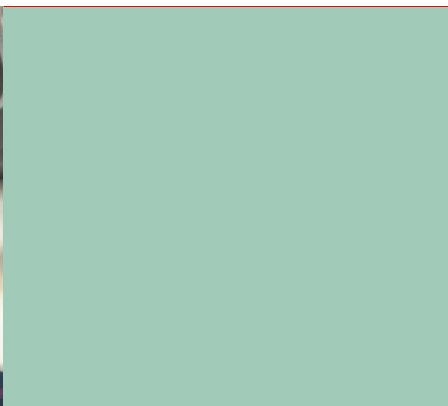




MVO JAARVERSLAG OVER 2021



**Lees
meer**

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Kerngegevens 2021	4
MVO in Transdev Nederland	5
Sustainable Development Goals	6
Management van onze niet-financiële prestaties	8

MILIEU 10

Op weg naar duurzame mobiliteit	11
Koolstofvrij maken van de vloot	12
Circulaire economie	13
2021 MVO Score kaart	15

REIZIGERS 16

Bevordering van openbaar vervoer	17
Onze reizigers terugbrengen	18

WERKNEMERS 19

De vrouwen en mannen in het hart van onze duurzame prestaties	20
Een sociaal en Vitaal bedrijf	22

GEMEENSCHAPPEN 23

Transdev, de economische en sociale partner van lokale gemeenschappen	24
Focus verantwoord inkopen	25

BESTUUR EN ZAKELIJKE PRAKTIJEN 26

Een robuust ethisch proces	27
Focus Veiligheid	29
Focus Beveiliging	30
Onderdeel zijn van Transdev Groep	31





CEO Statement

Dit is het allereerste MVO-verslag van Transdev Nederland. Dat is op zich al iets om trots op te zijn. Ik ben extra trots omdat dit eerste verslag gaat over een bijzonder jaar. 2021 stond in het teken van Covid-19. Ook bij Transdev. Nederland moest bereikbaar blijven voor mensen in cruciale functies, voor mensen die afhankelijk zijn van onze dienstverlening. Al onze medewerkers zetten zich daar elke dag weer voor in. Covid-19 versterkte de samenwerking, binnen Transdev en met collega-bedrijven. Samen hielden we ons land bereikbaar. En dat deden we op een duurzame, mensvriendelijke manier.

In 2021 introduceerden we tientallen nieuwe emissievrije voertuigen. We werkten mee aan de lancering van een

waterstoftankstation. Ook ging onze nieuwe duurzame OV-regio in Gooi & Vechtstreek van start, de eerste Europese bus-concessie die volledig uit ZE-voertuigen zal bestaan. Daarnaast leiden we onze chauffeurs op om duurzaam te rijden en zijn we overgestapt op 100% groene stroom. Daardoor hebben we niveau 3 van de CO2-Prestatieladder bereikt.

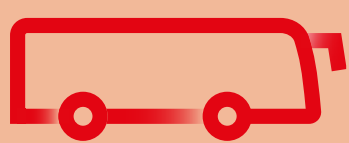
Maar onze assets zijn slechts een onderdeel van de duurzaamheidsambities van Transdev. Onze medewerkers zijn het hart van onze organisatie. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zit in ons DNA. Samen dragen we elke dag bij aan onze duurzame ambities. Duurzaam, innovatief en mensgericht werken kunnen we niet zonder onze ruim 6.000 medewerkers. Mensen met heel verschillende achtergronden, die samen werken aan ons gemeenschappelijk doel: de best mogelijke service en zorg voor onze reizigers, cliënten en patiënten.

Samen met deze collega's hebben we een aantal uitdagende jaren voor de boeg. De gevolgen van Corona zullen nog lang voelbaar zijn, al was het maar omdat een aanzienlijk deel van onze reizigers het thuiswerken heeft omarmd. Maar tegelijkertijd zie ik ook de toegevoegde waarde die wij als mobiliteitsbedrijf de komende jaren kunnen bieden. Een goed mobiliteitsnetwerk is onmisbaar om de klimaatdoelstellingen te halen.

Nederland staat voor grote uitdagingen op het gebied van duurzaamheid. Transdev kan met nieuwe en flexibele mobiliteitsoplossingen een substantiële bijdrage leveren aan het oplossen van deze uitdagingen. Voor oplossingen op de korte termijn, maar ook voor de generaties na ons. Ik ben ervan overtuigd dat wij de juiste expertise in huis hebben om deze uitdagingen aan te gaan. Want samen zijn we Transdev. En daar mogen we trots op zijn.



Kerngegevens in 2021



1.500

bussen



6

autonoom
shuttles



40

trolleybussen



16

treinen



1.104

taxi's



239

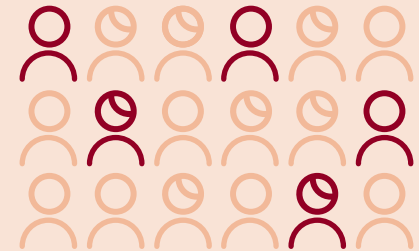
Witte Kruis
voertuigen



473

ZERO-
EMISSION

voertuigen



6.800

WERKNEMERS

1.151

MILJOEN

reizigerskilometers

OV per jaar



wij zijn  transdev



wij zijn  transdev



wij zijn  transdev

MVO gemaakt in Transdev

Onze missie: “Wij bieden de vrijheid om elke dag te reizen met onze veilige, betrouwbare en innovatieve dienstverlening. Op een duurzame manier, met oog voor mens en omgeving.” Onze missie is ons kompas en stuurt onze beslissingen op een dagelijkse basis, ten dienste van lokale overheden en onze reizigers.

Transdev zet haar “Moving You” strategie in om gemeenschappen te dienen:

- › **Reizigers** – Het vertrouwen van reizigers herwinnen
- › **Klanten** – Onze klanten bijstaan in het beheer van nieuwe risico's
- › **Innovatie** – Het ondersteunen van de ecologische en inclusieve transitie in de gemeenschappen
- › **Prestaties** – Investeren om te bouwen aan de mobiliteit van morgen
- › **Teams** – Teams betrekken bij een duurzaam, digitaal en coöperatief bedrijf

Onze duurzame strategie is gebaseerd op 5 MVO-pijlers:

- › **MILIEU**
- › **REIZIGERS**
- › **WERKNEMERS**
- › **GEMEENSCHAPPEN**
- › **BESTUUR EN ZAKELIJKE PRAKTIJKEN**



De Sustainable Development Goals (Duurzame doelen)

De SDG's (Duurzame doelen) zijn in 2015 door de VN aangenomen. Deze 17 doelen bieden een kader voor collectieve actie om de wereldwijde uitdagingen en ambities aan te pakken. De SDG's zijn een universele oproep tot actie om een einde te maken aan armoede, de planeet te beschermen en ervoor te zorgen dat tegen 2030 alle mensen vrede en welvaart genieten.

Bij Transdev hebben we een belangrijke rol te spelen voor deze SDG's. Transdev heeft besloten zich te richten op 11 SDG's, onderverdeeld in twee categorieën, **5 belangrijke SDG's** en **6 SDG's met prioriteit**.



Onze 5 belangrijke SDG's



Onze 6 SDG's met prioriteit



Bereiken van gendergelijkheid en empoweren van alle vrouwen en meisjes

Transdev zet zich in voor de fundamentele rechten van ieder mens. We zijn ervan overtuigd dat we alleen goed kunnen presteren als we zorgen voor diversiteit en inclusie binnen ons bedrijf. Daarom hebben we een speciaal programma ontwikkeld. Zo zorgen we samen voor een inclusievere economie.



Bevorderen van inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve werkgelegenheid en fatsoenlijk werk voor iedereen

De gezondheid, veiligheid en beveiliging van onze werknemers zijn een prioriteit. We hebben aandacht voor de behoeften van al onze werknemers, waarbij de sociale dialoog centraal staat in ons HR-beleid. Transdev bevordert sociale en economische integratie door samen te werken met lokale belanghebbenden en hanteert een Verantwoord inkoopbeleid.

9 INDUSTRIE, INNOVATIE
EN INFRASTRUCTUUR



**Veerkrachtige infrastructuur opbouwen,
bevorderen van inclusieve en duurzame
industrialisatie en bevordering van
innovatie**

Transdev zet zich in voor een beter milieu. Ook ontwikkelen en promoten we schone, autonome en elektrische mobiliteitsoplossingen. Transdev biedt slimme financieringsoplossingen om de ecologische transitie ook onder verhoogde budgettaire waakzaamheid te bereiken.

11 DUURZAME STEDEN
EN GEMEENSCHAPPEN



**Steden en landelijke gebieden inclusief,
veilig, veerkrachtig en duurzaam maken**

Transdev draagt bij aan een veerkrachtige samenleving door intensief samen te werken met lokale partijen. Samen ontwerpen we de mobiliteit van morgen. We brengen het mobiliteitsaanbod samen en zorgen voor een efficiënte overgang naar steeds betere mobiliteitsoplossingen. Transdev hanteert een milieubeleid, veiligheids- en beveiligingsbeleid.

10 VERMINDERDE
ONGELIJKHEDEN



De ongelijkheid binnen en tussen landen

Transdev hanteert een Ethics and Compliance Managementsysteem en een beleid voor het respect voor fundamentele rechten. Wij maken van het openbaar vervoer een hefboom voor sociale cohesie. Dit doen we door middel van geïntegreerde en inclusieve mobiliteitsoplossingen, die toegankelijk zijn voor al onze medemensen. Zo laten we niemand achter. Transdev ontwikkelt leerprogramma's voor haar medewerkers en een Diversiteit- en inclusieprogramma.

13 KLIMAAT
ACTIE



**Dringende maatregelen nemen om de
klimaatverandering en de gevolgen
ervan tegen te gaan**

Transdev hanteert een milieubeleid en zet zich in voor duurzamere en schonere mobiliteit. Wij verbeteren de klantervaring, zodat meer mensen overstappen op een duurzaam alternatief voor de auto. Ook werken we samen met lokale gemeenschappen aan de transitie naar een schonere leefomgeving.

SDG'S (Duurzame doelen)		UITDAGINGEN	SIGNIFICANTE RISICO'S	INZET
MILIEU	9 INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR 11 DUURZAME STEDE EN GEMEENSCHAPPEN 12 VERANTWOORD CONSUMEREN EN PRODUCEREN 13 KLIMAAT ACTIE	• Koolstofvrij maken van de vloot en emissievrije uitstoot • Lokale vervuiling door transport • Duurzaam en circulair gebruik van bronnen • Globale carbon footprint • Behoud van biodiversiteit • Energietransitie van activiteiten • Veerkracht tegen klimaatverandering	• Accidentele/ geleidelijke bodemverontreiniging • Het niet naleven van wettelijke en contractuele verplichtingen in milieuzaken • Geleidelijke luchtverontreiniging	• Bijdragen tot de vermindering van de CO2-uitstoot in de gemeenschappen • De files verminderen en de luchtkwaliteit behouden tegen lokale vervuiling • Onze Zero-emissie vloot uitbreiden om het hoofd te bieden aan de uitputting van fossiele bronnen • Ons via partnerschappen inzetten voor de gemeenschappen om de natuur en de biodiversiteit te behouden
	3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN 8 FAITSDOENLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI	• ervaring en -informatie • Financiële, fysieke en geografische toegankelijkheid • Inter- en multimodaliteit • Gezondheid, veiligheid en beveiliging van reizigers • Digitalisering van vervoersdiensten • Ontwikkeling en bevordering van openbaar vervoer	• Serieuze ongelukken in het verkeer • Aanvallen op reizigers • Terroristische aanslagen	Pandemie • De naleving van wet- en regelgeving versterken, de prestaties op het gebied van gezondheid en veiligheid verbeteren • Strenge sanitaire maatregelen invoeren in onze voertuigen en stations ter bestrijding van Covid-19 om de veiligheid van onze reizigers en het publiek • Alle middelen inzetten om de gezondheid, veiligheid, beveiliging en rust van de reizigers te waarborgen

SDG'S (Duurzame doelen)		UITDAGINGEN	SIGNIFICANTE RISICO'S	INZET
WERKNEMERS	   	- Arbeidsomstandigheden - Gezondheid, veiligheid en beveiliging van werknemers - Medewerkers aantrekken en behouden - Diversiteit, inclusie en gelijke kansen - Ontwikkeling van talent en carrières - Passie voor onze activiteit gedeeld door werknemers	- Arbeidsongevallen - Aanvallen op werknemers - Terroristische aanslagen	- Het bestuur en de naleving versterken, de gezondheid en veiligheid verbeteren. - Een positieve en proactieve cultuur van welzijn en veiligheid bevorderen - Toepassing van alle middelen om de gezondheid, veiligheid en beveiliging van werknemers en onderaannemers
			- Ziekteverzuim en lage betrokkenheid (inclusief psychosociale risico's) - Slechte planning van vaardigheden	- Het sociale dialoog verbeteren en versterken - Sociale diversiteit en gelijkheid bevorderen op alle niveaus van het bedrijf
GEMEENSCHAPPEN	    	- Samenwerking met lokale actoren - Economische en sociale ontwikkeling - Bevordering van onderwijs, kunst en cultuur - Gezondheid, veiligheid en beveiliging van derden en gemeenschappen - Behoud van erfgoed - Filantropie	MVO-claims tegen een leverancier	Pandemie - Bewustwording creëren onder onze leveranciers en partners over duurzame initiatieven - Ervoor zorgen dat zij zich verbinden tot het naleven van onze ethische principes - Rekening houden met hun inzet voor verantwoord ondernemen - Het beoordelen van de relatie met onze leveranciers
GOVERNANCE	  	- Verantwoorde inkoop - Dialoog met belanghebbenden - MVO-bestuur en risicobeheer - Ethiek en naleving	- Niet-naleving van de mensenrechten - Inbreuken op persoonsgegevens - Corruptie	- Elke werknemer in staat stellen - Hun recht om te waarschuwen/klokkenluiden zonder angst - Bescherm de persoonlijke gegevens van onze belanghebbenden - Zero tolerance voor corruptie

MILIEU

UITDAGINGEN

- › Koolstofvrij maken van de vloot en Zero Emission uitstoot
- › Lokale vervuiling door transport
- › Duurzaam en circulair gebruik van bronnen
- › Globale carbon footprint
- › Behoud van biodiversiteit
- › Energietransitie van activiteiten
- › Veerkracht tegen klimaatverandering

INZET

- › Bijdragen tot de vermindering van de CO2-uitstoot in de gemeenschappen
- › De files verminderen en de luchtkwaliteit behouden tegen lokale vervuiling
- › Onze Zero-emissie vloot uitbreiden om het hoofd te bieden aan de uitputting van fossiele bronnen
- › Ons via partnerschappen inzetten voor de gemeenschappen om de natuur en de biodiversiteit te behouden



Foto: Everfuel

De weg naar duurzame mobiliteit

Transdev is zich bewust van haar rol in de strijd tegen klimaatverandering en de noodzaak om de overgang naar een duurzame en uitstootvrije mobiliteit te versnellen. Om onze uitstoot te controleren, worden we jaarlijks ge-audit door SGS Nederland, die onze inspanningen voor de CO₂-Prestatieladder meet. Dankzij onze inzet voor CO₂-reductie in 2021, komen we in aanmerking voor certificering op niveau 3 van de CO₂-Prestatieladder. Als onderdeel van deze certificering wordt onze voetafdruk elke 6 maanden opnieuw berekend.

Deze acties stellen ons in staat om onze ambitieuze milieudoelstellingen te halen, om klimaatverandering te bestrijden, bij te dragen aan de kwaliteit van leven in de gemeenschappen die wij bedienen, de uitputting van fossiele grondstoffen aanpakken en bijdragen aan de bescherming van de biodiversiteit.

Onze speerpunten voor het komend jaar:

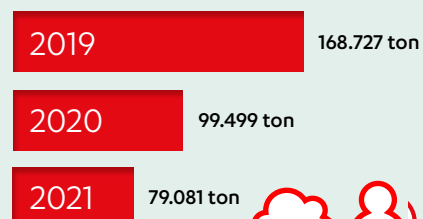
-  Nog meer Zero Emission: we breiden het aantal ZE bussen, taxi's en andere voertuigen uit.
-  We gebruiken 100% Nederlandse groene stroom.
-  We brengen de emissies in de keten in kaart, de zogenaamde scope 3 emissies.

Transdev zet zich in om:

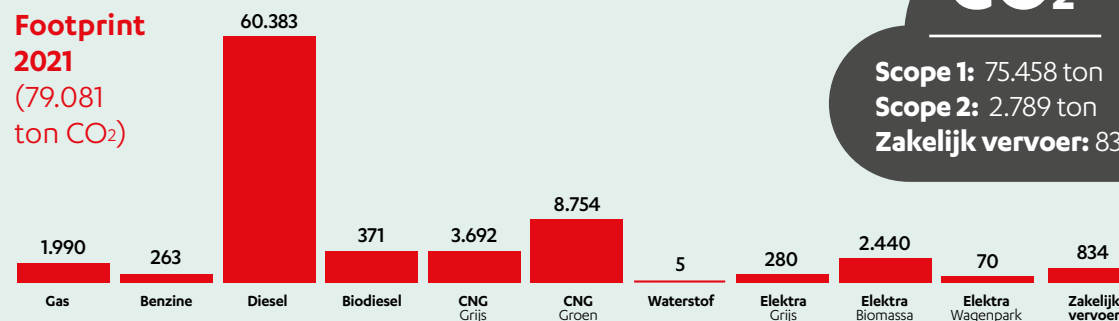
- › Haar CO₂-uitstoot tegen 2025 met 70% te verminderen (basisjaar: 2019)
- › Emissievrij te zijn tegen 2030
- › Het vervuilingsrisico in onze gemeenschappen te beheersen
- › De natuur en biodiversiteit via partnerschappen en gemeenschappen te behouden

Dit is wat we doen om onze CO₂ uitstoot te verminderen

Onze uitstoot (ton CO₂)



Footprint 2021 (79.081 ton CO₂)



CO₂

Scope 1: 75.458 ton

Scope 2: 2.789 ton

Zakelijk vervoer: 834 ton



De weg naar koolstofvrij in 2021

Het Nederlandse wagenpark van Transdev is de grootste Transdev vloot van Europa. Samen met onze concessiepartners zetten we ons in voor een betere luchtkwaliteit, minder lawaai en meer rijcomfort voor reizigers en chauffeurs. Eind 2021 reden er 473 ZE-bussen op de Nederlandse wegen onder de vlag van Transdev. Daarmee is het de grootste elektrische vloot van Europa.

Prestaties in 2021

Meest duurzaam in Gooi en Vechtstreek

De regio Gooi en Vechtstreek is de eerste Europese busconcessie die 100% emissievrij rijdt met wind- en zonne-energie uit de regio. De concessie is in 2021 officieel van start gegaan: de eerste Nederlandse busconcessie onder de naam Transdev, met nieuwe Zero Emissie bussen van VDL en Ebusco.

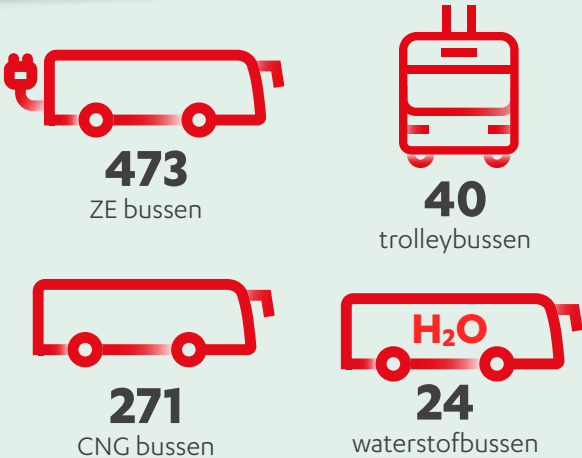


Nieuwe waterstofbussen

Nieuwe waterstofbussen van Solaris Bus & Coach in Connexxion-regio Hoeksche Waard - Goeree Overflakkee. De eerste 2 bussen zijn al gearriveerd in Heinenoord in 2021, in 2022 volgen er nog 18. Zo zetten we, samen met de Provincie Zuid-Holland, een verdere stap in verduurzaming.

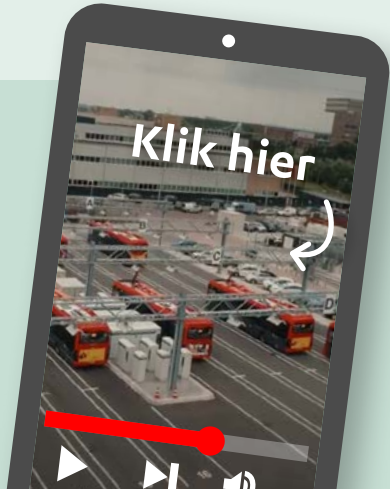
Ons doel is om de **600^e Zero Emissie bus** te laten rijden voor het einde van 2022

CIJFERS



Percentage Zero Emissie bussen van alle bussen.
Status 31 december 2021:

	2017	2018	2019	2020	2021
% ZE	5%	15%	20%	25%	30%



ZERO EMISSIE IN NEDERLAND

Circulaire economie

Onze acties voor circulariteit zijn niet alleen gericht op de overgang naar groene elektrische mobiliteit. Het model van de circulaire economie moet geïntegreerd worden in de hele productie- en levenscyclus van onze producten.



Transdev heeft een nieuw partnerschap gesloten met afvalverwerker REMUNDIS

Wij willen afval zo duurzaam mogelijk verwerken. In 2021 heeft Transdev gekozen voor REMUNDIS, een toonaangevend recyclingbedrijf, als nieuwe partner op het gebied van afvalverwerking. Alle vestigingen van Transdev samen zijn goed voor ongeveer 1.500 ton afval per jaar. Dit vereist professioneel afvalbeheer. Bij de Transdev-vestigingen zijn speciale afvalbakken geplaatst om verschillende afvalstromen zoals papier, koffiebekers en restafval gescheiden in te zamelen. Bekers en restafval gescheiden in te zamelen. Deze afvalstromen worden vervolgens gesorteerd en gerecycled, waarna ze kunnen worden hergebruikt.

Andere best practices op het circulaire pad:

Onze partner Roline repareert onze gebruikte banden en maakt er “nieuwe en bruikbare” banden van in plaats van nieuwe te moeten kopen. Na een veiligheidsonderzoek worden onze gebruikte banden voorzien van een nieuw loopvlak en een nieuwe zijwand. Ze zijn klaar voor een nieuw leven onder onze bussen.





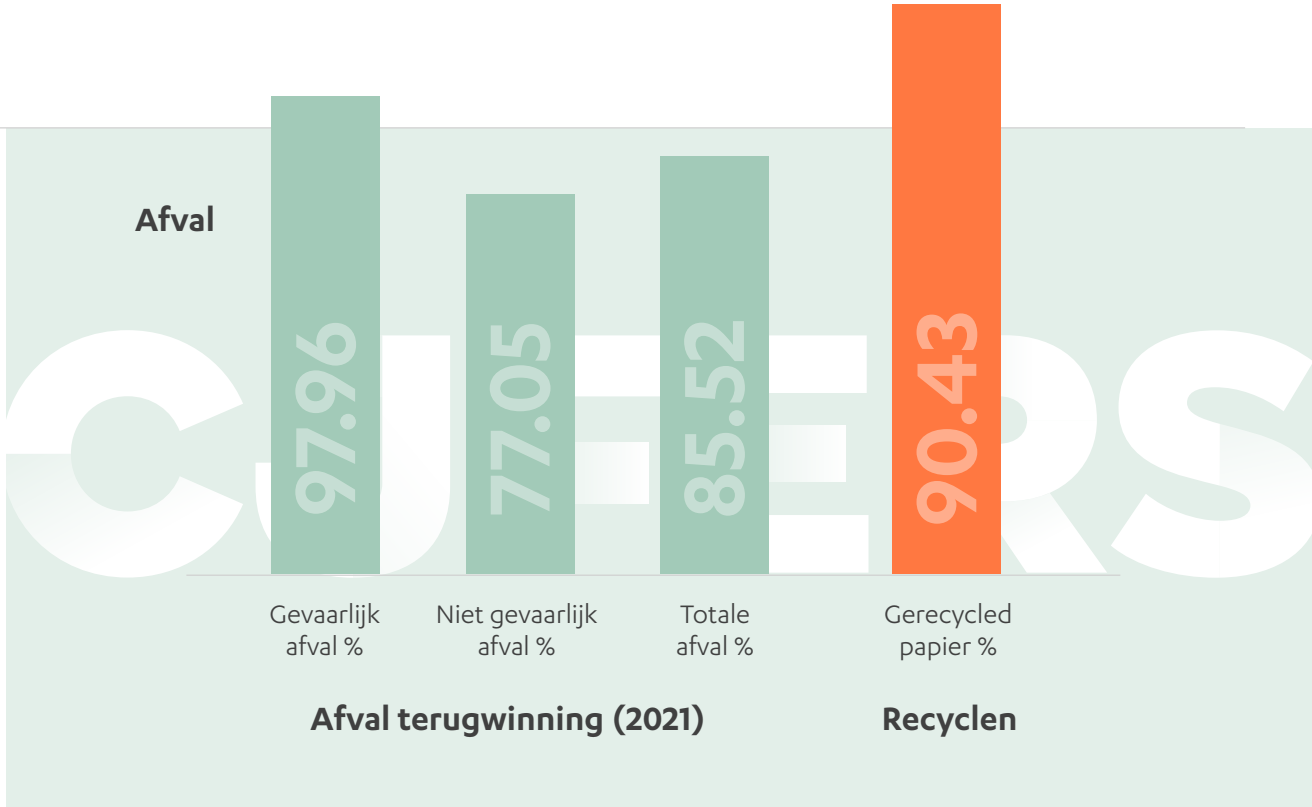
Hergebruik uniformen bij Breng

Gedurende 2021 is de oude locker bij ons kantoor in Bemmeler ingericht als kledingwinkel. Medewerkers die uit dienst treden, leveren hier hun uniformen in en deze uniformen worden hergebruikt. Alle nieuwe instroomchauffeurs uit de hele Breng regio krijgen met alle accessoires die nodig zijn voor een chauffeur.

Dit is een duurzaam initiatief, waar onze buschauffeurs blij mee zijn, omdat het bespaart op de productie (minder grondstoffen nodig, minder water gebruikt om stoffen te verven, minder transport van stoffen en uniformen), inkoop (kostenbesparing) en verzending (van leverancier naar buschauffeur).

RijWijzer programma

RijWijzer is ons eco-rijprogramma dat zich richt op het verbeteren van de rijprestaties. De belangrijkste doelstelling is het verbeteren van het reiscomfort voor reizigers. Secundaire doelstellingen zijn brandstofbesparing, milieudoelstellingen, vitaliteit van onze chauffeurs en reizigers, efficiënt onderhoud en schadebeperking. Elementen die bijdragen aan een gezonde werk- en leefomgeving.



INZET		KPI's	2019	2020	2021	TRENDS
MILIEU	Bodem- en grondwaterverontreiniging voorkomen	Aantal verontreinigingen groter dan 10.000 euro aan saneringskosten*	1	1	1	=
	Congestie verminderen en luchtkwaliteit beschermen tegen lokale vervuiling	Zero Emission wagenpark (<i>elektrisch, waterstof</i>)*	20%	25%	30%	↗
	Zich inzetten voor gemeenschappen via partnerschappen voor het behoud van de natuur en biodiversiteit	CO2-uitstoot kg / afgelegde km (<i>Alleen commerciële voertuigen</i>)*	0.770	0.674	0.566	↘
	Elektriciteitsverbruik verminderen	- kWh / kilometer openbaar vervoer bussen - kWh / kilometer openbaar vervoer Valleilijn Trein*	1,40 5,08	1,30 4,24	1,24 4,09	↘
	Verminderen brandstofverbruik	Liter Brandstof/ kilometer openbaar vervoer (<i>bussen en treinen</i>)*	0,31	0,29	0,25	↘
	Vermindering van het elektriciteitsverbruik in gebouwen (ten opzichte van 2019)	Elektriciteitsverbruik (kWh / m2) – <i>exclusief de m2 buiten</i> *	65,47	56,61	56,87	↘
	Terugdringing van het gasverbruik in gebouwen (ten opzichte van 2019)	Gasverbruik (m3 gas / m2) – <i>exclusief de m2 buiten</i> *	12,73	11,49	12,63	=
	Verminderen papier- en kartongebruik (ten opzichte van 2019)	Hoeveelheid papier en karton (1.000 kg)**	266	196	122	↘
	De hoeveelheid restafval verminderen (ten opzichte van 2019)	Hoeveelheid restafval (1.000 kg)**	730	725	650	↘

* Omvang: Openbaar Vervoer

** Omvang: Transdev Nederland

REIZIGERS

UITDAGINGEN

- › Reizigerservaring en -informatie
- › Financiële, fysieke en geografische toegankelijkheid
- › Inter- en multimodaliteit
- › Gezondheid, veiligheid en beveiliging van reizigers
- › Digitalisering van vervoersdiensten
- › Ontwikkeling en bevordering van openbaar vervoer

INZET

- › De naleving van wet- en regelgeving versterken, de prestaties op het gebied van gezondheid en veiligheid verbeteren
- › Strenge sanitaire maatregelen invoeren in onze voertuigen en stations ter bestrijding van Covid-19 voor de veiligheid van onze reizigers en het publiek
- › Alle middelen inzetten om de gezondheid, veiligheid, beveiliging en rust van de reizigers te waarborgen



Promotie van Openbaar Vervoer

Tijdens de pandemie schommelde het aantal reizigers in het openbaar vervoer aanzienlijk. Dit had meerdere oorzaken: de behoefte om te reizen nam af, met name door het werken op afstand, de angst voor drukte en het risico van besmetting.

Wij zijn toegewijd aan onze reizigers

Onze activiteit stelt ons in staat om de carbon footprint van de openbaar vervoersector te verkleinen, maar ook om files en de bijbehorende enorme uitstoot te verminderen. Naast deze milieuvoordelen, is onze eerste prioriteit om reizigers aan te trekken in ons vervoer:

- Door de dialoog met onze klanten en lokale spelers, gedreven door onze gedetailleerde kennis van de gemeenschappen die we bedienen
- Door de reizigerservaring te verbeteren
- Door ons aanbod aan te passen aan de behoeften van de reizigers
- Door de milieueffecten van onze activiteiten te beperken



Inter- & multimodaal

Om comfortabel en zonder files met de bus naar Rotterdam te reizen, heeft Busstation Heinenoord een nieuw P+R (Park en Ride terrein) sinds november 2021. Het busstation aan de Reedijk is uitgebreid met een P+R, waar 90 auto's gratis kunnen parkeren. Reizigers uit de gemeente Hoeksche Waard kunnen nu gemakkelijk overstappen van auto op bus en zijn binnen 20 minuten in Rotterdam. De Connexxion bussen rijden 4 keer per uur tijdens de spits en grotendeels filevrij op een eigen busbaan.

Transdev introduceert nieuwe vorm van betalen in eerste concessie

Transdev is in 2021 gestart met de implementatie van OVpay in Nederland. OVpay is de nieuwe manier van betalen in het openbaar vervoer in Nederland. In 2023 zullen alle inwoners van Nederland onder meer kunnen betalen met bankpas, Apple Pay, Google Pay en andere tokens met EMV-technologie.



Vanaf oktober kunnen reizigers in de concessie Gooi & Vechtstreek betalen met OVpay. Dit is de eerste concessie in Nederland waar het contractueel is vastgelegd dat reizigers deze nieuwe betaalmogelijkheid krijgen. Transdev ontwikkelt ook nieuwe betaalproposities via Account Based Ticketing, waarmee klanten automatisch kunnen sparen voor meer korting per maand per reis. Dit maakt reizen met het openbaar vervoer niet alleen aantrekkelijker via open betaalstandaarden, maar ook flexibeler. Dit opent de deuren naar interessante samenwerkingsverbanden. In 2022 wordt OVpay geïmplementeerd in andere Transdev-concessies & met andere vervoerders.



Onze reizigers terugbrengen

Onze acties om het vertrouwen van de reizigers te herwinnen

Geconfronteerd met de uitdaging om reizigers terug te winnen en de continuïteit van onze activiteiten te waarborgen, heeft Transdev een speciaal actieplan ontwikkeld gericht op specifieke initiatieven:

- › Nieuw gedrag van reizigers begrijpen
- › Reizigers blijven geruststellen
- › Reizigers sneller terugwinnen
- › Uitbreiding van de digitalisering van de klantervaring
- › Opvoeren van de fraudebestrijding en mensen opnieuw leren hun ticket te valideren
- › Ontwikkeling van solidariteitsacties en maatschappelijke integratie



OV = OK!

Alle vervoersbedrijven in Nederland hebben samengewerkt om de reizigers terug te verwelkomen. Uiteraard was Transdev actief betrokken bij de landelijke campagne 'OV = OK'.



Hoge score voor ons openbaar vervoer diensten in 2021

De 'OV-Klantenbarometer' is een grootschalig landelijk onderzoek naar de mening van reizigers over het openbaar vervoer. In 2021 werden 54.648 reizigers ondervraagd over verschillende onderwerpen, van punctualiteit en reisfrequentie tot reisgemak en de gastvrijheid in het voertuig. Reizigers die gebruik maakten van het openbaar vervoer van Transdev en Connexxion in 2021 waren uitermate tevreden over hun reis. **Transdev/Connexxion scoorde landelijk een 8+.** Reizigers in Noord-Holland beoordeelden hun reis met de bussen van Transdev en Connexxion het hoogst. In de regio Amstelland-Meerlanden was het **gemiddelde rapportcijfer 8,3**, het hoogste van alle vervoerders op het vasteland. De concessie Gooi & Vechtstreek volgt met een **8,2**.

Bovendien heeft Transdev de **Meerreizen Bundel** geïntroduceerd. Met dit product voor de persoonlijke OV-chipkaart kon men voor een extra lage prijs reizen in Transdev-concessie Gooi en Vechtstreek, Breng-regio Arnhem-Nijmegen en alle Connexxion-regio's.

WERKNEMERS

UITDAGINGEN

- › Arbeidsomstandigheden
- › Gezondheid, veiligheid en beveiliging van werknemers
- › Medewerkers aantrekken en behouden
- › Diversiteit, inclusie en gelijke kansen
- › Ontwikkeling van talent en carrières
- › Passie voor onze activiteit gedeeld door werknemers

INZET

- › Het bestuur en de naleving versterken, de gezondheid en veiligheid verbeteren.
- › Een positieve en proactieve cultuur van welzijn en veiligheid bevorderen
- › Toepassing van alle middelen om de gezondheid, veiligheid en beveiliging van werknemers en onderaannemers
- › Het sociale dialoog verbeteren en versterken
- › Sociale diversiteit en gelijkheid bevorderen op alle niveaus van het bedrijf



De vrouwen en mannen in het hart van onze duurzame prestaties

Onze medewerkers, die Transdev-ambassadeurs zijn, zorgen elke dag weer voor een uitstekende uitvoering van onze diensten. Transdev spant zich in om de benodigde kaders te scheppen om haar medewerkers te beschermen, hun individuele en collectieve prestaties te bevorderen en de ontwikkeling en inclusie van alle werknemers te bevorderen.

Sociaal dialoog

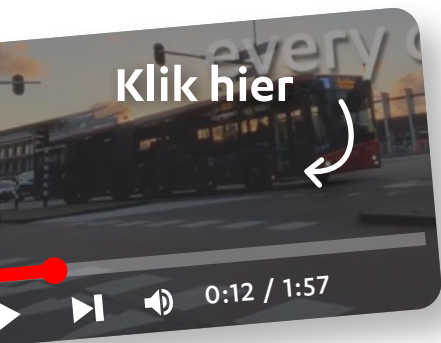
De sociale dialoog is een essentieel onderdeel van de strategie van Transdev om onze teams een werkomgeving te bieden die zoveel mogelijk aansluit bij hun ambities. De sociale dialoog is cruciaal geweest voor onze veerkracht in een moeilijke economische en sociale situatie.

Medewerkers Belevings Onderzoek

Luisteren naar werknemers is essentieel om hen in staat te stellen hun volledige potentieel te bereiken. Om de twee jaar wordt een enquête gehouden. De vorige enquête werd gehouden in 2020, onder onze buschauffeurs, met 929 antwoorden. In 2022 voert Transdev een bijgewerkte

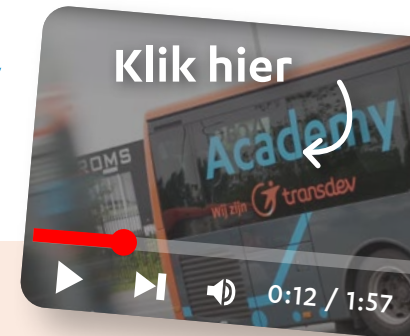
enquête uit voor onze medewerkers in het openbaar vervoer, op ons hoofdkantoor en bij Transport on Demand.

VIDEO – Dank aan al onze medewerkers!



Academy
wij zijn  transdev

VIDEO – Academy



Aantrekken en behouden van talent

Ondanks de uitdagingen van de crisis, committeert Transdev zich aan het aantrekken van kandidaten voor onze functies en het verhogen van de aantrekkelijkheid van onze bedrijven.

Transdev Academy

De Academy is in 2006 van start gegaan. In 2021, na meer dan een jaar van Covid stagnatie, is onze Academy weer op stoom. Dankzij onze 13 bussen en gecertificeerde instructeurs kunnen we ongeveer 200 chauffeurs per jaar opleiden voor het behalen van rijbewijs D. Ook verzorgen wij groepscursussen en individuele opleidingen, klassikaal, op locatie of in een voertuig. Daarnaast verzorgt de Academy opleidingen voor onze technici, monteurs en medewerkers Service & Veiligheid.

Social Return On Investment (SROI)

Toegang bieden tot werkgelegenheid. Transdev wil een afspiegeling van de samenleving zijn. De toepassing van Social Return on Investment (SROI) criteria in overheidsopdrachten (contracten of aanbestedingen) is vooral gericht op het bieden van meer kansen voor mensen met lage inzetbaarheid. We willen graag mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt betrekken bij onze organisatie en investeren in mensen die het beste van zichzelf willen geven. We ondersteunen hen actief tijdens hun opleiding en integratie in onze organisatie.

Ontwikkeling van medewerkers

De ontwikkeling van ieders talenten is een belangrijke uitdaging voor de prestaties en de motivatie van onze medewerkers. Om de ontwikkeling van medewerkers te waarborgen, richt Transdev zich op 2 belangrijke thema's:

- › Ondersteuning bieden voor carrièrepaden
- › Sterke ontwikkel- en ontplooiingsmogelijkheden

Diversiteit, inclusie en gelijke kansen

Het programma voor diversiteit, inclusie en gelijke kansen wordt gecoördineerd op het hoogste niveau van het bedrijf door het Uitvoerend Comité. Het moet zich concentreren op drie actiegebieden:

- › Het recruitment proces
- › Ontwikkeling van het personeel
- › Communicatie

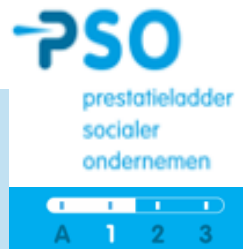
Medewerkers met een verstandelijke beperking

Transdev heeft verschillende 'Cleanteams' in dienst door het hele land; mannen en vrouwen met een verstandelijke beperking en met een afstand tot de arbeidsmarkt die onze voertuigen tot vijf dagen per week met veel enthousiasme schoonmaken. Dit initiatief is onderdeel van het Diversity & Inclusion traject van Transdev.

Toppers van Transdev

De diversiteit van onze medewerkers is een kracht en

inclusie een noodzaak. Elke dag zorgen de medewerkers van Transdev ervoor dat onze reizigers naar de juiste plaats kunnen worden vervoerd. Van schoonmakers tot directeurs, we hebben elkaar allemaal nodig. Omdat Transdev wil communiceren over haar medewerkers, kun je de verhalen van onze toppers lezen op de pagina **'Toppers van Transdev'**. Daar lees je bijvoorbeeld het verhaal van Tim de Vries. Al bijna 20 jaar buschauffeur bij Connexxion in Zaandam en nu Paralympisch kampioen op de Olympische Spelen van Tokio in 2021.



PSO Certificering

Transdev is een bedrijf dat midden in de samenleving staat. De PSO-certificering meet de mate waarin organisaties aantoonbaar werkgelegenheid bieden aan kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt ten opzichte van de beroepsbevolking. Deze mensen met een arbeidsbeperking zijn inmiddels ook een integraal onderdeel geworden van ons bedrijf en voelen zich gewaardeerd door hun collega's. Transdev behaalde **Niveau 1 op 4** voor het jaar 2021 en streeft naar het bereiken van **Niveau 2 in 2022**.



Een sociaal en Vitaal bedrijf

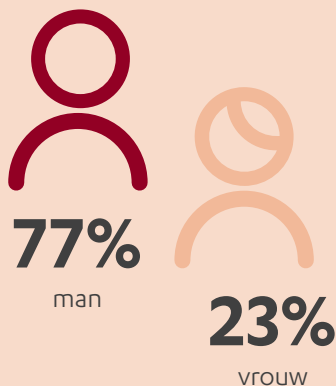
VIDEO –
Internationale vrouwendag



Transdev Nederland heeft een **Sociaal Fonds**. Het doel van dit fonds is te voorzien in: financiële steun aan medewerkers en hun families voor de aankoop van bijvoorbeeld contactlenzen of hoortoestellen.



M/V



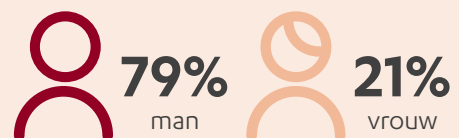
DOELSTELLING:
Minstens 25% vrouw

M/V leidinggevende



DOELSTELLING: Minstens 30% vrouw

M/V chauffeurs



DOELSTELLING: Minstens 25% vrouw

LEEFTIJD

61%

van onze werknemers
is boven de 50 jaar oud

21%

van onze werknemers
is boven de 40 jaar oud

75%

van onze werknemers
is chauffeur

STAGES:

55 stagiairs in 2021



Deze welzijnsvereniging zet zich al meer dan 100 jaar in voor de medewerkers van het openbaar vervoer. **Villandry** biedt passende zorg aan onze medewerkers, evenals een bijdrage in de zorgkosten die niet worden gedekt door de 'gewone' zorgverzekering voor medewerkers en hun gezinnen.

GEMEENSCHAPPEN

UITDAGINGEN

- › Samenwerking met lokale actoren
- › Economische en sociale ontwikkeling
- › Bevordering van onderwijs, kunst en cultuur
- › Gezondheid, veiligheid en beveiliging van derden en gemeenschappen
- › Behoud van erfgoed
- › Filantropie

INZET

- › Bewustwording creëren bij onze leveranciers en onderaannemers over duurzame initiatieven
- › Ervoor zorgen dat zij zich verbinden met onze ethische principes
- › Rekening houden met hun inzet voor verantwoord ondernemen
- › De relatie met onze leveranciers beoordelen



Transdev, een economische en sociale partner van lokale gemeenschappen

Transdev speelt een belangrijke rol in de economische en sociale ontwikkeling van lokale gemeenschappen. Als mobiliteitsbedrijf stellen wij onze reizigers in staat om toegang te krijgen tot werk, opleiding, sociale interactie en vrijetijdsactiviteiten.



Een inclusieve mobiliteit ondersteunen

Transdev draagt actief bij aan een betere toegang tot gemeenschappen en zet zich in voor een meer inclusieve mobiliteit. Transdev wil sociale inclusie garanderen door iedereen toegang te geven tot het openbaar vervoer. Bijvoorbeeld, het ontwerp van stations en toegangshellingen voor voertuigen, de inzet van bussen met een lage instap, audiosignalisatie en inclusieve communicatiekanalen.

Transdev was er trots op een depot aan te bieden voor geleidehondentraining met onze partner KNGF Geleidehonden. Toekomstige heldenhonden reizen vaak met het openbaar vervoer met hun baasjes, dus is het belangrijk voor Transdev om deel uit te maken van de opleiding. Tijdens de afsluiting, in Amstelveen, werden honden getraind om in en uit de bussen te stappen.



Het ondersteunen van een sociale mobiliteit

Transdev is als projectleider betrokken bij verenigingen en stichtingen die zij ondersteunt. Sinds oktober 2021 is Transdev de nieuwe hoofdsponsor mobiliteit bij het Nationaal Ouderenfonds. Omdat het onderhouden van een sociaal leven voor veel ouderen een uitdaging is, hebben beide organisaties hun krachten gebundeld om ouderen te ondersteunen en toegankelijke en leeftijdsvriendelijke mobiliteit te bevorderen. We zijn deze samenwerking begonnen via onze productlijn Transport-on-Demand, met specifieke projecten op het gebied van mobiliteit, waaronder de BoodschappenPlusBus. Samen ontwikkelen we verdere plannen. Het openbaar vervoer is ook een grote uitdaging voor dit partnerschap, aangezien een derde van de ouderen niet graag met het openbaar vervoer reist. Het afstemmen van onze vervoersdiensten zal een essentieel onderdeel zijn van dit partnerschap.

Ondersteuning van inclusie

Pride 2021 in Amsterdam Regenboogbussen voor Connexxion

In 2021 reden voor het eerst 2 Connexxion bussen in regenboogkleuren, het symbool van Pride, door de Vervoerregio Amsterdam. Een van onze Pride bussen nam deel aan de Pride Walk door Amsterdam. De bus reed mee met de parade en maakte het voor mensen met een beperking mogelijk om deel te nemen. Een mooi symbool voor inclusie in het openbaar vervoer.



Focus verantwoord inkopen

Transdev draagt als economische speler en via haar leveranciersrelaties bij aan de vitaliteit van gemeenschappen. Naast de aankoop en levering van goederen en diensten, streven wij naar duurzame relaties met onze leveranciers op basis van onze belangrijkste verbintenissen:

- › Bewustwording creëren bij onze leveranciers en onderaannemers van duurzame initiatieven;
- › Ervoor zorgen dat zij zich ertoe verbinden om onze ethische principes na te leven;
- › Rekening houden met hun betrokkenheid tot verantwoord ondernemen;
- › Beoordeling van de relatie met onze leveranciers.

De leveranciers van Transdev zetten zich in om:

- › Naleving wet- en regelgeving
- › Milieu
- › Gezondheid en veiligheid

Om verantwoord inkopen te bevorderen en zo te reageren op het risico van MVO-uitdagingen aan haar leveranciers, neemt Transdev een **MVO-leveranciershandvest** voor alle nieuwe contracten van meer dan € 100.000.

De leveranciers van Transdev zijn partners door:

- › Integriteit
- › Weigering van belangenconflicten
- › Krachtig verzet tegen fraude en corruptie
- › Kennis van klanten en derden

De leveranciers van Transdev zijn efficiënt in:

- › Bedrijfscontrole
- › Respect voor werknemersrechten



BESTUUR EN ZAKE- LIJKE PRAKTIJKEN

UITDAGINGEN

- › Verantwoorde inkoop
- › Dialoog met belanghebbenden
- › MVO-bestuur en risicobeheer
- › Ethiek en naleving

INZET

- › Elke werknemer in staat stellen om zonder angst te klokkenluiden of te waarschuwen
- › Bescherm de persoonlijke gegevens van onze belanghebbenden
- › Zero tolerance voor corruptie



Een robuust ethisch proces

Bij Transdev ontwikkelen we mobiliteitsoplossingen met als doel de mobiliteit van mensen te vereenvoudigen. Dit plaatst ons in het hart van het dagelijks leven in gemeenschappen. Het maakt ons tot een belangrijke speler die het algemeen belang dient, lokale diensten ontwikkelt en het milieu beschermt. Transdev voert deze missies uit in overeenstemming met de sterke ethische principes van de Transdev Groep.

Transdev Groep heeft een ethische code aangenomen, gebaseerd op 21 principes die wordt toegepast in alle geografische gebieden waar de Groep actief is. De code geldt voor alle medewerkers en managers. Deze code is aangevuld met specifieke maatregelen, die de visie en de organisatie heeft opgezet om uit te voeren.



Als onderdeel van dit groepsdocument, heeft Transdev Nederland een eigen gedragscode, met daarin gedragsrichtlijnen met wat we van elkaar kunnen verwachten. Deze regels gelden voor alle medewerkers bij Transdev Nederland en in al haar bedrijfsonderdelen.

Deze **gedragscode** beschrijft de rechten en plichten die in onze organisatie gelden op gebieden als vrijheid van meningsuiting, veiligheid, vertrouwelijke informatie en zakelijke integriteit.



Mensenrechten

In haar beleid ter **bescherming van de grondrechten** herhaalt Transdev Groep haar operationele principes (in overeenstemming met de ethische code):

- › aanvaardbare werkomstandigheden;
- › aanvaardbare werktijden, lonen, vakanties;
- › eerlijke behandeling (geen pesterijen of discriminatie, respect voor privacy);
- › vrijheid van vereniging
- › weigering van dwangarbeid en kinderarbeid;
- › aanvaardbare impact van onze activiteiten op gemeenschappen.

Bescherming van gegevens

Transdev Nederland heeft duizenden medewerkers en vervoert miljoenen reizigers. Dit gaat gepaard met de verwerking van grote hoeveelheden persoonsgegevens, die moeten worden beschermd en verwerkt met oog voor de verschillende belanghebbenden.

Om aan de AVG-wetgeving te voldoen, heeft Transdev een **Privacy-beleid** ingevoerd voor een optimale bescherming en veilig beheer van persoonsgegevens.

Transdev behandelt persoonsgegevens veilig, door zich te houden aan principes als transparantie, grondslag en doelbinding, gegevensminimalisatie, bewaartermijn vertrouwelijkheid, et cetera.

Dit proces wordt ondersteund door een **Data Functionaris voor Gegevensbescherming** in Nederland, om te garanderen dat de persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de principes van de Groep.

In 2022 wil **Transdev Nederland** ISO 27001 gecertificeerd zijn.



Anti-corruptie

Naleving door alle belanghebbenden staat centraal in de ethische benadering van Transdev. **Transdev Nederland** hanteert daarom een zero tolerance principe voor corruptie.

In dit specifieke Business integrity-document, dat waar nodig of nuttig wordt aangevuld met passende procedures, onder meer inzake corruptiebestrijding, belangenconflicten, geschenken en entertainment, sponsoring en donaties. De anticorruptie aanpak wordt ingezet via een **Ethics and Compliance Officer** in Nederland en is gericht op het trainen van medewerkers. Elke manager moet een e-learning cursus te volgen.

UITDAGINGEN	RISICO'S	SDG's
› Gezondheid en veiligheid van reizigers › Gezondheid en veiligheid van werknemers › Gezondheid en veiligheid van gemeenschappen en derden	› Ernstige treinongevallen › Ernstige bus ongevallen › Arbeidsongevallen	3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN 8 FATSOENLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI

zo nauwkeurig mogelijke dienstregeling mogelijk te maken, zo houden we onze reizigers tevreden. Maar dit is niet het enige doel, de bijstand van de ROV in geval van een aanrijding of noodsituatie is cruciaal voor onze chauffeurs. Dat maakt deze dienst zo waardevol.



› **Cameraspiegels**
In 2020 vond in Haarlem de allereerste Nederlandse proef met een elektrische bus zonder zijspiegels plaats. In 2021 worden die nieuwe Connexion-bussen in gebruik genomen. De zijspiegels zijn vervangen door 2 HD-camera's buiten en 2 schermen in de bus. Dit is makkelijker voor de chauffeur en veiliger in het verkeer.

› **Rijsimulator**
In onze Transdev Academy kunnen chauffeurs gebruik maken van onze bus-simulator. Deze meeslepende ervaring bootst verschillende rijsituaties na. Deze technologische tool zorgt voor een betere gebruikerservaring en verbetert de veiligheid van onze medewerkers en reizigers.

Focus Veiligheid

“Safety First!” De prioriteit van Transdev. De gezondheid, veiligheid en zekerheid van onze werknemers, reizigers en de gemeenschappen die wij dagelijks bedienen, vormen de basis voor het vertrouwen dat zij in ons stellen.

Wij richten ons op de volgende strategische principes:

- › Het ontwikkelen en implementeren van Transdevs beleidsverklaring inzake kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu;
- › Versterking van Transdev's gezondheids- en veiligheidsbeheer en naleving;
- › Verbetering van de gezondheids- en veiligheidsprestaties;
- › Bevorderen van een positieve en proactieve cultuur van veiligheid en welzijn.

SAFETY FIRST!



› **Ons Regiecentrum Openbaar Vervoer (ROV)**
Wanneer er een onverwachte gebeurtenis plaatsvindt, of het nu gaat om een defecte bus, een obstakel op het spoor of een incident, houdt het Regiecentrum Openbaar Vervoer toezicht op onze OV-voertuigen en stuurt ze indien nodig bij. Alle meldingen van buschauffeurs en machinisten komen binnen bij het ROV. Deze kleine groep van specialisten ondersteunt de chauffeurs en machinisten 24/7 bij hun dagelijkse werk, van het plannen van plotselinge gebeurtenissen tot het oproepen van assistentie in noodgevallen. Het hoofddoel is een

UITDAGINGEN	RISICO'S	SDG's
› Veiligheid van de reizigers › Veiligheid van de werknemers › Veiligheid van gemeenschappen en derden	› Terroristische aanslagen › Aanvallen op werknemers › Aanvallen op reizigers	3GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN 8FATSOENLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI

Focus Beveiliging

Het beschermen van onze reizigers, werknemers, gemeenschappen en andere partijen en hen een gevoel van veiligheid geven is een essentiële missie. Transdev hanteert een professionele werkwijze voor veiligheidskwesties en de bewustwording rondom veilig werken.

Strategische partnerschappen op het gebied van veiligheid

› Nationaal convenant Veiligheid

Transdev heeft het nationale convenant ‘Veiligheid in de openbaarvervoersector’ ondertekend. Dit convenant is van toepassing tot 2025 en voorziet in een uitgebreide en transparante samenwerking tussen instellingen (Ministerie van Veiligheid en Justitie, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, politiediensten) en belanghebbenden (12 instanties voor openbaar vervoer, 3 regionale grootstedelijke gebieden en 11 openbare vervoersbedrijven). De belangrijkste doelstellingen zijn het bevorderen van samenwerking, uitwisseling van informatie en innovaties op het gebied van de beveiliging van het openbaar vervoer.

› Personeelmonitor Openbare veiligheid

Om de twee jaar nemen alle openbaarvervoerbedrijven deel aan een landelijk onderzoek naar de sociale veiligheid van het openbaar vervoer. In 2021 vulden meer dan 1000 collega's de enquête in!

Met een **gemiddelde score van 7,3** geven de medewerkers van Transdev ons een score die **0,6 punten hoger** ligt dan het landelijk gemiddelde (6,7) voor veiligheid op het werk. Veiligheid is een zeer belangrijke voorwaarde voor het succesvol uitvoeren van ons werk. Wij zijn blij met dit resultaat, ondanks het vreemde jaar en alle beperkingen als gevolg van de pandemie.

Technologische innovaties op het gebied van veiligheid

› Pilot bodycam

In 2021 is in de concessie Amstelland-Meerlanden een bodycam pilot uitgevoerd. De bodycam heeft een de-escalerend effect op probleemveroorzakers. De pilot is succesvol afgerond. Medio 2022 worden de bodycams uitgerold naar onze service- en beveiligingsmedewerkers.

› Stil alarmsysteem

Transdev heeft haar voertuigen uitgerust met een stil waarschuwingssysteem. Er zijn drie waarschuwingsschakelaars geïnstalleerd in de bestuurderscabine, die kunnen worden geactiveerd bij een incident met een reiziger. Als de bestuurder op een van deze knoppen drukt, wordt onmiddellijk een waarschuwing naar het Regiecentrum Openbaar Vervoer gestuurd. In geval van nood kunnen collega's van Service & Veiligheid en/of de politie ingeschakeld worden.

› Systeem voor veiligheidsopleiding en -bewustwording

Bewustwording en training van onze medewerkers over veiligheidskwesties is essentieel. Voor de aanpak van intimidatie op basis van geslacht, bieden wij een opleidingsmodule voor het omgaan met seksuele en gendergerelateerde aanvallen en het verlenen van steun aan de slachtoffers aan.

161 managers hebben deze online veiligheidstraining gevolgd sinds de lancering ervan in mei 2021.



Onderdeel zijn van Transdev Groep

Transdev Nederland is onderdeel van de Transdev Groep, een leider in mobiliteit met meer dan 82.000 medewerkers wereldwijd. De Groep is aanwezig in 18 landen en vervoert dagelijks 11 miljoen reizigers op 5 continenten.

Internationale gemeenschappen

Dankzij de Transdev Groep maken we deel uit van een internationale gemeenschap. Dit stelt ons in staat om expertise uit te wisselen en best practices te delen. Dit heeft voordelen voor alle aangesloten landen. Zo werken we internationaal samen op de gebieden:

- › MVO;
- › Gezondheid en veiligheid;
- › Beveiliging;
- › Communicatie;
- › Zero-emission.

*Video – Terugblik
2021 Transdev Groep*



Bovendien hebben we toegang tot internationale HR-programma's:

- › **E.teams**: onze gemeenschap van internationale experts;
- › **"On The Launch Pad"**: een internationaal programma van 18 maanden voor getalenteerde jonge werknemers;
- › **"Translead"**: een internationaal ontwikkelingsprogramma van zes maanden voor topmanagers.

Internationale evenementen van de groep

6e editie van het Living Lab

Sinds 2016 brengt Transdev haar klanten samen om de uitdagingen van de ecologische en energetische transitie te bespreken, met in het bijzonder de kwestie van zero-emissie mobiliteit. In 2021 waren de discussies en het delen van ervaringen gericht op koolstofvrije mobiliteit, innovaties en proeven, waarbij aandacht was voor de behoefte aan lokaal maatwerk. Klanten, openbare vervoersautoriteiten en multi-energie-experts bespraken hun lokale toepassingen en ervaringen. De gesprekken brachten een gemeenschappelijk doel naar voren: een terugkeer naar de aantallen reizigers van voor de pandemie. Alle partijen waren het eens over het belang van data in het maximaliseren van het rendement van zero-emissie oplossingen. Eén ding is zeker: wij geloven in elektrische mobiliteit als een instrument om de ecologische transitie te bevorderen.



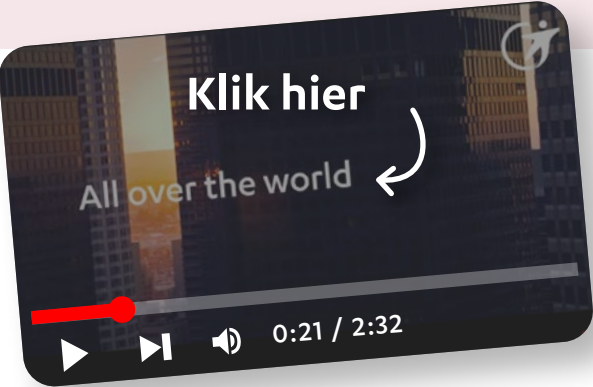
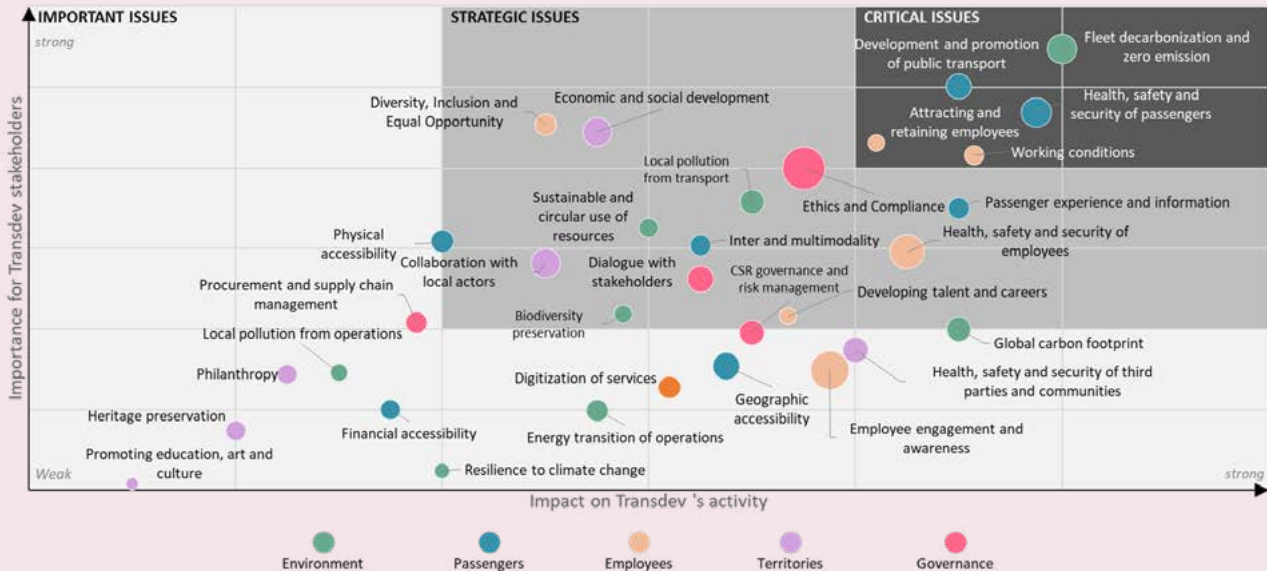
Werelddag voor Gezondheid en Veiligheid op het Werk

Op 28 april 2021 heeft Transdev Groep voor de eerste keer alle teams van de landen en regio's waar zij actief is samengebracht voor de Werelddag voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk. Zij deelden vroegere en huidige best practices, samengevat in twee video's: "Veiligheid eerst" en "Veiligheid eerst in het licht van de pandemie", die intern en extern beschikbaar zijn op de communicatiekanalen van Transdev. Deze internationale dag was een gelegenheid voor de afdelingen veiligheid en communicatieafdelingen van de Groep om samen nieuwe communicatie- en veiligheidsmateriaal te ontwikkelen.

De materialiteitsanalyse van Transdev Groep

In 2021 heeft **Transdev Groep** een materialiteitsanalyse uitgevoerd, gebaseerd op 32 MVO-issues binnen onze 5 MVO-pijlers. **Transdev Nederland** speelde een belangrijke rol in dit proces, met 6 van de 63 kwalitatieve interviews met onze Nederlandse stakeholders.

In 2022 zal **Transdev Nederland**, als eerste Transdev land, haar eigen materialiteitsanalyse voltooien om een sterke MVO-strategie op te bouwen en haar MVO-beleid, -programma's en -initiatieven om onze duurzame doelen te bereiken.



Het doel van Transdev

Transdev Groep is er trots op de film van het doel van Transdev te kunnen delen. Het is het verhaal van 82.000 verschillende talenten met verschillende achtergronden, met verschillende vaardigheden en persoonlijkheden. Voor ons is het wegnemen van barrières, het bieden van kansen voor iedereen en het bouwen aan een duurzamere toekomst onderdeel van ons werk. Dit is wat we doen.

VIDEO – Het doel van Transdev



Colofon

Redactie	CSR afdeling
Beeld	Communicatie afdeling
Design	BADE communicatie

September, 2022