

Productvoorwaarden - Transdev Vrij NHN

1 Omschrijving en geldigheid

- 1.1 Transdev Vrij NHN is een abonnement waarmee u vrij reist binnen het geldigheidsgebied Noord-Holland Noord (NHN) op de bussen die in dit gebied door of namens Connexion worden gereden. Reist u (gedeeltelijk) buiten het geldigheidsgebied, dan betaalt u voor dat deel het reguliere OVpay-tarief op basis van in en uitchecken met uw betaalpas of creditcard.
- 1.2 Transdev Vrij NHN is beschikbaar als doorlopend maandabonnement. Het abonnement is accountbased (OVpay): u meldt zich aan in de Mijnomgeving en koppelt het abonnement aan uw betaalpas of creditcard.
- 1.3 Het abonnement is geldig op alle Connexion-buslijnen binnen de concessie Noord-Holland Noord, met uitzondering van de nachtlijnen.
- 1.4 Deze productvoorwaarden gelden voor alle ritten die u met Transdev Vrij NHN maakt. Daarnaast zijn de Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer en de Voorwaarden in en uitchecken met betaalpas of creditcard (OVpay) van toepassing.

2 Begrippenlijst

Abonnement: Transdev Vrij NHN zoals in deze voorwaarden omschreven.

In deze Algemene Productvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Transdev Vrij NHN: Het doorlopende maandabonnement voor concessie Noord-Holland-Noord zoals omschreven in deze voorwaarden.

Betaalpas: de door de bank uitgegeven contactloze Betaalpas (fysiek of digitaal op een smart device) waarmee u gebruikmaakt van en betaalt voor het openbaar vervoer door in- en uit te checken bij de daarvoor bestemde kaartlezers op stations, haltes of in voertuigen.

Uw Betaalpas op een mobiele telefoon en uw fysieke Betaalpas worden als twee aparte betaalmiddelen (zogenoeten tokens) beschouwd, ook wanneer ze zijn gekoppeld aan dezelfde bankrekening.

U moet daarom altijd hetzelfde betaalmiddel gebruiken om in- en uit te checken, zodat u volledig voordeel behoudt en maximale korting kunt opbouwen.

Token: een uniek, elektronisch betaalmiddel dat wordt gebruikt om betalingen te verrichten, los van het fysieke betaalmiddel. In het kader van openbaar vervoer kan een fysieke betaalpas en een digitale betaalpas op een mobiel apparaat elk als een aparte token worden gezien, ook wanneer ze gekoppeld zijn aan dezelfde bankrekening.

Creditcard: de door de Creditcardmaatschappij uitgegeven contactloze Visa Creditcard of Mastercard (fysiek of digitaal op een smart device) waarmee je als reiziger gebruik

maakt van en betaalt voor het openbaar vervoer.

Creditcardmaatschappij: een (inter)nationale Creditcardmaatschappij die is aangesloten bij de betaaldiensten van Mastercard en/of VISA en die de Creditcard heeft uitgegeven aan jou en die je gebruikt in het openbaar vervoer.

Geldigheidsgebied: Buslijnen van Noord-Holland Noord die geëxploiteerd worden door Connexion.

Mijn Omgeving: De door Connexion ter beschikking gestelde online omgeving waarin u onder andere uw Connexion-account kunt beheren. De zogenaamde Mijn Omgeving wordt aangeboden onder de naam Mijn Transdev en is te raadplegen via mijn.connexion.nl of via de Transdev-app.

OVpay: Het systeem waarmee reizigers kunnen in en uitchecken met een Betaalpas, gekoppeld aan een persoonlijk account.

Referentienummer: Dit is het nummer dat nodig is om uw Betaalpas aan uw persoonlijke account (Mijn Connexion) te koppelen. Het Referentienummer kunt u op uw bankafschrift vinden, de dag nadat u met uw Betaalpas in het openbaar vervoer hebt in en uitgecheckt en de reiskosten succesvol zijn afgeschreven. Dit 18-cijferige Referentienummer start met **NLOV**.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen uw instaphalte en uw uitstaphalte.

Connexion: De vervoerder die het openbaar vervoer uitvoert in de concessie NHN.

Transdev: Transdev Group N.V., moedermaatschappij van Connexion.

Trans Link Systems (TLS): Trans Link Systems B.V., het bedrijf dat in Nederland verantwoordelijk is voor de dienstverlening van OVpay. Zie www.ovpay.nl voor alle voorwaarden.

3 Activeren en koppelen

- 3.1 Transdev Vrij NHN is alleen beschikbaar wanneer in- en uitgecheckt wordt met een betaalpas of creditcard via OVpay. Het abonnement wordt geactiveerd in de Mijnomgeving nadat het OVpay-token van het betaalmiddel is gekoppeld aan het account.
- 3.2 Koppelen kan uitsluitend via de Mijn-omgeving op de website van Connexion of via de app plaatsvinden, nadat het product is aangeschaft.
- 3.3 U zorgt zelf voor een geldige persoonlijke betaalpas of creditcard. Bij vervanging of vernieuwing van uw token moet u het nieuwe token opnieuw koppelen om Transdev Vrij NHN te kunnen blijven gebruiken.
- 3.4 Als u een openstaande OVpay-schuld heeft, kan de vervoerder het abonnement (tijdelijk) niet beschikbaar stellen totdat de schuld is voldaan.

4 Gebruik en in /uitchecken

- 4.1 U checkt altijd in en uit bij begin en einde van elke Rit. Geen check in betekent geen geldig vervoerbewijs; geen check out kan leiden tot het instaptarief/correctietarief en/of een boete volgens de OVpay-voorwaarden.
- 4.2 Voor ritten binnen het geldigheidsgebied wordt het reisrecht uit Transdev Vrij NHN toegepast. Verlaat u tijdens de Rit het gebied, dan geldt Transdev Vrij NHN tot de laatste halte binnen het gebied; daarna betaalt u het reguliere OVpay-tarief voor het resterende deel. U hoeft niet op de zonegrens uit en opnieuw in te checken.
- 4.3 Bij overstap van een lijn binnen naar een lijn buiten het geldigheidsgebied start voor dat vervolgdeel een nieuwe reis volgens OVpay (instaptarief kan van toepassing zijn).
- 4.4 Gebruik steeds hetzelfde betaalmiddel (fysieke pas óf telefoon); wisselen kan ertoe leiden dat het systeem uw reizen niet aan hetzelfde account of abonnement koppelt.

5 Betaling

- 5.1 **Abonnementskosten**
Maandelijks: betaling vindt vooraf plaats via iDEAL of door middel van een doorlopende incasso.
- 5.2 **Reiskosten buiten het geldigheidsgebied**
Reizen (of delen daarvan) buiten het geldigheidsgebied, evenals correcties en boetes volgens OVpay, worden achteraf door de bank afgeschreven (bij gebruik van een betaalpas) of in rekening gebracht via de creditcard, conform de voorwaarden voor in- en uitchecken met betaalpas of creditcard.
- 5.3 **Niet-tijdige betaling**
Bij een te late of mislukte incasso kan de vervoerder het abonnement opschorten of beëindigen en een herincasso uitvoeren. Eventuele administratie- en incassokosten komen voor rekening van de reiziger, conform de geldende wet- en regelgeving. Gedurende de periode waarin sprake is van een openstaande betalingsverplichting, is het abonnement niet geldig.

6 Verlies, diefstal of defect betaalmiddel

- 6.1 Bij verlies/diefstal vraagt u zelf een nieuw betaalmiddel aan bij uw bank of creditcarduitgever.
- 6.2 Gedurende deze periode kunt u het abonnement niet gebruiken. Kosten voor vervanging of alternatieve reisopties worden niet vergoed door de vervoerder.
- 6.3 Na ontvangst koppelt u het nieuwe betaalmiddel opnieuw in de Mijnomgeving om Transdev Vrij NHN weer te kunnen gebruiken.

7 Duur, beëindiging en restitutie

- 7.1 De abonnementsperiode loopt van 00:00 uur op de ingangsdatum tot 23:59 uur op de einddatum. De periode kan op elke kalenderdag ingaan.
- 7.2 Tussentijds wijzigen is niet mogelijk; u kunt wel stopzetten via de Mijn omgeving en vervolgens een nieuw abonnement activeren.
- 7.3 Bij fraude of misbruik kan de vervoerder het abonnement per direct beëindigen, uw betaalmiddel laten blokkeren binnen OVpay en aangifte doen; er is dan geen recht op restitutie.

8 Wijzigingen

- 8.1 Bij wijziging van de voorwaarden die afwijken van de overeengekomen prestatie heeft u het recht om per direct op te zeggen. Het abonnement blijft gelden tot het moment van elektronische stopzetting in de Mijn omgeving; tot dat moment gelden de gewijzigde voorwaarden.
- 8.2 Indien voortzetting door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, mag de vervoerder het abonnement per direct beëindigen. U heeft dan recht op restitutie naar rato van de resterende dagen.

9 Gegevensbescherming

9.1 Verwerkingsverantwoordelijke

De vervoerder is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Zie het privacy statement op www.connexion.nl/privacy voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens.

9.2 Wettelijke verplichtingen

Op grond van artikelen 47, 52 en 53 AWR kan de vervoerder wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens en OV-gegevens over het abonnement aan de Belastingdienst te verstrekken.

9.3 OVpay-transacties en tokens

Transacties, check-in/out-gegevens en betalingen via OVpay worden verwerkt door OVpay in samenwerking met de vervoerder voor gebruik, administratie en statistieken van het abonnement. Het gekoppelde OVpay-token wordt als uniek betaalmiddel beschouwd; verlies of vervanging van het betaalmiddel vereist een nieuwe koppeling in de Mijnomgeving.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De vervoerder is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gemiste aansluitingen, vertragingen of gevolgschade, noch voor storingen in het OVpay-systeem buiten zijn invloedssfeer.

11 Klachten en geschillen

- 11.1 Klachten over Transdev Vrij NHN kunt u indienen via het klachtenformulier op www.connexxion.nl.
- 11.2 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.