

Privacystatement

Het is voor Transdev van groot belang om zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens van onze sollicitanten en inhuur. Dit privacy statement verschaft informatie over de persoonsgegevens die wij verwerken via de website www.transdev.nl.

Transdev verwerkt persoonsgegevens op drie gronden:

- Uitvoering van de overeenkomst;
- Gerechtvaardigd (bedrijfs)belang;
- of voor de gevallen waarin je toestemming geeft.

Soms is het voor het goed uitvoeren van de dienstverlening nodig dat Transdev jouw persoonsgegevens opvraagt. Wanneer deze gegevens niet beschikbaar zijn, dan kan Connexxion de dienstverlening wellicht niet goed uitvoeren.

Wanneer en waarvoor verwerkt Transdev je persoonsgegevens?

- Voor de uitvoering van onze dienstverlening en de financiële afwikkeling hiervan. Wanneer een andere partij het vervoer uitvoert, verstrekt Transdev alleen noodzakelijke persoonsgegevens aan deze partij.
- Wanneer je contact hebt met Transdev, via telefoon, e-mail, chat, social media, contactformulier, enquêtes, prijsvragen of (panel)onderzoeken. Of wanneer je gebruik maakt van onze apps, en bij het aanmelden voor nieuwsbrieven.
- Om je te informeren over (nieuwe) producten en/of diensten van Transdev. Dit kan via:
 - onze (web)winkels
 - klantenservices
 - (ticket)automaten
 - onze (mobiele) websites en apps
 - social media-campagnes
- De informatievoorziening is gebaseerd op jouw voorkeuren, algemene reisgegevens, opgegeven interesses en gebruik van onze (mobiele) websites en apps.
- Voor (interne) analyses voor:
 - procesverbetering;
 - bezettingsgraad, planning en inzet van materieel;
 - de ontwikkeling van producten en diensten;
 - marktonderzoek;
 - historische, statistische doeleinden
- Wanneer je toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief en/of speciale aanbiedingen van (onderdelen van) Transdev. Je kunt jouw toestemming altijd intrekken door middel van de afmeldlink die je in iedere nieuwsbrief of e-mail aantreft.

- Voor het behandelen van vragen en klachten met betrekking tot Transdev en voor het in behandeling nemen en beslechten van eventuele geschillen tussen jou en Transdev. Ook kan correspondentie gebruikt worden ter evaluatie en verbetering van de kwaliteit van dienstverlening alsmede ten behoeve van training, coaching en beoordelingsdoeleinden.

Op een aantal situaties waarin Transdev persoonsgegevens verwerkt of waarin anderen verantwoordelijk zijn voor de persoonsgegevens, gaan we hieronder nog wat dieper in.

Hoe lang bewaart Transdev jouw gegevens?

Transdev bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk en nooit langer dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Cookiebeleid

Transdev maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestandjes met gegevens die of op de harde schijf van je computer worden opgeslagen of in de sessie van jouw browser staan. Transdev plaatst cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van haar website(s) of voor het leveren van een gevraagde dienst. In het geval van gebruik van tracking cookies, bedoeld voor marketingdoeleinden, wordt vooraf toestemming gevraagd aan de bezoeker van de website.

Je kunt het gebruik van cookies voorkomen door geen cookies te accepteren en/of alle reeds geplaatste cookies te verwijderen. Raadpleeg de help-functie van je browser om te zien hoe je dit kunt doen. Transdev kan niet garanderen dat de website of elektronische diensten goed werken zonder cookies. Het kan zijn dat enkele functies verloren gaan of dat onderdelen zelfs helemaal niet te zien zijn.

Google Analytics

De diensten en websites van Transdev kunnen ook gebruikmaken van cookies van Google Analytics. Dat is een dienst van Google om gedetailleerde statistieken van een website te verzamelen. Transdev gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken en op deze manier te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Transdev staat Google niet toe de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Google is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Andere websites

Op de websites van Transdev kun je links naar andere websites aantreffen. Transdev draagt geen verantwoordelijkheid voor hoe die externe partijen met uw gegevens omgaan. Lees hiervoor het privacystatement van de site die je bezoekt.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht op inzage in je eigen persoonsgegevens. Inzage kan je opvragen bij onze HR-afdeling via onze Functionaris voor de Gegevensbescherming. Je kunt je gegevens aan vullen, beperken, of - wanneer gegevens onjuist zijn - deze laten corrigeren. Ook heb je recht op gegevensoverdracht. Dat betekent dat je de gegevens die Transdev verwerkt aan een andere partij kunt laten overdragen. Wil je jouw gegevens bij Transdev laten verwijderen? Dat is ook mogelijk.

Deze rechten zijn niet absoluut. Wij zullen je verzoek beoordelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wijzigingen

Transdev behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacystatement. Wij adviseren je om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn. Indien Transdev een belangrijke grote wijziging doorvoert in de manier waarop we je persoonsgegevens verwerken, dan zullen wij dit kenbaar maken via deze website.

Vragen, opmerkingen of klachten

Bij vragen over dit privacystatement of over de wijze waarop Transdev persoonsgegevens verwerkt, kun je contact met ons opnemen. Transdev heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming aangesteld die toeziet op correcte naleving van de privacywetgeving. Hieronder vind je de contactgegevens van de Functionaris voor Gegevensbescherming.

- privacy@connexxion.nl

Wanneer je van mening bent dat Transdev niet juist heeft gehandeld naar aanleiding van je opmerking of klacht, dan kun je bij de Autoriteit Persoonsgegevens een melding achterlaten via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl