

Algemene Productvoorwaarden Transdev Voordeel

Versie 01-02-2024

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Transdev Voordeel is een Reisproduct van Transdev. U reist hiermee met korting volgens de in artikel 7 opgenomen Kortingsstaffels binnen het Geldingsgebied Transdev.

1.2 De Algemene Productvoorwaarden zijn van toepassing op het Reisproduct : Transdev Voordeel

1.3 Tevens zijn de Algemene Productvoorwaarden van toepassing op alle reizen, die u met Transdev Voordeel maakt bij Transdev. Daarnaast gelden ook de Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer en de Algemene voorwaarden In- en uitchecken met uw betaalpas of creditcard. (zie www.OVpay.nl/voorwaarden)

1.4 Om te reizen in het openbaar vervoer moet u altijd in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs, dat wil zeggen dat u met uw betaalpas of OV-pas moet in- en uitchecken per Rit. In de Transdev app of Mijn Omgeving kunt u bij reishistorie zien of de check-in en check-uit gelukt is van de reizen die u heeft gemaakt met Transdev.

Artikel 2: Begrippenlijst

In deze Algemene Productvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Algemene Productvoorwaarden: de Algemene Productvoorwaarden Transdev Voordeel

Betaalpas: de door de Bank uitgegeven contactloze betaalpas (fysiek of digitaal op een smart device) waarmee je gebruik maakt van en betaalt voor het openbaar vervoer door in en uit te checken bij de daarvoor bestemde kaartlezer op het station, bij de halte of in het voertuig.

Correctietarief: Een bedrag dat in rekening wordt gebracht wanneer de normale prijs voor de Rit niet bepaald kan worden als gevolg van het niet, niet tijdig of niet correct, in- en/of uitchecken met uw Betaalpas.

Geldigheidsgebied: Tot het Geldigheidsgebied van Transdev Voordeel horen alle buslijnen van "Transdev" (de openbaar vervoer concessie "Gooi en Vechtstreek"), een actuele lijst van buslijnen is te vinden op www.transdev.nl/nl/onze-routes/vervoersgebieden/gooi-en-vechtstreek

Instaptarief: Als u reist op Saldo, betaalt u naast een tarief per kilometer ook een vast bedrag per Reis. Dit vaste bedrag noemen we het Instaptarief.

Kortingsstaffel: De korting die u ontvangt die afhankelijk is van de reiskosten die zijn gemaakt.

Leeftijdskorting: Korting op het reizen met voltarief in bus, tram of metro of basis van de leeftijd(-profiel) die is geregistreerd voor de Betaalpas.

Mijn Omgeving: De door Transdev ter beschikking gestelde online omgeving waarin u onder andere uw Transdev account kunt beheren en uw reishistorie kunt inzien. De Mijn omgeving wordt thans aangeboden onder de naam Mijn Transdev en is te raadplegen via mijn.transdev.nl

Referentienummer / ID: Dit is het nummer wat nodig is om uw Transdev voordeel bestelling te kunnen koppelen aan een Betaalpas. Deze kunt u op het betaaloverzicht van uw

bankrekening vinden, nadat u een keer met de betaalpas in het openbaar vervoer hebt gereisd en de reiskosten succesvol zijn ontvangen. Dit 18-cijferige nummer start met NLOV.

Reis: Een aaneenschakeling van Ritten met de Betaalpas.

Reisproduct: Dit is het digitale reisrecht dat u aan uw Betaalpas koppelt. Tijdens een Rit maakt u steeds gebruik van één van de Reisproducten van uw Betaalpas.

Basis: Het principe, waarbij door met uw Betaalpas in te checken en uit te checken wordt vastgesteld welk traject u heeft afgelegd en welke vergoeding u daarvoor bent verschuldigd.

Rit/Ritten: De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen instaphalte en uitstaphalte.

Transdev: Transdev Nederland Mobility Services N.V

Translink: Trans Link Systems B.V., het bedrijf dat in Nederland verantwoordelijk is voor de dienstverlening van OV-pay. Zie ovpay.nl voor alle voorwaarden.

Transdev Voordeel: Het Voordeel Reisproduct zoals beschreven in artikel 7.

Artikel 3: Drager

3.1 Transdev Voordeel is een Reisproduct die gekoppeld is aan uw Betaalpas. U kunt pas gebruik maken van Transdev Voordeel nadat u het Reisproduct aan uw account heeft gekoppeld.

3.2 Transdev Voordeel is alleen te activeren met een Mijn Omgeving account via de kanalen:

- Online op mijn.transdev.nl of
- in de Transdev app

3.3 U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke Betaalpas. Het Reisproduct kan alleen gekoppeld worden op een geldige persoonlijke Betaalpas. Transdev is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de werking van Transdev Voordeel, wanneer hier niet aan wordt voldaan.

3.4 Als u Transdev Voordeel wil koppelen aan uw Betaalpas, moet u met de betreffende Betaalpas al een keer gereisd hebben in het openbaar vervoer. Voor de betreffende Betaalpas is er na een betaalde Rit een referentienummer (bestaat uit 18 cijfers en letters en begint met NLOV) beschikbaar die u kunt invullen tijdens de bestelling. Deze is de volgende dag zichtbaar op de afschrijving van uw rekening.

3.5 Als u Transdev Voordeel aanschaf terwijl u nog een openstaande schuld bij OV-Pay hebt, dan heeft Transdev het recht om Transdev Voordeel niet aan u ter beschikking te stellen.

3.6 Uw Betaalpas heeft een bepaalde geldigheidsduur. U moet een nieuwe/ andere Betaalpas weer opnieuw koppelen, om weer gebruik te kunnen maken van Transdev Voordeel.

3.7 Als uw Betaalpas defect, verloren of gestolen is, dan moet u uw Betaalpas direct laten blokkeren via uw eigen Bank.

Artikel 4 Reizen

4.1 Transdev Voordeel geeft alleen korting als u reist met uw Betaalpas, waaraan het door Transdev verstrekte Reisproduct is gekoppeld, in- en uitcheckt binnen het Geldigheidsgebied.

Artikel 5 Betaling

5.1 De reiskosten die u hebt gemaakt door in- en uit te checken, door gemiste check-in of check-uit en/of correcties op gemiste check-in/check-uit worden achteraf afgeschreven van uw bankrekening overeenkomstig de Algemene Productvoorwaarden en de Voorwaarden In- en uitchecken met je betaalpas of creditcard.

5.2 De in de Algemene Productvoorwaarden genoemde reiskosten worden in principe dagelijks in rekening gebracht, maar de dagberekening is (nog) niet definitief. Het kan voorkomen dat u tot twee kalendermaanden na de reisdatum nog reiskosten en/of Correctietarieven in rekening gebracht krijgt.

5.3 Beëindiging/blokkering van Transdev Voordeel door Transdev ontslaat u niet van betaling van de reeds met Transdev Voordeel gemaakte Ritten.

Artikel 6 Duur, wijzigen, blokkeren en beëindigen.

6.1 Het Reisproduct Transdev Voordeel kan op elke kalenderdag ingaan. Transdev Voordeel kent initieel geen einddatum. Wel heeft het Reisproduct gekoppeld aan uw Betaalpas een einddatum ver in de toekomst.

6.2 Wilt u Transdev Voordeel beëindigen dan kan dat via de Transdev App of via de Mijn Omgeving. De ingangsdatum is de dag na de opzegging. Nadat Transdev Voordeel is geëindigd, eindigt daarmee ook uw kortingsrecht van Transdev Voordeel op uw Ritten bij Transdev.

6.3 Transdev heeft het recht om Transdev voordeel met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of Transdev Voordeel product te beëindigen /blokkeren als u nog een openstaande schuld heeft door niet betaalde reiskosten, u fraudeert met, of misbruik maakt van Transdev Voordeel, of als er met uw Betaalpas in het openbaar vervoer is gefraudeerd of misbruik is gepleegd. Er is onder meer in de volgende gevallen sprake van misbruik of fraude:

- als uit de administratie van bijvoorbeeld Transdev blijkt dat een check-in of check-uit bij herhaling ontbreekt terwijl dit wel had moeten plaatsvinden;
- als u met de Betaalpas waarmee u hebt ingecheckt, uitcheckt op een andere wijze dan met het een door Transdev of Translink daartoe aangewezen apparaat;
- als u met de Betaalpas waarmee u hebt ingecheckt bij herhaling niet uitcheckt op het station of de halte die u verlaat.

6.4 Als een check-in of check-uit ontbreekt, beschikt u niet over een geldig vervoerbewijs en is het voor Transdev niet mogelijk achteraf de Ritprijs te berekenen. Transdev brengt u dan een aangepast tarief in rekening. De hoogte van dit tarief is afhankelijk van wat er per buslijn is bepaald. Zie voor een overzicht van deze tarieven:

www.transdev.nl/nl/vervoerbewijzen/saldo/afwijkende-tarieven

6.5 Als een check-uit ontbreekt bij een Rit die u hebt gemaakt met Transdev Voordeel, kunt u dit corrigeren via de Transdev app of via de website OVpay.nl. Wanneer u de gemiste check-uit hebt gecorrigeerd via de website OVpay.nl ontvangt u de gecorrigeerde Rit terug en vindt u deze ook terug op uw betaaloverzicht op mijn.transdev.nl of in de Transdev app.

6.6 Transdev heeft het recht om de Algemene Productvoorwaarden te allen tijde eenzijdig per direct te wijzigen.

6.7 U wordt geïnformeerd over de gewijzigde Algemene Productvoorwaarden via de Mijn Omgeving. De gewijzigde Algemene Productvoorwaarden worden daarnaast gepubliceerd op de website. Indien de gewijzigde

6.8 Transdev kan Transdev Voordeel per direct beëindigen indien voortzetting van Transdev Voordeel door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Transdev kan worden gevergd.

Artikel 7 Voordeel Reisproduct

7.1 Met een Voordeel Reisproduct krijgt u korting op de ritprijzen die u moet betalen, met inachtneming van de specifieke voorwaarden behorende bij het betreffende Voordeel Reisproduct.

7.2 Een Voordeel Reisproduct heeft een periode waarbinnen de korting geldig is.

7.3 Transdev kan een (maandelijkse) prijs berekenen.

7.4 U kunt een Transdev Voordeel Reisproduct alleen activeren en gebruiken zolang uw Betaalpas is gekoppeld aan Transdev voordeel en uw betaalpas actief is.

7.5 Voor iedere maandperiode houdt Transdev de prijs van de Ritten bij die u maakt in het Geldigheidsgebied van Transdev Voordeel, inclusief eventuele Correctietarieven voor Ritten op buslijnen behorende tot het Geldigheidsgebied, en inclusief ritten uit een voorgaande periode, die nog niet eerder aan u gefactureerd zijn. In de prijzen van de Ritten is eventuele 34% leeftijds korting voor kinderen (4-11 jaar) en senioren (65+) op grond van het Landelijk Tarievenkader reeds verwerkt.

7.6 Binnen een maand periode worden de voor Transdev Voordeel in aanmerking komende Ritten in chronologische volgorde beschouwd en de ritprijzen bij elkaar opgeteld, waarna per Rit de Kortingsstaffels worden toegepast

Zie www.transdev.nl/voordeel voor actuele staffels en kortingen.

7.7 Transdev houdt zich het recht voor om de Kortingsstaffels periodiek aan te passen, in ieder geval bij een aanpassing of indexatie van de regionale kilometertarieven.

Als een Rit i in twee kortingsstaffels valt, wordt de korting naar rato van het deel in de ene en het deel in de andere Kortingsstaffel toegepast. De korting wordt per Rit afgerond op gehele Eurocenten.

7.8 De Ritten die u maakt, worden over het algemeen 1 of 2 kalenderdagen later zichtbaar in Mijn Omgeving. Indien u vergeet uit te checken, kan het circa 2-3 kalenderdagen duren voordat alle Ritten van die reisdag in Mijn Omgeving zichtbaar zijn. Wanneer na verstrijken van de periode Ritten nog niet zichtbaar zijn in Mijn Omgeving, worden deze niet meegerekend bij de bepaling van de kortingen zoals bedoeld in art 8.6 maar pas in een volgende periode. Hierdoor kan het voorkomen, dat u voor de betreffende Ritten in een volgende periode meer of minder korting ontvangt. Eventuele verschillen die hierdoor ontstaan, worden niet gecompenseerd.

Artikel 8 Gegevensbescherming

8.1 Voor meer informatie omtrent uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar de privacy verklaring op de website www.transdev.nl/privacy.

Heeft u nog vragen?

Met vragen kunt u contact opnemen met Transdev Klantenservice via het webformulier op www.transdev.nl/klantenservice.