverancier, gelden die rechten, garanties en service levels in tenminste gelijke mate in de relatie tussen Leverancier en Transdev.

5. Indien overeengekomen kan Leverancier de Prestatie als XAAS leveren. Elke XAAS omvat een verplichting van Leverancier tot Onderhoud, Ondersteuning, Hosting en Managed Services en zijn in de prijs voor de XAAS inbegrepen.
6. In afwijking van het bepaalde in artikel D.3.5.2 worden ten aanzien van Software die Leverancier als dienst ("SAAS") aanbiedt, de gebruiksrechten verleend voor de duur van de overeenkomst.
7. Als Leverancier als onderdeel van de Prestatie hosting en/of XAAS diensten levert, staat Leverancier ervoor in dat bij deze diensten de betreffende IT-omgeving altijd up to date is met betrekking tot relevante beveiligings-updates en -patches en dat Leverancier geen gebruik maakt van Software die niet meer wordt onderhouden en/of ondersteund.

D.3.8 Softwareontwikkeling

1. De te ontwikkelen Software dient geschikt te zijn voor gebruik binnen (het relevante onderdeel van) het Transdev IT Systeem.
2. In een overeenkomst op grond waarvan Leverancier Software voor Transdev ontwikkelt, leggen Partijen in aanvulling op de onderwerpen genoemd in artikel D.3.2. de te gebruiken ontwikkelmethode vast, bij gebreke waarvan Transdev de ontwikkelmethode bepaalt. Leverancier verleent alle medewerking die nodig is om de Software conform de gekozen ontwikkelmethodiek te ontwikkelen.
3. Leverancier garandeert dat het ontwikkelteam van voldoende kwaliteit en omvang is om de Software naar behoren conform de Specificaties en het Implementatieplan te kunnen ontwikkelen.
4. Tijdens het ontwikkeltraject en tot aan het moment van Acceptatie kan Transdev om wijzigingen verzoeken. Als de wijziging gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs, de Acceptatiecriteria of het Implementatieplan informeert Leverancier Transdev daarover. Op basis van die informatie besluit Transdev of zij de wijziging wil laten uitvoeren, waarna Leverancier op eerste verzoek daartoe de wijziging zal doorvoeren.
5. Die kwaliteit van de te ontwikkelen Software dient in overeenstemming te zijn met gang-bare normen omtrent software kwaliteit zoals die (onder andere) blijken uit ISO/IEC 25010.
6. Als Leverancier Open Source Software gebruikt voor de te ontwikkelen Software informeert Leverancier Transdev daarvooraf over onder mededeling van de daarop toepasselijke licentievoorwaarden.
7. Leverancier verschafft Transdev een eeuwigdurend, onbeperkt, royalty-vrij, doch niet-sublicentieerbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op de IE-rechten die rusten op de Achtergrond Materialen om de Software te gebruiken.
8. Leverancier vrijwaart Transdev tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op het standpunt dat Transdev onvoldoende rechten heeft om de ontwikkelde Software of Achtergrond Materialen te mogen gebruiken.
9. Leverancier garandeert dat indien de ontwikkelde Software binnen 24 maanden na Acceptatie Gebreken vertoont, Leverancier deze Gebreken kosteloos zal verhelpen. Na Acceptatie is Leverancier gedurende een periode van 24 maanden verplicht om Bugs op eigen kosten te herstellen ook als de Fout al voorafgaand aan Acceptatie bekend was.
10. Aflevering of feitelijke ter beschikkingstelling van de door Leverancier ontwikkelde Software geschiedt op een door Transdev te bepalen wijze. Het recht op aflevering en feitelijke terbeschikkingstelling van de ontwikkelde Software omvat het recht op terbeschikkingstelling van de broncode daarvan en de bijbehorende Documentatie.

D.3.9 Exitprocedure

1. In aanvulling op het bepaalde in de exitprocedure (D.1.18) is het bepaalde in onderhavig artikel van toepassing op Exitdiensten die betrekking hebben op IT.
2. Partijen stellen op verzoek van Transdev een exitplan op dat specifiek betrekking heeft op de desbetreffende Prestatie. In dat exitplan komen alle door Transdev gevraagde onderwerpen aan bod.
3. Tenzij en totdat Partijen het specifieke exitplan zijn overeengekomen, voldoet Leverancier aan het bepaalde in artikel D.1.18, aan al hetgeen is bepaald in de meest actuele versie van de Gedragscode Re-transitie van het Platform Outsourcing Nederland, en volgt Leverancier alle instructies van Transdev daaromtrent op en verleent Leverancier alle medewerking die in dit kader redelijkerwijs van haar gevraagd mag worden.

Annex 1 – Definities

Acceptatie: de op basis van de Acceptatietest te trekken conclusie dat de Prestatie op dat moment voldoet aan de Acceptatiecriteria.

Acceptatiecriteria: de door Transdev te bepalen Specificaties en andere criteria waaraan de Prestatie dient te voldoen.

Acceptatietest: de test of de Prestatie voldoet aan de Acceptatiecriteria.

Achtergrond Materialen: alle data, informatie, technieken, knowhow, software, materialen, et cetera en alle IE-rechten die hierop betrekking hebben die voor aanvang van de overeenkomst in het bezit zijn van een Partij.

AIV: onderhavige algemene inkoopvoorwaarden van Transdev.

AVG: de Algemene Verordening Gegevensverwerking (Verordening EU 2016/679) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensverwerking, zoals van tijd tot tijd aangepast.

Back-up: het maken van een volledige reservekopie van de op een Prestatie betrekking hebbende data in het oorspronkelijk bestandsformaat en op een zodanige wijze dat die data hersteld kunnen worden als zij worden beschadigd of verloren gaan, alsmede het herstel daarvan.

Bedrijfsbeleid: het bedrijfsbeleid dat Transdev voert omtrent ethiek, compliance en corporate responsibility.

Beveiliging: alle technische en organisatorische maatregelen die Leverancier dient te treffen om de Prestatie passend te beveiligen met inbegrip van al hetgeen nodig is om in geval van een beveiligingsincident uit te wijken naar een veilige omgeving en getroffen data te herstellen ('uitwijk en recovery').

Bug: een onvolkomenheid, onvolledigheid of andere fout in een Prestatie dat geen Gebrek is.

CMR-stoffen: stoffen die carcinogeen (kankerverwekkend) en/of mutageen zijn.

Correctief Onderhoud: werkzaamheden die erop gericht zijn Gebreken te herstellen.

Data: alle (digitale) data en/of informatie.

Documentatie: een volledige beschrijving van de functionaliteiten, gebruiksmogelijkheden, architectuur en functioneel ontwerp, installatie-instructies, oplossingen voor bekende problemen, antwoorden op veel gestelde vragen, et cetera.

EER: de Europese Economische Ruimte.

Exitdiensten: de werkzaamheden zoals bedoeld in artikel D.1.18.

Flexibele arbeidskracht: iedere persoon die, al dan niet door tussenkomst van Leverancier, als uitzendkracht, gedetacheerde, payrollkracht of zelfstandige zonder personeel (zzp'er) werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van Transdev.

Fout: een Bug of een Gebrek.

G-rekening: een geblokkeerde bankrekening waarmee de Leverancier die Personeel levert de verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting aan de belastingdienst kan betalen.

Gebreken(en): een tekortkoming in de levering van de Prestatie, of ingeval van een IT Prestatie tevens omstandigheid zoals omschreven in artikel D.3.2.3.

Groepsmaatschappij: de in Nederland gevestigde rechtspersonen die behoren tot een groep in de zin van artikel 2:24a BW.

Hardware: de fysieke hardware componenten die onderwerp van een overeenkomst zijn, met inbegrip van alle embedded Software.

Hersteltijd: de tijd die gelegen is tussen het moment waarop Leverancier bekend raakt met een Fout en het herstel daarvan.

Hosting: het opslaan en via een netwerk ter beschikking stellen van Transdev Data en Software.

IE-rechten: alle rechten van intellectuele eigendom en know how.

Implementatie: het geheel van handelingen dat benodigd is om de Prestatie feitelijk in gebruik te nemen.

Implementatieplan: een plan van aanpak voor de wijze waarop en de termijn waarbinnen Implementatie zal plaatsvinden.

Inleenovereenkomst: een overeenkomst voor de inzet van een Flexibele arbeidskracht.

Innovatief Onderhoud: werkzaamheden die erop gericht zijn de Prestatie te verbeteren en te vernieuwen, zoals het Implementeren van Updates en Upgrades.

Interoperabiliteitseisen: de (technische) eisen die gelden om te (kunnen) functioneren binnen het Transdev IT Systeem.

IT: informatie technologie in de ruimste zins des woords.

Leverancier: de wederpartij van Transdev bij een overeenkomst of degene die een offerte uitbrengt.

Leveranciershandvest: het handvest dat raadpleegbaar is via <https://www.wijzijntransdev.nl/nl/ons-aanbod/leveranciersportal/leveranciershandvest>

Minimale Beveiligingseisen: de eisen waaraan de beveiliging van Transdev Data volgens het interne informatiebeveiligingsbeleid van Transdev tenminste moet voldoen.

Onderhoud: Correctief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en Preventief Onderhoud.

Ondersteuning: het beantwoorden van vragen of het informeren van gebruikers van de Prestatie over de werking, gebruiksmogelijkheden en functionaliteiten daarvan en de hulp bij (opvolging van) Gebreken.

Open Source Software: computerprogrammatuur waarvan de broncode door de auteursrechthebbende(n) is vrijgegeven en het daarop rustende auteursrecht op zodanige wijze (doorgaans kosteloos) in licentie wordt gegeven dat de gebruiker tenminste het recht heeft om naast gebruiker ook (door)ontwikkelaar van de desbetreffende computerprogrammatuur te zijn.

Personeel: arbeidskrachten die op grond van een arbeidsovereenkomst, als Flexibele arbeidskracht of anderszins werkzaam zijn voor een partij.

Prestatie(s): al hetgeen Leverancier op grond van een overeenkomst aan Transdev levert of dient te leveren, zoals diensten, zaken, IT, Flexibele arbeidskrachten, resultaten, (ver)huur, aanneming van werk, vervoer, et cetera, met inbegrip van de op de desbetreffende Prestatie betrekking hebbende Documentatie.

Preventief Onderhoud: werkzaamheden die erop gericht zijn (mogelijke) Gebreken te voorkomen.

Reactietijd: de tijd die gelegen is tussen het moment waarop Leverancier bekend raakt met een Fout en het moment waarop Leverancier maatregelen neemt ter herstel van de Fout.

Service Levels: de inhoudelijke normen waaraan de diensten ten minste dienen te voldoen.

Software: alle computerprogrammatuur die Leverancier al dan niet als dienst levert met inbegrip van Open Source Software en maatwerksoftware.

Specificaties: de Service Levels, Interoperabiliteitseisen en alle andere inhoudelijke functionaliteiten, normen en andere eisen waaraan de Prestatie dient te voldoen.

Transdev: de Groepsmaatschappij van Transdev Holding die partij is bij een overeenkomst, waaraan een offerte is uitgebracht of ten wiens behoefte Prestaties worden geleverd.

Transdev Data: alle (fysieke of digitale) informatie van en betrekking hebbende op Transdev, haar ondernemingen, leveranciers, klanten en personeel, met inbegrip van data-bestanden, Vertrouwelijke Informatie en persoonsgegevens.

Transdev Holding: Transdev Nederland Holding N.V., gevestigd aan het adres Stationsplein 13 te (1211EX) Hilversum (KVK: 30065787).

Transdev IT Systeem: het geheel en elk onderdeel van interne en externe systemen, Hardware, Software en netwerken waar Transdev gebruik van maakt.

Turn Key: levering van IT conform het door Transdev beoogde gebruik waarbij Leverancier het volledige feitelijk en juridisch risico voor die levering draagt.

Update: een wijziging in Software die de meest recente softwareversie actualiseert.

Upgrade: een nieuwe versie van de Software.

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie waarvan Leverancier kennis neemt in het kader of ten gevolge van (de uitvoering van) een overeenkomst en alle overige informatie over (de bedrijfsactiviteiten van) Transdev, met uitzondering van (bagatel) informatie die van dien aard is dat indien die informatie door Leverancier aan derden wordt verstrekt geen enkel redelijk belang van Transdev wordt geschaad.

Waadi: Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

XAAS: de levering van de Prestatie als dienst via een netwerk vanuit een door Leverancier gekozen omgeving.

ZZP'er: een zelfstandige zonder personeel.