

MVO JAARVERSLAG OVER 2022



**Meer
lezen**



SAMENVATTING

CEO-statement	3
Kerncijfers over 2022	4
Materialiteitsanalyse	5
Implementatie van ons MVO-traject	6
De Sustainable Development Goals	7
Management van onze niet-financiële prestaties	8

MILIEU 10

Transdev, een duurzame mobiliteitsspeler	11
Vloot-decarbonisatie in 2022	12
Focus circulaire economie	13
Focus energie	15

REIZIGERS 17

Bevordering van openbaar vervoer	18
Connexxion Taxi Services	20
Witte Kruis - 'Driven by care'	21

MEDEWERKERS 22

Onze mensen in het hart van onze duurzame prestaties	23
Bevordering van diversiteit, gelijkheid en inclusie	24
Social Return On Investment (SROI)	26
Een aantrekkelijke werkgever zijn	27
Programma Vitaal Transdev	28

GEMEENSCHAPPEN 29

Transdev, economische en sociale partner van lokale gemeenschappen	30
Focus verantwoord inkopen	32

GOED BESTUUR 33

Een robuust ethisch proces	34
Focus veiligheid	36
Focus sociale veiligheid	37
Onderdeel van Transdev Group	38





CEO-statement

Bij Transdev voorzien we onze reizigers, cliënten en patiënten dagelijks van de beste dienstverlening. Honderdduizenden Nederlanders vertrouwen op onze mobiliteitsoplossingen om op hun plaats van bestemming te geraken. Of zij nu naar kantoor of school reizen, op familiebezoek gaan of een medische afspraak hebben, zij vertrouwen op ons vervoer. Onze medewerkers voor en achter de schermen doen dus dagelijks belangrijk werk. Dit stelde ons ook in 2022 in staat om verder te verduurzamen en te innoveren. We werken gestaag toe naar een 100% duurzaam wagenpark, met waterstofbussen, trolleybussen, elektrische bussen, elektrische taxi's en zelfs elektrische autonome voertuigen. Ook onze panden vergeten we natuurlijk niet. Zo werd de vernieuwde duurzame werkplaats in Hilversum afgelopen jaar feestelijk geopend. Daarnaast verdiepen we ons steeds meer in het inkoopbeleid van onze leveranciers en kiezen we daar waar mogelijk voor circulaire oplossingen. Op deze manier dragen we zorg

voor een gezonde leefomgeving voor onze reizigers, onze medewerkers en de inwoners van de gemeenschappen waar Transdev actief is.

Daarnaast maken we onze dienstverlening steeds toegankelijker. We introduceerden vorig jaar een nieuwe manier van betalen: in- en uitchecken met je betaalpaspas in onze bussen en treinen is inmiddels overal mogelijk. In Eindhoven gingen we, samen met Provincie Noord-Brabant en betaalexpert mobyyou, nog een stap verder. Op twee buslijnen introduceerden we 'Be in, be out'. Bij deze vorm van contactloos betalen in de bus hoeft je je betaalpaspas of mobiele telefoon niet eens uit je tas of broekzak te halen. Reizigers kunnen zo steeds gemakkelijker gebruik maken van onze diensten. Deze inzet wordt gewaardeerd door reizigers en opdrachtgevers. Dat zagen we op diverse manieren terug. We wonnen verschillende contracten en aanbestedingen. Onze betaaloplossing 'Zeeland Voordeel' werd genomineerd voor een OV Innovatieprijs. Marktonderzoeksbureau MarketResponse riep Connexxion uit tot klantvriendelijkste vervoerder. En onze reizigers zelf beloonden Transdev in een landelijke survey met een rapportcijfer van een 8,2. Het hoogste cijfer voor een streekvervoerder in de OV-Klantenbarometer over 2022. Ik ben ongelooflijk trots op de vele medewerkers die dit mogelijk maken. Vooral omdat we in 2022 de gevolgen van de krappe arbeidsmarkt bemerkten, met name op het gebied van zorgvervoer en openbaar vervoer. Daarom zijn we verschillende wervingscampagnes gestart.

Met resultaat gelukkig. In 2022 mochten we ruim 1000 nieuwe collega's verwelkomen. Dat proberen we met steeds meer aandacht te doen, met een vernieuwd 'onboarding'-programma. Transdev is een veelzijdig bedrijf, en daardoor werkgever van mensen met allerlei verschillende achtergronden. Van monteur tot IT-specialist en van chauffeur tot klantenservicemedewerker, we vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt. Alle Transdev landen ondertekenden daarom in 2022 een manifest op het gebied van diversiteit en inclusie. Zo zetten we telkens dus mooie stappen vooruit. En dat doen we samen met onze medewerkers, onze sector, onze opdrachtgevers en de gemeenschappen waarin we actief zijn. In 2023 zetten we deze gezamenlijke groei voort. We gaan voor nieuwe, nog grotere stappen op het gebied van CO₂-reductie, goed werkgeverschap en klanttevredenheid. Samen blijven we verbeteren, innoveren en groeien. Met oog voor mens en milieu.



Kerncijfers over 2022



1.503

bussen

6

zelfrijdende
shuttles



40

trolleybussen



16

treinen



1.268

taxi's



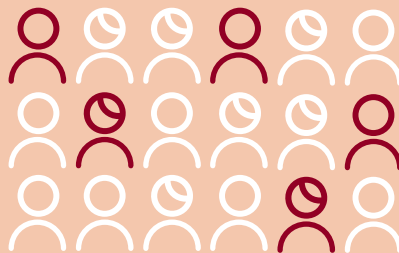
218

Witte
Kruis-voertuigen

500
ZERO-
EMISSION
bussen



304
ZERO-
EMISSION
taxi's



6.583
MEDEWERKERS



160
MILJOEN
kilometer
gereden
in 2022



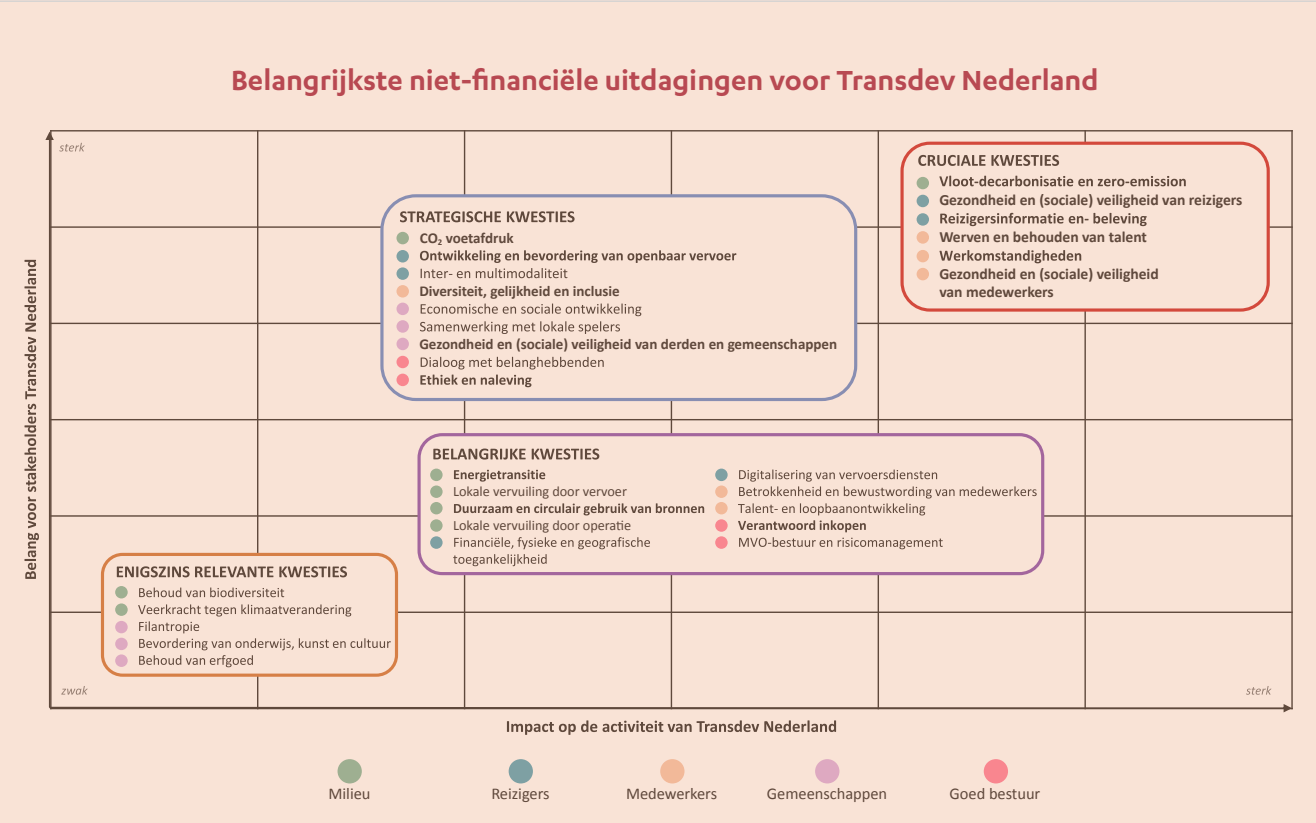
Materialiteitsanalyse

Om onze MVO-strategie te definiëren die in lijn is met de bedrijfsdoelen en met de verwachtingen van stakeholders, heeft Transdev Nederland in 2022 voor het eerst een **materialiteitsanalyse** gemaakt, met focus op de OV-productlijnen. De gebruikte methode (ontwikkeld door Global Reporting Initiative) is gebaseerd op 32 MVO-kwesties binnen onze **5 MVO-pijlers**:

- › MILIEU
- › REIZIGERS
- › MEDEWERKERS
- › GEMEENSCHAPPEN
- › GOED BESTUUR

De Y-as geeft het belang aan van de onderwerpen die prioriteit kregen na een analyse van 15 interne en externe **kwalitatieve interviews**.

De X-as geeft de impact aan die deze kwesties hebben op ons bedrijfsmodel. De mate van impact is vastgesteld in overleg met **interne experts** en leden van de **directie**.



Deze analyse heeft duidelijk gemaakt, welke duurzaamheidskwesties belangrijk zijn voor onze stakeholders en hoe deze onderwerpen onze activiteiten beïnvloeden. In de **materialiteitsmatrix** (boven) de onderverdeling van de 32 MVO-kwesties (cruciale kwesties, strategische kwesties, belangrijke kwesties en enigszins relevante kwesties). Dit overzicht geeft veel inzicht in opkomende, impactvolle en differentiërende

thema's en biedt een leidraad voor een gedragen en continu MVO-traject.

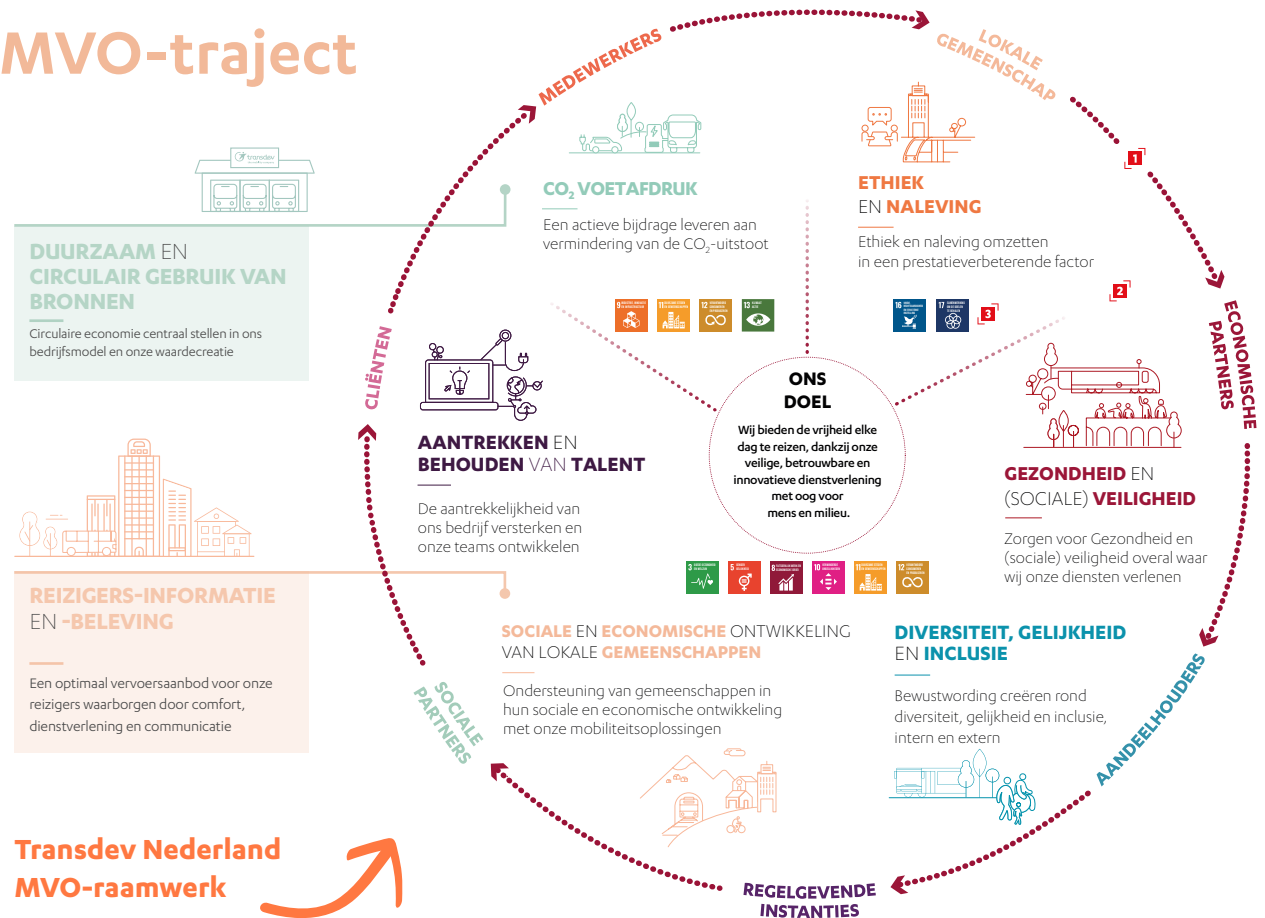
Transdev Nederland heeft besloten om te focussen op de in de matrix **vetgedrukte MVO-kwesties**, ook te vinden in ons **MVO-raamwerk** (volgende pagina) met onze **belangrijkste MVO-commitments** voor de komende jaren.

Implementatie van ons MVO-traject

"Wij bieden de vrijheid elke dag te reizen, dankzij onze veilige, betrouwbare en innovatieve dienstverlening met oog voor mens en milieu." Dit is **ons doel** en ons kompas dat onze beslissingen stuurt op dagelijkse basis.

Onze uitdagingen nog eens op een rij: In 2022 heeft Transdev haar **MVO-commitments** vastgesteld. Deze commitments steunen op **3 must-haves** (Ethiek en naleving, CO₂-voetafdruk en Gezondheid en (sociale) veiligheid) en **5 onderscheidende thema's**: Aantrekken en behouden van talent, Diversiteit, gelijkheid en inclusie, Sociale en economische ontwikkeling, Duurzaam en circulair gebruik van bronnen en Reizigersinformatie en -beleving.

Bij deze uitdagingen werkt Transdev Nederland in lijn met de Sustainable Development Goals (Duurzame doelen) van de Verenigde Naties. Met name de volgende SDG's:



Transdev Nederland MVO-raamwerk

Dialogo met onze belanghebbenden:

In 2022 voerde Transdev een voortdurende dialoog met in- en externe stakeholders, op alle niveaus van de organisatie.

We bouwen en ontwikkelen vertrouwensrelaties voor de lange termijn. Zo kunnen we de uitdagingen van vandaag aangaan en lopende transitie ondersteunen door gezamenlijke actie, samenwerking en transparantie.

De Sustainable Development Goals



De Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties werden in 2015 door de VN aangenomen. Deze 17 doelen bieden een raamwerk voor collectieve actie om de wereldwijde uitdagingen en ambities aan te pakken. De SDG's zijn een universele oproep tot actie om een einde te maken aan armoede, de planeet te beschermen en ervoor te zorgen dat tegen 2030 alle mensen vrede en welvaart kennen. Voor ons als Transdev is er een belangrijke rol te spelen bij het behalen van deze SDG's en daarom hebben we besloten om ons te focussen op 10 belangrijke SDG's.

SDG Actiedagen

In september 2022 nam Transdev Nederland deel aan de SDG Actiedagen. The SDG-vlag op ons hoofdkantoor in Hilversum symboliseert wat wij samen proberen te bereiken! Als mobiliteitsbedrijf bevinden we ons in het hart van de samenleving. We willen goed zorgen voor onze medewerkers, reizigers, cliënten en patiënten, maar ook voor het milieu in de gebieden waar we actief zijn.



VIDEO – SDG Actiedagen

Onze 10 belangrijkste SDG's



GEBIEDEN		UITDAGINGEN	SIGNIFICANTE RISICO'S	COMMITMENTS
MILIEU	9 INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR 11 DUURZAME STEDEN EN GEMEENSCHAPPEN 12 VERANTWOORD CONSUMEREN EN PRODUCEREN 13 KLIMAAT ACTIE	• Vloot-decarbonisatie en zero-emission • CO₂ voetafdruk • Energietransitie • Duurzaam en circulair gebruik van bronnen • Lokale vervuiling • Behoud van biodiversiteit • Veerkracht tegen klimaatverandering	• Bodem- en luchtverontreiniging • Het niet-naleven van wettelijke en contractuele verplichtingen bij milieukwesties	Pandemie • Een actieve bijdrage leveren aan vermindering van de CO₂-uitstoot • Files verminderen en de bodem- en luchtkwaliteit beschermen tegen lokale vervuiling • Onze zero-emissievloot uitbreiden als maatregel tegen uitputting van fossiele bronnen • Ons inzetten voor gemeenschappen om natuur en biodiversiteit te behouden • Versnellen van de transitie naar een circulaire economie • Verminderen van onttrekking, verbruik en lozing van water
	3 BROEDE GEZONDHEID EN WELZIJN 8 PASTOENLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI	• Gezondheid en (sociale) veiligheid van reizigers, cliënten en patiënten • Reizigers, cliënten en patiënten informatie en -beleving • Ontwikkeling en bevordering van openbaar vervoer • Inter- en multimodaliteit • Financiële, fysieke en geografische toegankelijkheid • Digitalisering van vervoersdiensten	• Ernstige verkeersongevallen • Agressie/geweld tegen reizigers, cliënten en patiënten • Terroristische aanslagen	• Verantwoordelijk marktgedrag • Verbetering van prestaties op het gebied van gezondheid en (sociale) veiligheid • Strenge hygiënemaatregelen toepassen in onze voertuigen en op stations ter bestrijding van Covid-19 om de gezondheid van onze reizigers en het publiek te waarborgen • Implementeren van alle middelen die nodig zijn om de gezondheid en (sociale) veiligheid van reizigers, cliënten en patiënten te beschermen

GEBIEDEN		UITDAGINGEN	SIGNIFICANTE RISICO'S	COMMITMENTS
MEDEWERKERS	   	• Werven en behouden van talent • Werkomstandigheden • Gezondheid en (sociale) veiligheid van medewerkers • Diversiteit, gelijkheid en inclusie • Betrokkenheid en bewustwording van medewerkers • Talent- en loopbaanontwikkeling	• Ongevallen op het werk • Agressie/geweld tegen medewerkers • Terroristische aanslagen	• Verbetering van prestaties op het gebied van (sociale) veiligheid • Bevorderen van de gezondheid en vitaliteit van onze medewerkers • Implementeren van alle middelen die nodig zijn om de gezondheid en (sociale) veiligheid van medewerkers, onderaannemers en contractanten te beschermen
			• Verzuim en lage medewerkerbetrokkenheid (inclusief psychosociale risico's) • Onvoldoende competentie	• Periodiek uitvoeren van Medewerkers Belevings Onderzoeken (MBO) • Verbeteren en uitbreiden van de maatschappelijke dialoog • Bevorderen van diversiteit, gelijkheid en inclusie op alle niveaus
GEMEENSCHAPPEN	   	• Gezondheid en (sociale) veiligheid van derden en gemeenschappen • Economische en sociale ontwikkeling • Samenwerking met lokale spelers • Filantropie • Bevordering van onderwijs, kunst en cultuur • Behoud van erfgoed	• MVO-claims tegen leverancier	Pandemie • Bewustwording creëren onder onze leveranciers en partners rond duurzaamheid en circulariteit • Ervoor zorgen dat zij zich verbinden tot het naleven van onze ethische principes • Onze leveranciersrelaties beoordelen op verantwoordelijk marktgedrag en -prestaties
GOED BESTUUR	  	• Ethiek en naleving • Verantwoord inkopen • Dialoog met belanghebbenden • MVO-bestuur en risicomanagement	• Niet naleven van mensenrechten • Inbreuk op bescherming van persoonsgegevens • Corruptie • Anticoncurrentie-praktijken	• Alle medewerkers in staat stellen om zonder angst gebruik te maken van hun klokkenluidersrechten • Persoonsgegevens van onze belanghebbenden beschermen • Nul tolerantie voor corruptie

MILIEU

UITDAGINGEN

- › Vloot-decarbonisatie en zero-emission
- › CO₂ voetafdruk
- › Energietransitie
- › Duurzaam en circulair gebruik van bronnen
- › Lokale vervuiling
- › Behoud van biodiversiteit
- › Veerkracht tegen klimaatverandering

COMMITMENTS

- › Een actieve bijdrage leveren aan vermindering van de CO₂-uitstoot
- › Files verminderen en de bodem- en luchtkwaliteit beschermen tegen lokale vervuiling
- › Onze zero-emissievloot uitbreiden als maatregel tegen uitputting van fossiele bronnen
- › Versnellen van de transitie naar een circulaire economie
- › Ons inzetten voor gemeenschappen om natuur en biodiversiteit te behouden
- › Verminderen van onttrekking, verbruik en lozing van water





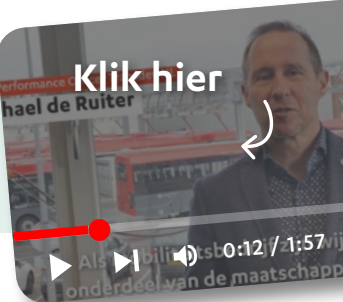
Klimaatverandering tegengaan is geen keuze, maar een verplichting. Bij Transdev zetten we ons dagelijks in om onze voetafdruk te verkleinen. Dit doen we door het implementeren van emissievrije, duurzame en circulaire oplossingen. Zo blijft het voor onze reizigers en cliënten mogelijk om dagelijks mobiel te zijn. Michael de Ruiter, Chief Performance Officer

Transdev, een duurzame mobiliteitsspeler

Transdev is zich bewust van haar rol in de strijd tegen klimaatverandering. Het ondersteunen van lokale gemeenschappen bij hun transitie naar duurzame en koolstofarme mobiliteit heeft onze prioriteit. Wij zetten onze volledige expertise in om echte alternatieven te bieden voor individuele mobiliteit en om energieoplossingen te vinden voor schoner reizen.

Een onafhankelijk geaccrediteerd bedrijf voert jaarlijks een audit van ons CO₂-beleid uit. In 2022 voldeden we aan alle eisen van de CO₂-prestatieladder wat betreft inzicht, vermindering en communicatie om in aanmerking te komen voor niveau 3-certificatie. We willen een leider in duurzaamheid zijn, daarom lanceren we nieuwe initiatieven om eind 2023 niveau 5 te behalen.

VIDEO – Transdev haalt niveau 3-certificatie CO₂-prestatieladder!

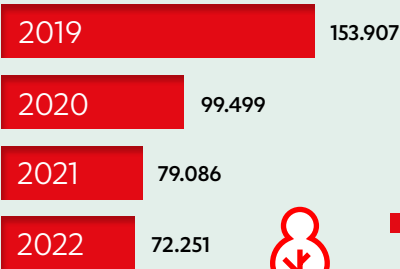


Transdev zet zich in om:

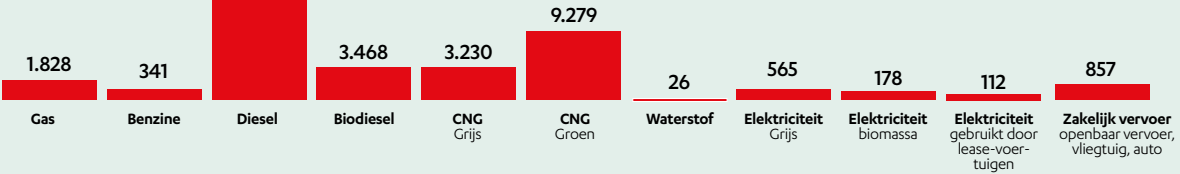
- › haar CO₂-uitstoot tegen 2025 met 70% verminderd te hebben (ten opzichte van 2019);
- › emissievrij te zijn in 2030.

Dit is wat we doen om onze CO₂ uitstoot te verminderen

Onze uitstoot (ton CO₂)



Voetafdruk 2022 (72.251 ton CO₂)



CO₂

Scope 1: 70.539 ton
Scope 2: 855 ton
Zakelijk vervoer: 857 ton

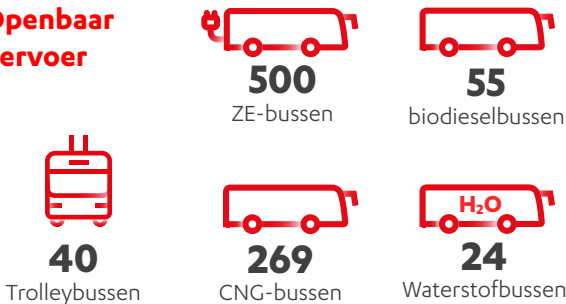
Focus van Transdev voor de komende jaren

- ⚡ Nog meer zero-emission: we verhogen het aantal ZE-bussen, taxi's en andere voertuigen.
- 💡 100% hernieuwbare energie.
- 🌿 Onze Scope 3-uitstoot verminderen.



Vloot-decarbonisatie in 2022

Openbaar vervoer

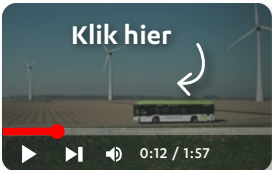


Percentage zero-emission bussen op totaal bussen.

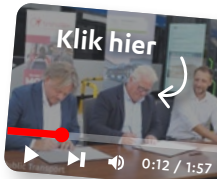
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
% ZE	5%	15%	20%	25%	30%	33%

Trolley 2.0

In 2022 hebben onze collega's van **Hermes** ons trolley netwerk in Arnhem uitgebreid zonder aanleg van nieuwe bovenleidingen. Twee Trolley 2.0-bussen hebben nu een accu aan boord die zichzelf via de bovenleiding oplaadt tijdens het rijden. In 2023 zal Solaris Bus & Coach nog 10 trolleybussen leveren.

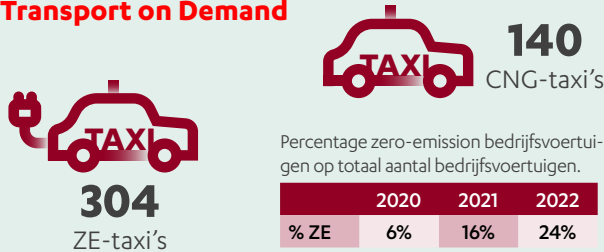


VIDEO –
Trolley 2.0



VIDEO – Transdev Nederland is goed
op weg naar een volledige zero-emission vloot in 2030!

Transport on Demand



Percentage zero-emission bedrijfsvoertuigen op totaal aantal bedrijfsvoertuigen.

Onze eerste 100% zero-emission concessie

Goed nieuws voor de regio Brabant: we leveren 100% elektrisch schooltransport voor de gemeenten Eindhoven en Waalre.



Onze elektrische voertuigen kunnen zo'n 400 km rijden op één acculading en zijn een bijzondere stap vooruit voor de stad Eindhoven, die zich tot doel gesteld heeft om in 2026 emissievrij te zijn. In 2022 hebben we 212 nieuwe elektrische voertuigen besteld om diverse contracten ten uitvoer te brengen.

Witte Kruis



hybride auto's voor huisartsenvervoer

Witte Kruis op weg naar zero-emission voertuigen

In 2022 is Witte Kruis in gesprek gegaan met **Ambulancezorg Nederland (AZN)** en de volledige sector over de transitie van de voertuigen. Doel van deze ronde tafel is samenwerken om de mogelijkheden te verkennen voor een switch van dieselauto's naar zero-emission (uitstootvrij) ambulancevervoer.

De start van het project was in maart 2023. Witte Kruis, een organisatie vol ambitie voor de toekomst, had echter al eerder een proefweek met enkele zero-emission voertuigen gedraaid in Den Haag.



Focus circulaire economie

Transdev stelt het doel dat de bedrijfsvoering 100% circulair moet zijn tegen 2050. Tegen 2030 moet het verbruik van primaire grondstoffen al met de helft verminderd zijn.

Onze circulariteitsacties zijn niet alleen gericht op de transitie naar zero-emission mobiliteit, waarmee we in 2016 zijn begonnen, maar ook op transitie via een circulaire strategie. We passen circulariteitsprincipes toe bij al onze activiteiten, om efficiënter gebruik te maken van onze hulpbronnen. Dit doen we door de onderstaande R9 aanpak en agenda te volgen.



Bron: PBL (2017) Circular economy: measuring innovation in the product chain, J. Potting, M. Hekkert, E. Worrell et al.

Slimmer productgebruik en -productie

In 2022 heeft Witte Kruis een nieuw partnerschap met **Greenest Carwash** getekend. Dit bedrijf wast onze ambulances, helemaal zonder water! Deze praktijk is goed voor het milieu **want er wordt geen water verbruikt**. Een vergelijkbaar initiatief is opgestart om onze treinen te wassen.

VIDEO –
Greenest Carwash

Klik hier

at your home or workplace

the biggest car cleaning company on location of the Netherlands

0:12 / 1:57

Het aantal **voertuigen waarmee personeel wordt vervoerd** is aanzienlijk toegenomen. Deze 100% elektrische voertuigen hebben gezorgd voor **een vermindering van onze emissies** bij het vervoer van ons personeel, van onze vestigingen naar stations en vertrek- en aankomstpunten van de ov-lijnen.

VIDEO –
Nieuwe POD (Personeel Ophaal Dienst)-wagens

Klik hier

0:12 / 1:57

RijWijzer is ons **eco-rijprogramma**. Het is gebaseerd op onze zero-emission expertise. Dit programma verbetert het reiscomfort voor reizigers en **vermindert CO₂-uitstoot** door verantwoord gebruik van onze bussen.

VIDEO –
RijWijzer-programma

Klik hier

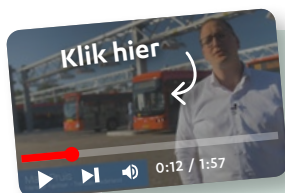
0:12 / 1:57

Levensduur verlengen van producten en onderdelen

Als onderdeel van het duurzame project **Anubis** geven onze partner VDL Bus & Coach en het Duitse energiebedrijf RWE de accu's van de 43 elektrische bussen van Hermes, de Transdev-vestiging in Eindhoven, een tweede leven. De accu's worden **hergebruikt als energieopslagsystemen** in de energiecentrale van RWE in Moerdijk.



Door ons partnerschap met **De Meeuw** maken we gebouwen duurzamer, met nieuwe **volledig modulaire, herbruikbare en gasvrije constructies**. De Meeuw heeft al zes duurzame kantoorgebouwen en acht chauffeursruimtes voor Transdev gerealiseerd. Het succes van dit partnerschap is geen verrassing, want beide bedrijven zijn bijzonder begaan met duurzame ontwikkeling.



VIDEO – De Meeuw realiseert derde kantoor en chauffeursverblijf voor Connexion

Dankzij onze partner **Albeka**, die zorgt voor het **opknappen** van meubilair, beschikken we over spullen van hoge kwaliteit, en zonder negatieve impact op het milieu. Na gebruik door ons gaat het meubilair terug naar Albeka en wordt dan **hergebruikt**. We zijn trots op deze duurzame oplossingen, waardoor we onnodige aankopen van meubilair kunnen vermijden en we spullen een tweede leven kunnen geven.

Nuttige toepassing van materialen

Bij onze activiteiten hebben banden veel te lijden en moeten ze regelmatig vervangen worden, wat zeker niet duurzaam is. Maar **onze partner Roline repareert onze gebruikte banden en vernieuwt ze**, zodat ze opnieuw gebruikt kunnen worden en nieuwe banden kopen niet nodig is. Eerst worden onze banden gescand, om veiligheidsredenen, en vervolgens worden ze voorzien van een nieuw loopvlak en een nieuwe zijwand.

BIODIVERSITEIT - Ons nieuwe vleermuisvriendelijke depot in 't Harde

In 2022 werd ons nieuwe Witte Kruisdepot in 't Harde het eerste vleermuisvriendelijke depot van ons bedrijf. In samenwerking met de gemeente en in harmonie met de lokale omgeving zijn diverse vleermuisen-kasten aan de muur van dit gebouw bevestigd. Dit gebouw is een pioniersproject op het gebied van biodiversiteit. Met trots dragen we daaraan bij. Dit depot heeft nog iets bijzonders: het is gebouwd om er ZE-voertuigen te kunnen stallen in de toekomst. Het heeft een koel- en verwarmingssysteem met een warmtepomp en er zijn 92 zonnepanelen geïnstalleerd.



VIDEO – ROLINE



Bij Transdev wordt 35% van de bedrijfskleding voor onze chauffeurs gemaakt van gerecyclede materialen. In overeenstemming met de regeling voor **uitgebreide producentenverantwoordelijkheid** willen we dat dit aandeel verhoogd is tot 50% tegen 2030. Kleding die niet gerecycled kan worden, krijgt een tweede leven, bijvoorbeeld als isolatiemateriaal.



Indien mogelijk **reviseren we oude uniformen van medewerkers**. Bij Breng bijvoorbeeld leveren medewerkers die met pensioen gaan hun uniformen in, zodat ze hergebruikt kunnen worden.

Focus energie

Het verminderen van de economische en energieafhankelijkheid aan fossiele brandstoffen en het versnellen van de energietransitie is al jaren een van onze belangrijkste prioriteiten. Door de energiecrisis is deze uitdaging in 2022 nog belangrijker geworden.

We streven naar vermindering van onze CO₂-uitstoot, uiteraard via de ZE-vloot, maar ook via een aantal initiatieven om ons energieverbruik te minimaliseren en ons doel van gebruik van 100% hernieuwbare energiebronnen te bereiken.

Samenwerking met onze stakeholders

Luisteren naar en werken met onze opdrachtgevers

POCITYF-project in Alkmaar

Alkmaar is een van de twee 'Lighthouse cities' die zullen dienen als proeftuin voor de innovatieve oplossingen van POCITYF. De stad zet zich sterk in voor lokale energieproductie via haar beleid voor duurzame energie en heeft de **zeer ambitieuze langetermijndoelstelling om tegen 2050 een energiepositieve stad te zijn**.

Connexxion is de projectleider voor energietransitie met betrekking tot 'E-mobiliteit gekoppeld aan een slim netwerk'. Het project loopt tot eind 2024 en omvat ronde tafels met de consortiumpartners van de gemeente.



Opknappen van bussen in de regio Amstelland-Meerlanden

Om samen met onze opdrachtgever, Vervoerregio Amsterdam, de CO₂-uitstoot verder te verminderen, werkt Transdev aan het opknappen van de dieselbussen in haar AML-concessie. We hebben de mogelijkheid verkend om 18 dubbeldekkers om te bouwen van reguliere diesel naar 100% HVO.

Dit initiatief is uitgevoerd in samenwerking met onze busleverancier VDL, om de bussen aan te passen aan de nieuwe verbrandingsbrandstof en samen met onze opdrachtgever een brandstofopslag- en inlaafaciliteit op te zetten. Alle fases van het project zijn voltooid en met succes geïmplementeerd, dankzij de betrokkenheid van alle partijen.

Dit proces stelt ons in staat om onze CO₂-uitstoot te verminderen zonder ons wagenpark te vervangen, wat ook weer de productie van voertuigen vermindert en ons in staat stelt om onze aankopen te optimaliseren.



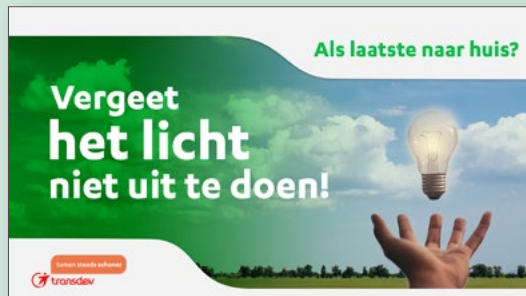
VIDEO – Slim
stroomnetwerk
door
samenwerkende
systemen

Multidisciplinair project voor gemeenschappen

Transdev maakt deel uit van het **MEGAMIND-project**. Een multidisciplinair team werkt aan een lokaal elektriciteitssysteem in eigen beheer, waar iedereen in gelijke mate de voordelen van plukt. De officiële aftrap van dit vierjarig project was in november 2022. Dit programma, gefinancierd door de **Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek** streeft naar een duurzaam energiesysteem dat ook betrouwbaar, betaalbaar en eerlijk is voor iedereen.

Het delen van energiebesparingstips

Omdat we onze medewerkers willen betrekken bij onze gemeenschappelijke uitdagingen, hebben we besloten om een interne communicatiecampagne te lanceren met **tips voor energiebesparing op kantoor**. We hebben tips gedeeld en onze medewerkers gevraagd om suggesties voor het verminderen van gas- en elektriciteitsverbruik. Zo kregen we bijvoorbeeld meldingen over bepaalde apparaten die altijd aanstaan en onnodige verlichting.



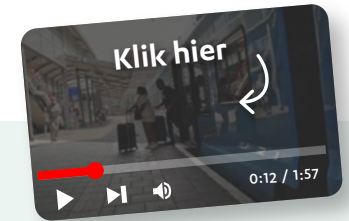
Energiebesparing bij onze activiteiten

Transdev werkt aan het verminderen van het energieverbruik bij al haar bedrijfsactiviteiten, met inbegrip van gebouwen, depots, remises en faciliteiten. We willen nog verder gaan, daarom hebben we een ambitieus doel voor 2025:



TakeCharge is een project dat tot doel heeft de werking van onze elektrische vloot en het depotbeheer te verbeteren door het opladen van busaccu's te optimaliseren. TakeCharge biedt een ultrasnel en voortdurend bijgewerkt inzicht in de actieradius van alle ingezette bussen. We kunnen onze activiteiten optimaliseren door te weten waar, wanneer en hoeveel we moeten opladen, waardoor we met minimale 'verspilling' kunnen plannen. Het doel is om inzicht te krijgen in het gedrag van de accu en de levensduur te verlengen.

VIDEO – Energiebesparing op de Valleilijn



- › ten minste 6 remises/gebouwen/kantoren zonder gas;
- › het totale jaarlijkse gasverbruik van gebouwen en faciliteiten is met 10% verminderd ten opzichte van 2019;
- › het totale jaarlijkse elektriciteitsverbruik van gebouwen en faciliteiten is met 30% verminderd ten opzichte van 2019.

In september 2022 is de renovatie van de werkplaats voor bussen in Hilversum afgerond met duurzame verbeteringen: ledverlichting, het dak en de achtergevel zijn vernieuwd en geïsoleerd. En het beste van alles: het gebouw is nu volledig van het gas af. Het heeft nu een moderne warmtepomp die zowel kan verwarmen als koelen.



De pilotfase is in 2022 met succes afgerond in Zuidoost-Brabant, Amstelland Meerlanden en Haarlem-IJmond. Op het moment werken we aan aanpassingen om meer remises bij het project te betrekken. Na deze verbeteringen wordt TakeCharge op de markt gebracht voor al onze stakeholders.

REIZIGERS, CLIËNTEN EN PATIËNTEN

UITDAGINGEN

- › Gezondheid en (sociale) veiligheid van reizigers, cliënten en patiënten
- › Reizigers, cliënten en patiënten informatie en -beleving
- › Ontwikkeling en bevordering van openbaar vervoer
- › Inter- en multimodaliteit
- › Financiële, fysieke en geografische toegankelijkheid
- › Digitalisering van vervoersdiensten

COMMITMENTS

- › Verantwoordelijk marktgedrag
- › Verbetering van prestaties op het gebied van gezondheid en (sociale) veiligheid
- › Strengere hygiënemaatregelen toepassen in onze voertuigen en op stations ter bestrijding van Covid-19 om de gezondheid van onze reizigers en het publiek te waarborgen
- › Implementeren van alle middelen die nodig zijn om de gezondheid en (sociale) veiligheid van reizigers, cliënten en patiënten te beschermen





Als Transdev-collega's zijn we er trots op dat we onze reizigers iedere dag naar hun bestemming brengen, door ze veilige, betrouwbare en duurzame mobiliteitsoplossingen te bieden. Zo zorgen we voor toegankelijkheid en leefbaarheid van onze regio's.

Martijn Mentink, regiodirecteur Zuidoost • Erik van Essen, regiodirecteur Noord-Holland • Ben Dwars, regiodirecteur Zuidwest

Bevordering van openbaar vervoer

Wij zetten ons in voor onze reizigers

Onze activiteiten stellen ons in staat om de CO₂ voetafdruk van de OV-sector te verkleinen, maar ook om duurzaam alternatief te bieden voor het drukke wegverkeer en de milieu-vervuiling die dit genereert te verminderen. Onze eerste stap ten gunste van het milieu is de uitdaging aangaan om de reizigers bij ons terug te krijgen en hun vertrouwen te herwinnen na de coronacrisis. Dit doen wij door:

- › de dialoog met onze lokale belanghebbenden actief te voeren en aan te moedigen;
- › de reizigerservaring te verbeteren;
- › ons aanbod af te stemmen op wat reizigers nodig hebben.
- › de negatieve milieu-impact van onze activiteiten te verminderen, door inzet zero-emissie voertuigen.

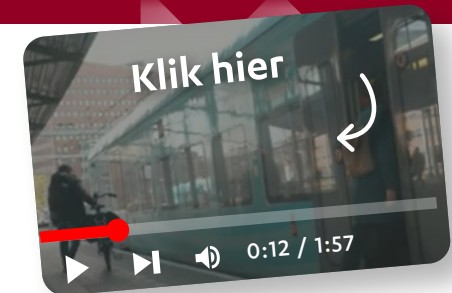


VIDEO –
OVpay x provincie
Noord-Brabant

Transdev breidt OVpay uit in concessies

OVpay is de nieuwe manier van betalen in het ov in Nederland. Transdev is in 2021 gestart met de introductie van de eerste fase van OVpay. Nu is dit geïmplementeerd in al onze concessies, met meer dan **1.330.000 check-ins met OVpay in 2022**. In 2023 zullen alle inwoners van Nederland kunnen betalen met bankpas, Apple Pay, Google Pay en andere tokens met EMV-technologie.

Deze video's geven bijvoorbeeld een beeld van het gebruik van OVpay in onze treinen van de Valleilijn en in de provincie Noord-Brabant.



VIDEO –
OVpay x
Valleilijn

Transdev heeft ook een gepersonaliseerd platform opgezet met het doel beter in staat te zijn persoonlijke en relevante mobiliteitsdiensten te bieden. Reizigers en cliënten die gebruik maken van het ov of van Transport on Demand kunnen gemakkelijk hun eigen Transdev-account creëren en zo al hun reserveringen, betalingen en persoonlijke diensten regelen en beheren. Zo wordt het gemakkelijker voor reizigers om gebruik te maken van openbare mobiliteitsdiensten, waardoor hun loyaliteit toeneemt.



Sterke prestaties in 2022

Beste OV-bedrijf van Nederland

Volgens de jaarlijkse OV-Klantenbarometer zijn reizigers die gebruik maken van de diensten van Transdev het meest tevreden over hun reizen. **Transdev en haar merken Connexxion en Hermes scoorden landelijk een 8+.**

In de regio Amstelland-Meerlanden was het **gemiddelde rapportcijfer een 8,2**, het hoogste van alle vervoerders op het vasteland. De regio's Haarlem/IJmond en Noord-Holland-Noord zitten hier vlak achter met een **8,1**.



Klantvriendelijkste bedrijf

In 2022 kwam Connexxion opnieuw als het klantvriendelijkste vervoersbedrijf in Nederland uit de bus. Deze erkenning is het resultaat van de grootste onafhankelijke enquête over klantvriendelijkheid in Nederland, die gehouden wordt door MarketResponse.



Transdev geeft je de vrijheid om te reizen

Sinds 12 december 2022 zet Transdev een servicehost in op de lijnen 2 en 3 in Hilversum. Deze servicehost heet onze reizigers welkom, beantwoordt vragen over de reis en helpt bij in- en uitstappen. Zo helpen we oudere reizigers om onafhankelijk te reizen met het ov.



Aanbod op maat voor onze reizigers

Transdev heeft in 2022 nieuw aanbod geïntroduceerd dat aansluit bij de wensen van onze reizigers. Een mooi voorbeeld is Zeeland Voordeel, een nieuw slim ov-abonnement dat meedenkt met reizigers en het ov toegankelijker maakt. Zeeland Voordeel was genomineerd voor de **OV Innovatieprijs** op de OV Expo 2022.



In 2022 werden er nog meer initiatieven gelanceerd, zoals de OV-chipkaart Bundel, het Winterweekend Ticket en Sixpack Zomertickets, om mensen aan te moedigen gebruik te maken van het ov en om hun reizen gemakkelijker en flexibeler te maken.





Transdev-medewerkers bij Transport on Demand zorgen ervoor dat iedereen toegang heeft tot mobiliteit. Dat doen ze met name voor mensen die niet zo gemakkelijk gebruik maken van algemene mobiliteitsvoorzieningen. Zo heeft iedereen de vrijheid om van de ene plek naar de andere te gaan. Lucien Brouwers, directeur Transport on Demand

Connexxion Taxi Services



Wij zetten ons in voor onze cliënten

Connexxion Taxi Services (CTS) verzorgt onder andere leerlingenvervoer, regiotaxi, zakelijk vervoer, ziekenvervoer en luchthaven-taxidiensten. Iedere dag brengen we mensen naar hun bestemming. Wij vinden dat mobiliteit essentieel is in ieders leven, want mobiliteit verbindt mensen en geeft ze de vrijheid om te gaan waar ze willen. Ons doel: de beste keuze zijn voor regionale vervoersdiensten in Nederland door het bieden van vervoersoplossingen:

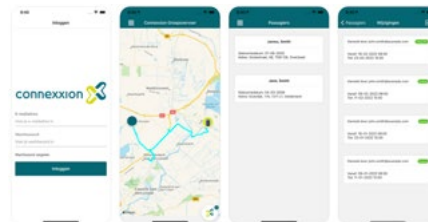
- › beschikbaar en toegankelijk;
- › duurzaam en intelligent;
- › flexibel, efficiënt en gepersonaliseerd.

Connexxion Groepsvervoer apps

Het is essentieel om onze cliënten te informeren of ouders op de hoogte te houden. Met de Connexxion app heb je alle informatie over leerlingenvervoer bij de hand. Je kunt de locatie van de voertuigen in real time zien en je planning eventueel snel en gemakkelijk erop aanpassen.

Hoge klanttevredenheid in 2022

In 2022 is door Moventem een tevredenheidsenquête gehouden onder actieve Taxibus-vervoerspas-houders. De uitkomst was dat CTS-klanten heel tevreden waren. 1.507 reizigers gaven rapportcijfers voor alle aspecten van hun reiservaring. Wij zijn blij met dit resultaat en het is voor ons een aanmoediging om continu onze prestaties te blijven verbeteren en te zorgen voor nog hogere klanttevredenheid.



Rapportcijfers

Stiptheid
7.7

Reistijd
7.9

Uitvoering rit
8.0

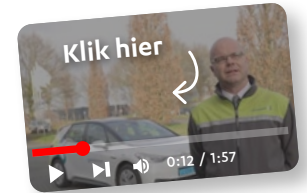
Reservering rit
8.1

Connexxion Taxi Services zet zich in voor zorgvervoer

Ouderen naar hun dagopvang brengen, leerlingen en mensen met beperkingen vervoeren: onze medewerkers zijn er voor ze, voor deze doelgroepen die extra aandacht nodig hebben.

Onze dagelijkse inzet voor leerlingenvervoer en voor mensen met een beperking

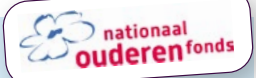
In veel gemeenten levert CTS vervoer voor duizenden leerlingen van het speciaal onderwijs. Het leerlingenvervoer moet elke dag met bijzondere zorg worden uitgevoerd, want de kinderen vergen speciale aandacht. Rust en regelmaat en een grote professionele betrokkenheid van de chauffeurs staan daarbij voorop. Daardoor zijn wij het grootste bedrijf van het land op dit gebied.



VIDEO – Werken voor Connexxion Taxi Services

Onze dagelijkse inzet voor ouderen

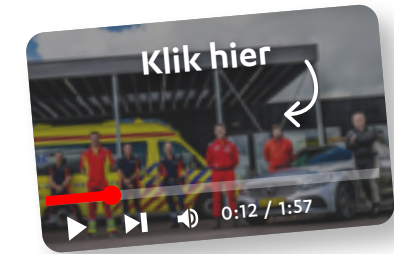
CTS hoofdsponsor mobiliteit bij het Nationaal Ouderenfonds. Eropuit gaan en andere mensen ontmoeten is best lastig voor veel ouderen. Daarom hebben we onze krachten gebundeld om ouderen te ondersteunen en toegankelijke leeftijdsvriendelijke mobiliteit te bevorderen. Bij deze samenwerking zijn we gestart met specifieke mobiliteitsprojecten, zoals de BoodschappenPlusBus.





Het is onze missie om ieder mens met een spoedeisende zorgvraag op de beste manier te helpen. We willen dé toonaangevende organisatie voor spoedzorg zijn. Dit doen wij door te zorgen voor de juiste hulp op de juiste plaats door de juiste persoon op het juiste moment.

Saskia Louwers, algemeen directeur Witte Kruis



VIDEO – Zandvoort Grand Prix

Witte Kruis - 'Driven by care'

Wij zetten ons in voor onze patiënten

Witte Kruis is de grootste ambulancezorg-organisatie van Nederland. Bij ons werken professionals met passie, die zich inzetten voor **ambulancezorg**, **evenementenzorg**, **huisartsenvervoer**, **orgaandonatievervoer** en **burgerhulpverlening**. Witte Kruis wil de gezondheid, veiligheid en kwaliteit van leven verbeteren, met jaarlijks meer dan 157.000 transporten per ambulance voor meer dan 4 miljoen mensen die wonen in de vijf regio's waar wij actief zijn.

Door de beste zorg te leveren, zo dichtbij mogelijk, waar het nodig is, wanneer het telt:
We zijn 'driven by care'.

De patiëntenraad van Witte Kruis

In januari 2022 is de patiëntenraad van Witte Kruis benoemd. Het belangrijkste doel van de raad is belangenvertegenwoordiging van de patiënten. De patiëntenraad denkt en werkt mee vanuit haar rol om het beste voor alle patiënten te realiseren. Het kan daarbij gaan om bijvoorbeeld patiëntveiligheid, kwaliteit van ambulancezorg, hygiëne en privacy.

De 4 kernwaarden van onze patiëntenraad en Witte Kruis:

- › Wij kunnen ons in elkaars positie verplaatsen;
- › Wij zijn bereid naar elkaar te luisteren;
- › Wij betrekken elkaar vroegtijdig bij veranderingen en trekken proactief met elkaar op;
- › Wij hechten aan een cultuur van volledig wederzijdse integriteit en transparantie.

Nieuw bedrijfsonderdeel: orgaandonatievervoer

Sinds januari 2022 verzorgt een gespecialiseerd team een heel speciaal soort transport: **orgaandonatievervoer**, inclusief het vervoer van de transplantatieteams, in West- en Zuid-Nederland. In 2022 waren er in Nederland meer orgaandonoren dan ooit tevoren. In totaal vonden er 1.402 orgaantransplantaties plaats. We zijn trots op al onze collega's die opdrachten uitvoeren voor de **Nederlandse Transplantatie Stichting**.

Onze Evenementenzorg

Als leider in kwaliteit van zorg stemmen wij onze medische dienstverlening altijd af op de specifieke omstandigheden en risico's van een evenement. We hebben een volledige uitrusting voor onze voertuigen en chauffeurs ontwikkeld. Onze teams waren bijvoorbeeld betrokken bij de **Grand Prix Zandvoort**. Vanuit het ultramoderne medische centrum op het circuit werken onder andere het extrication-team en het ALS-team samen om medische services te verlenen tijdens de race.

Patiënttevredenheidsenquête 2022

Volgens het derde landelijke onderzoek van **Nivel** naar ervaringen van patiënten met ambulancezorg, gaven deze patiënten **gemiddeld een 9,1** voor de verleende diensten. Alle regio's kregen bovendien een **9+**.



MEDEWERKERS

UITDAGINGEN

- › Werven en behouden van talent
- › Werkomstandigheden
- › Gezondheid en (sociale) veiligheid van medewerkers
- › Diversiteit, gelijkheid en inclusie
- › Betrokkenheid en bewustwording van medewerkers
- › Talent- en loopbaanontwikkeling

COMMITMENTS

- › Verbetering van prestaties op het gebied van (sociale) veiligheid
- › Bevorderen van de gezondheid en vitaliteit van onze medewerkers
- › Implementeren van alle middelen die nodig zijn om de gezondheid en (sociale) veiligheid van medewerkers, onderaannemers en contractanten te beschermen
- › Periodiek uitvoeren van medewerkers belevings onderzoeken (MBO)
- › Verbeteren en uitbreiden van de maatschappelijke dialoog
- › Bevorderen van diversiteit, gelijkheid en inclusie op alle niveaus



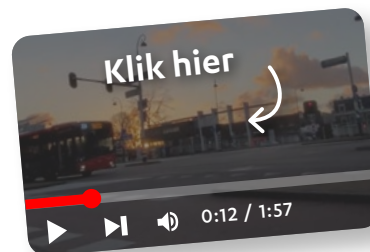


Talent aantrekken en behouden is onze belangrijkste uitdaging. Transdev heeft haar inzet om kandidaten aan te trekken versterkt door onze loopbaan-ondersteuning te verbeteren en het potentieel van al onze werknemers op basis van gelijkheid te ontwikkelen. Minke Jansma, directeur HR

Onze mensen in het hart van duurzame prestaties

Transdev is een mensgerichte organisatie. De beste talenten aantrekken en ze binnen het bedrijf ontwikkelen is een van onze prioriteiten. Dit gaat samen met het bevorderen van diversiteit, gelijkheid en inclusie en het verbeteren van de sociale dialoog op alle niveaus van de organisatie. Dit zijn voorwaarden om de aantrekkelijkheid van ons bedrijf voor de buitenwereld te vergroten en de betrokkenheid van medewerkers binnen ons bedrijf te stimuleren.

Samen steeds beter



VIDEO –

Alle medewerkers bedankt!

CULTUURWAARDEN



Wij werken samen
zijn nieuwsgierig naar elkaar,
naar verbetering en
zijn in direct gesprek
met elkaar



Wij tonen moed
durven ons uit te spreken,
zijn transparant en durven
grenzen te verleggen



Wij blijven verbeteren
dagen elkaar constructief uit,
vieren successen en
de weg ernaar toe



Wij hebben vertrouwen
wekken vertrouwen,
werken vanuit vertrouwen
en doen wat we beloven

De sociale dialoog gaande houden en verbeteren

De sociale dialoog essentieel is in onze HR-strategie. Deze dialoog maakt het mogelijk om uitdagingen onder de aandacht te brengen en passende oplossingen te vinden. Het is een belangrijke motor voor collectieve veerkracht en wendbaarheid. Zo kunnen we onze reizigers, cliënten en patiënten in de best mogelijke omstandigheden van dienst te kunnen zijn en om onze collega's een kader te bieden dat zoveel mogelijk overeenkomt met hun wensen en ambities.

Luisteren naar onze medewerkers

In maart 2022 is de het periodieke medewerkers belevings onderzoek (MBO) gehouden onder 5.800 collega's van Openbaar Vervoer, Transport on Demand en het hoofdkantoor. Uit de enquête bleek hoge tevredenheid over 'Betekenisvol werk' en 'Rolduidelijkheid'. Daar zijn we trots op. Ook kwamen 3 verbeterpunten aan het licht. 'Steun van leidinggevende', 'Inspraak werkzaamheden' en 'Ontplooiingsmogelijkheden'.

Transdev werkt er actief aan om deze uitdagingen aan te gaan door bijvoorbeeld het Transdev leiderschaps- en cultuurprogramma te omarmen, maar ook om roosters flexibeler te maken. Een van de oplossingen is **chauffeurs-gecentreerde planning**: Het pilotproject **Werken naar wens** is in 2021 gestart in Noord-Holland, na een initiatief van de ondernemingsraad van Connexxion. Chauffeurs kunnen hun voorkeurswerkuren en gewenste vrije dagen aangeven in een systeem. 8 dagen vóór de dienst bekijkt een algoritme alle mogelijkheden en wordt het definitieve rooster gemaakt. Dankzij deze tool hebben chauffeurs meer invloed op de planning van hun werkuren en vrije dagen. Dat is niet alleen een voordeel voor de huidige collega's, maar ook voor potentiële nieuwe chauffeurs. Transdev Nederland is het eerste en tot nu toe ook het enige ov-bedrijf dat deze kwestie zo opgepakt heeft. We willen flexibiliteit graag promoten, als versterkende factor bij onze ambitie van **aantrekkelijke werkgever**.



Bevordering van diversiteit, gelijkheid en inclusie

Als belangrijke speler in de mobiliteit van vandaag en morgen, is het onze verantwoordelijkheid om onze MVO-waarden te promoten, in de rol van werkgever en businesspartner. Om dat te doen, zetten wij ons in voor het volgende:

- › diversiteit, gelijkheid en inclusie verweven in onze identiteit;
- › ons doel nastreven om toonaangevend te zijn op het gebied van diversiteit, deze waarde binnen onze sector te promoten en beste praktijken volledig te integreren in onze manier van werken en in onze bedrijfsactiviteiten;
- › streven naar een werkcultuur waarin begrip is voor individuele verschillen, erop wordt geanticipeerd, ze gewaardeerd en benut worden.

Integreren van diversiteit, gelijkheid en inclusie in onze bedrijfsactiviteiten

Op het hoogste niveau van het bedrijf en in al onze dagelijkse handelingen diversiteit waarderen in onze expressie, standpunten, oorsprong, prioriteiten en oriëntaties. In 2022 hebben we onze commitment om verandering te versnellen opnieuw bevestigd door

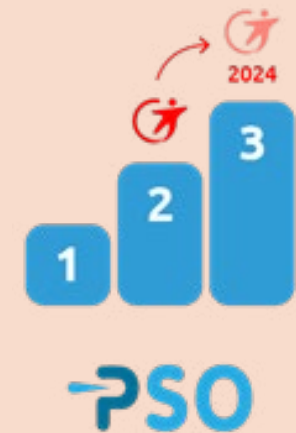
op de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) certificatineniveau 2 te behalen en door een handvest en manifest voor gelijkheid, diversiteit en inclusie te publiceren, waarin in zeer concrete termen de door ons genomen maatregelen gedefinieerd worden.

Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO)

Transdev is een bedrijf dat midden in de samenleving staat en wil dit ook weerspiegelen. Transdev helpt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, bijvoorbeeld onze Cleanteams door het hele land: mensen met een

verstandelijke beperking en met een afstand tot de arbeidsmarkt die onze voertuigen tot vijf dagen per week met veel enthousiasme schoonmaken.

De PSO-certificering meet hoe organisaties aantoonbaar werkgelegenheid bieden voor groepen die op de arbeidsmarkt kwetsbaar zijn in vergelijking met de beroepsbevolking. Deze harde werkers horen nu ook echt bij ons bedrijf en ze voelen zich gewaardeerd door hun collega's. Het doel is nu om tegen 2024 niveau 3, het hoogste niveau, te halen.

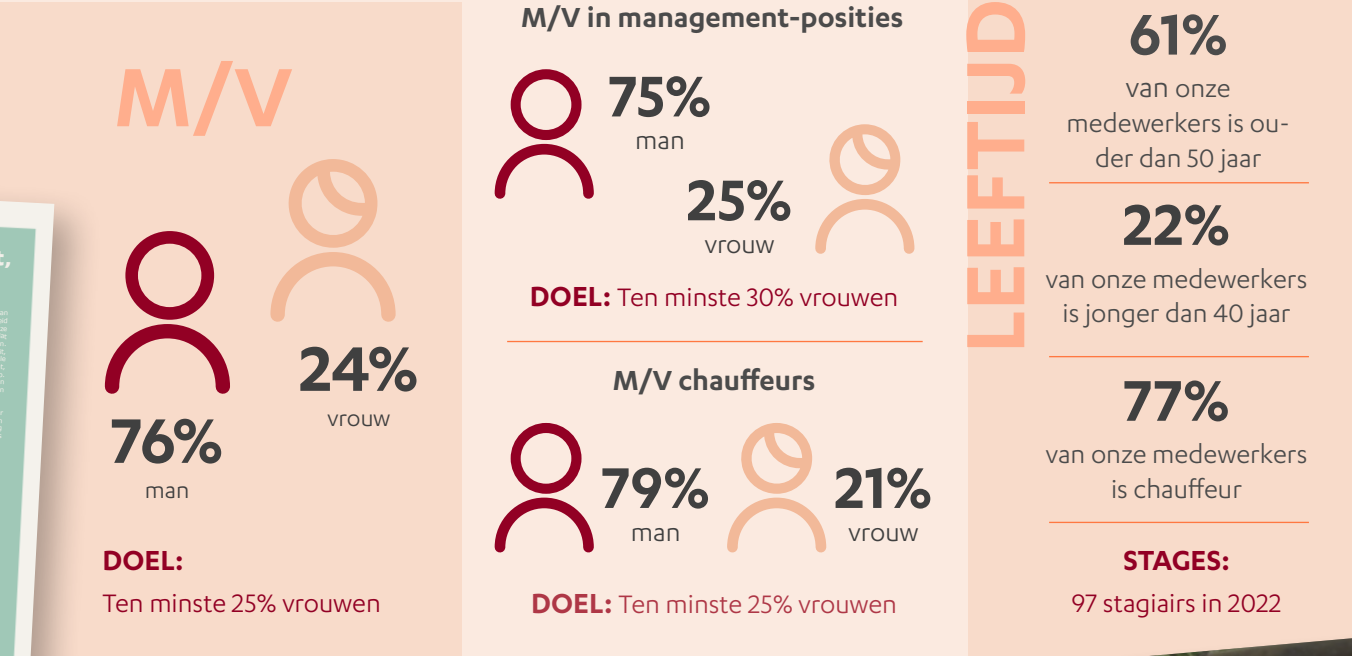


Handvest en manifest voor diversiteit, gelijkheid en inclusie

In ons handvest en manifest voor diversiteit, gelijkheid en inclusie hebben we formeel onze ambities uiteengezet, evenals de concrete maatregelen die we implementeren.



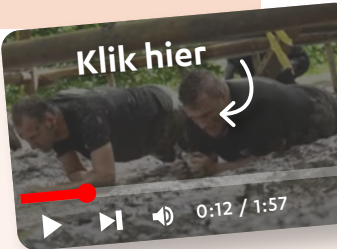
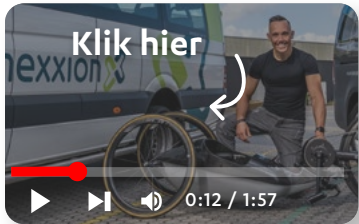
Onze ambitieuze routekaarten



Actieve bevordering van diversiteit, gelijkheid en inclusie

Bij Transdev geloven we dat sport een krachtige hefboom is voor inclusie en cultuur en om diversiteit te bevorderen. In 2022 namen onze medewerkers deel aan sporten en solidariteitsinitiatieven. Zo kregen winnaars van de Transdev Beweegweken, een intern initiatief om het Longfonds te steunen, een trainingssessie van onze buschauffeur en paralympisch atleet Tim de Vries. Dit evenement was een fantastische gelegenheid om bewustwording te creëren rond sport voor mensen met beperkingen. Ook deden 60 medewerkers van diverse vestigingen en bedrijfsonderdelen mee aan Mud Masters.

VIDEO – Handbikeclinic met Tim de Vries



VIDEO – Transdev-collega's trotseren de Mud Masters!

Social Return On Investment (SROI)

De toepassing van SROI-criteria op overheidsopdrachten of aanbestedingen is voornamelijk gericht op het bieden van meer kansen voor mensen met een 'lage inzetbaarheid op de arbeidsmarkt'. Transdev helpt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt door hun opleiding en integratie in onze organisatie actief te ondersteunen. Met dit doel bieden we gepersonaliseerde programma's en werktrajecten.

Onze maatwerkprogramma's

Opleiding voor SROI-groepen dankzij maatwerk

Transdev biedt een volledige chauffeursopleiding. We investeren ook in maatwerk-opleidingen om SROI-groepen te helpen chauffeur te worden. Daarbij nemen we de tijd en de ruimte die nodig zijn om de opleiding aan te passen aan de kandidaten:

- Voorafgaand psychologisch onderzoek om in kaart te brengen wat de kandidaat nodig zal hebben tijdens de opleiding.
- Persoonlijke coaching: onze opleiding is meer dan alleen een rijcursus, wij zorgen voor een persoonlijke trainer.
- Langzamer tempo: voor kandidaten die meer tijd nodig hebben, bieden wij een opleiding van 5 maanden in plaats van 3 maanden.
- Rijsimulator: onervaren kandidaten kunnen oefenen met uitdagende rijscenario's.
- Alternatieve opties: als de stap naar buschauffeur te groot is, kun je kiezen voor een ondersteunende functie of een baan als taxichauffeur.

Betaling voor de opleidingstijd van leerlingen/cursisten zonder andere inkomsten

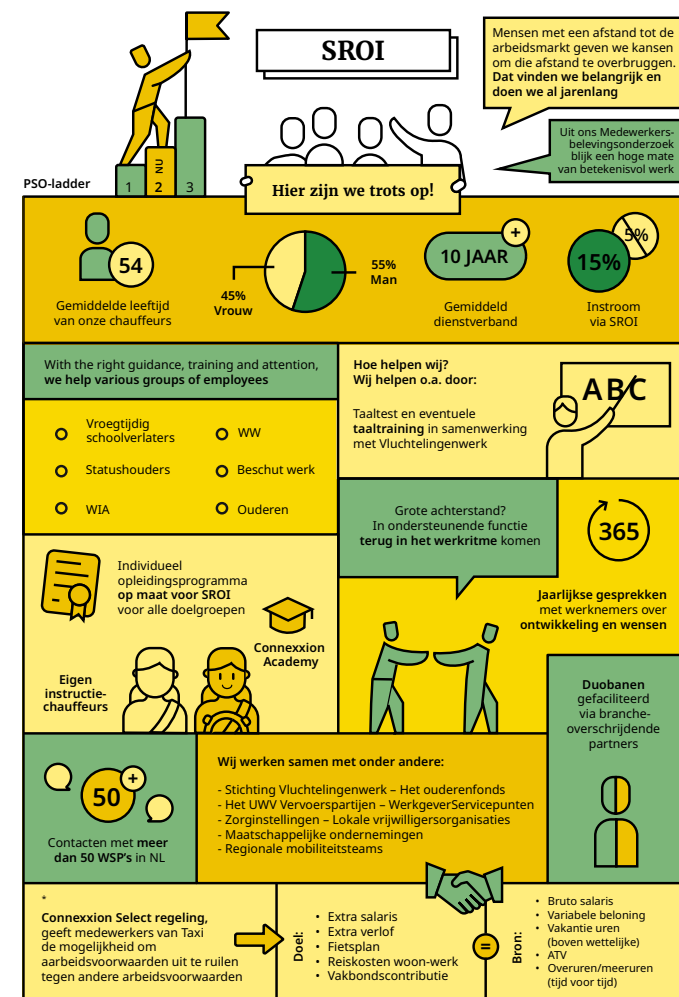
Een chauffeursopleiding is een intensief proces. In de praktijk is het niet gemakkelijk om tijdens de opleiding te werken, zeker niet als iemand ook al andere uitdagingen in het leven heeft. Ongewenste situaties willen we aanpakken: we bieden een compensatiepakket tijdens de opleiding van 3 tot 5 maanden voor kandidaten die geen andere bron van inkomsten hebben.

Werving van vluchtelingen (statushouders)

Bij Transdev ondersteunen we vluchtelingen met lessen Nederlandse taal en cultuur/cultureel gedrag om integratie te vergemakkelijken. Door samenwerking met diverse partners bieden we geïnteresseerde vluchtelingen de kans om bij ons bedrijf te komen werken. Het is in lijn met de internationale en inclusieve cultuur van Transdev om nieuwe talenten aan te trekken.

*Deze visual komt uit een aanbestedingsdocument en voldoet aan het grafisch charter van onze klant.

Focus SROI-aanpak van **Connexxion Taxi Services*** **connexxion**  wij zijn transdev



* Niet elk doel heeft dezelfde uitruilmogelijkheid per bron

Een aantrekkelijke werkgever zijn

Sinds 2006 speelt de Transdev Academy een essentiële rol om toegang te bieden tot carrières in de mobiliteitssector. Met onze 18 bussen leiden we ieder jaar zo'n 230 chauffeurs op.

Ook verzorgen we groepscursussen en individuele trainingen, klassikaal, op locatie of in een voertuig – voor chauffeurs, monteurs en medewerkers van de Service & Veiligheid-teams.

Ondersteuning van de loopbaanontwikkeling van onze medewerkers

In 2022 hebben we **me@transdev** geïntroduceerd, een unieke tool speciaal voor medewerkers, waarmee ze toegang hebben tot hun carrièrepad: opleidings- en ontwikkelingsvoorstellen, interne mobiliteit, jaarlijkse evaluatie en loopbaangesprekken. Transdev Nederland

me@transdev

gebruikt als enige Transdev-land deze tool ook voor chauffeurs.

Het potentieel van iedere medewerker ontwikkelen

Ons doel is om individuele vaardigheden te ontwikkelen en kansen te bieden in ons leerproces. Dat is een essentieel middel om onze bedrijfscultuur te delen en te versterken. Transdev focust op 2 belangrijke onderwerpen:

- › het bieden van ondersteuning voor loopbaantrajecten;
- › sterk op leren en opleiding gerichte aanpak.

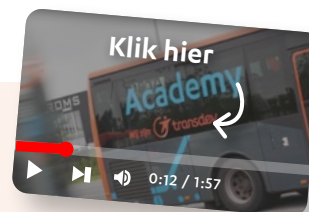
In november 2022 is het **TOP@Transdev**-programma gestart bij de Academy. 10 ambitieuze jonge collega's van diverse bedrijfsunits en afdelingen hebben zich een aantal maanden lang verdiept in onderwerpen rond persoonlijke ontwikkeling. Dit initiatief is onderdeel van het programma **Cultuur en Leiderschap**.

Aantrekken van talent en de aantrekkelijkheid van onze functies vergroten

Voor alle functieprofielen geldt dat talent aantrekken en behouden een grote en belangrijke uitdaging is, waarbij Transdev wegens moet zien te vinden om prestaties op het hoogste niveau te kunnen houden. Daarom investeren we in de aantrekkelijkheid van onze beroepen en banen, en in promotie van ons bedrijf.

Academy
wij zijn  transdev

VIDEO – Transdev Academy



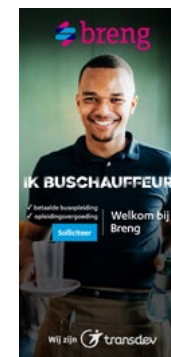
Onze communicatie verbeteren

In 2022 hebben we onze nieuwe banensite gelanceerd: 'Werken bij Transdev'.



Wervingscampagnes

'Ik bestuur de bus'-dagen zijn initiatieven om nieuwe chauffeurs te werven, in het hele land. Het is een soort kennismaking met het beroep van buschauffeur. Alle deelnemers voeren gesprekken met ons team, dat bestaat uit instructeurs, HR-medewerkers en een recruiter. En op het einde van de dag kunnen ze achter het stuur van de bus zitten. Deze dagen zijn echt een kans voor ons om Transdev te promoten en om nieuwe medewerkers aan te trekken.



Zorgen voor betere merk- en naamsbekendheid

We willen het merk 'Transdev' promoten in heel Nederland. Met dat doel zijn we aanwezig bij evenementen zoals **De Nationale Carrièrebeurs**. Het doel van onze deelname is niet alleen werving van nieuwe medewerkers, maar ook om te zorgen dat de naam Transdev bekend wordt in de markt. Dit soort activiteiten zijn het fundament van onze merkreputatie.



Programma Vitaal Transdev



Vitaal Transdev is een programma dat tot doel heeft om de vitaliteit van onze organisatie te versterken door een gezonde, prettige en veilige werkomgeving te bieden. Op deze manier kunnen we samen de betrokkenheid optimaliseren en ziekteverzuim voorkomen.

We hebben een activiteitenkalender rond allerlei onderwerpen (bewegen, geestelijke gezondheid, gezond eten, slapen, ophouden met roken, ontspanning, financiën en meer) die gedeeld wordt met alle teamleiders. In aanvulling op deze kalender bieden we programma's die onze medewerkers hulp bieden rond bepaalde onderwerpen, door het delen van video's, tips en cursussen.



Ons ZitFit-combipakket

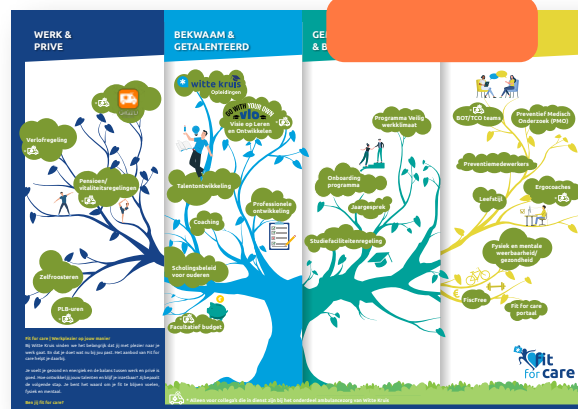


In 2022 hebben we speciale aandacht besteed aan lichaamshouding, om de zithouding te corrigeren. ZitFit helpt onze chauffeurs, die het grootste deel van de dag zitten, goed op zichzelf te letten en fysieke problemen te voorkomen. Verschillende vestigingen hebben specifieke documenten beschikbaar gemaakt, met informatie en simpele snelle oefeningen. Zo kunnen buschauffeurs in goede gezondheid en zonder blessures blijven werken.

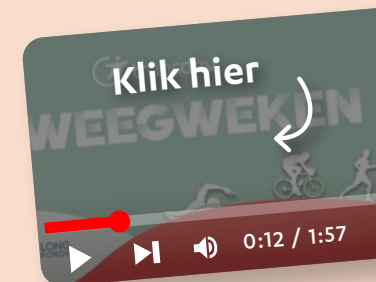
Vitaliteit binnen Witte Kruis



Witte Kruis heeft een eigen vitaliteitsprogramma: 'fit for care'. Het doel is om de gezondheid, energie en het welzijn van werknemers te waarborgen met vier pijlers: Werk en Prive, Bekwaam en Getalenteerd, Gemotiveerd en Betrokken, Gezond en Energiek.



VIDEO – Manu Lageirse introduceert de Transdev Beweegweken 2022



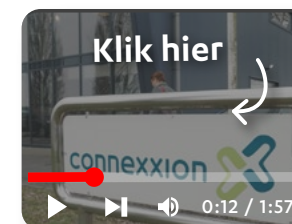
Transdev Beweegweken 2022

Dit speciale initiatief maakt deel uit van onze vitaliteitsagenda. De **Transdev Beweegweken** waren georganiseerd in 2022. Vier weken lang werkten onze collega's van alle productlijnen hard aan hun eigen vitaliteit. En tegelijk hielpen ze onze partner Longfonds.

Vitaliteit binnen Connexxion Taxi Services

CTS heeft een eigen vitaliteitsprogramma: **Sterk aan het stuur**, om duurzame werkgelegenheid en inzetbaarheid te promoten. Via het **Sociaal Fonds Mobiliteit** zijn verschillende interventies mogelijk om de gezondheid en vitaliteit van medewerkers te helpen verbeteren.

Onze taxitak is bovendien een carrièrevriendelijke werkgever sinds 2018. Deze video is een mooi voorbeeld van wat een werkgever kan doen voor zijn medewerkers.



VIDEO – Mantelzorgvriendelijke werkgever zijn

GEMEENSCHAPPEN

UITDAGINGEN

- › Gezondheid en (sociale) veiligheid van derden en gemeenschappen
- › Economische en sociale ontwikkeling
- › Samenwerking met lokale spelers
- › Filantropie
- › Bevordering van onderwijs, kunst en cultuur
- › Behoud van erfgoed

8 FATSOENLIJK WERK EN
ECONOMISCHE GROEI



10 VERMINDERDE
ONGELIJKHEDEN



11 DUURZAME STEDEN
EN GEMEENSCHAPPEN



12 VERANTWOORD
CONSUMEREN
EN PRODUCEREN



COMMITMENTS

- › Bewustwording creëren onder onze leveranciers en partners rond duurzaamheid en circulariteit
- › Ervoor zorgen dat zij zich verbinden tot het naleven van onze ethische principes
- › Onze leveranciersrelaties beoordelen op verantwoordelijk marktgedrag en -prestaties





Wij van Transdev zijn mensen die diensten verlenen aan mensen. Samen ontwikkelen we mobiliteitsoplossingen voor iedereen. Dat geeft ons een plek in het hart van het dagelijkse leven van gemeenschappen.

Jonne van Eck, manager Corporate Communicatie



Transdev, economische en sociale partner van lokale gemeenschappen

Transdev speelt een belangrijke rol in de economische en sociale ontwikkeling van lokale gemeenschappen. Als geïntegreerd en inclusief mobiliteitsbedrijf geven onze activiteiten de mensen aan wie wij onze diensten verlenen gelijke toegang tot werk, sociaal leven en vrijetijdsbesteding, onafhankelijk van waar ze wonen. Overal waar we zakendoen, nemen we deel aan de ontwikkeling van economische en sociale activiteiten, sociale cohesie en de ecologische transitie door middel van onze innovaties en solidariteitsinitiatieven.

Verbeteren van toegang tot vervoer

In December 2022 hebben we de **ParkShuttle 3.0** geïntroduceerd, ons nieuwste model zelfrijdend voertuig. Deze zelfrijdende voertuigen verbinden een woonwijk en bedrijvenpark in Capelle aan den IJssel met metrostation Kralingse Zoom in Rotterdam. Dankzij de geplande woningbouw in het gebied en de aansluiting op de

Waterbus zullen in de toekomst nog meer reizigers van deze vervoersoptie gebruik kunnen maken.

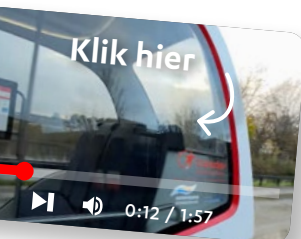
Om toegankelijkheid van landelijke gebieden en kleine plaatsjes te

waarborgen, zijn we begin

2022 gestart met **OV-op-Maat**. Deze mobiliteitsoplossing is een slimme combinatie van vervoersmiddelen die snel en flexibel in te zetten zijn.

Om een netwerk met brede dekking te creëren, hebben we een overeenkomst gesloten met

DVG Personenvervoer, een nationale organisatie met meer dan 100 franchisenemers en 8000 chauffeurs.



VIDEO – Gloednieuwe ParkShuttle (Radio Capelle)

Verbeteren van toegang tot werk

In 2022 heeft Transdev een samenwerkingsovereenkomst met **VluchtelingenWerk Nederland** ondertekend. Samen kijken we naar mogelijkheden voor werk voor vluchtelingen van over de hele wereld. Dit partnerschap markeerde het begin van een duurzame samenwerking, te beginnen met de introductie van een langlopend leer- en trainingsprogramma om de taalbarrière aan te pakken. In november 2022 is het online banenplatform <http://refugeework.nl> geïntroduceerd.

Connexxion heeft de krachten gebundeld met **Werkgeversservicepunt (WSP) Amsterdam**. We gaan een proefproject starten om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt te begeleiden naar een baan in onze bussen. Om de kloof naar de arbeidsmarkt te overbruggen, is het nodig om in deze mensen te investeren. Daarom hebben we samen met WSP Amsterdam een speciaal trainingsprogramma opgezet. Tijdens de opleiding en de eerste periode van het dienstverband zullen deze nieuwe collega's gebruik kunnen maken van advies van een jobcoach van WSP.

Verbeteren van kwaliteit van leven



Transdev en het Longfonds werken samen aan schonere lucht. Het Longfonds vecht voor gezonde lucht en gezonde longen. Dit nieuwe partnerschap gaf het startsein voor onze gezamenlijke missie om iedereen de vrijheid te geven om elke dag op een duurzame manier te reizen, met zorg voor mens, milieu en onze samenleving.

Onze stationspleinen rookvrij maken

In november 2022 hebben we de stationspleinen van Amersfoort Centraal, Schothorst en Vathorst tot rookvrije zones getransformeerd. Transdev hoopt andere gemeenten aan te moedigen om dit goede voorbeeld te volgen.

Transdev Beweegweken

Onze medewerkers leverden ook een bijdrage aan dit partnerschap tijdens de **Transdev Beweegweken**, waarin ze gezonde kilometers hardliepen om geld in te zamelen voor belangrijk longonderzoek. Ons doel was om het Longfonds te helpen met het onder de aandacht brengen van de boodschap 'Laat kinderen vrij ademen'. De opbrengsten van de Transdev Beweegweken bedroegen meer dan 10.000 euro voor het Longfonds.



Bevordering van solidariteitsinitiatieven door onze partnerschappen

Bij verschillende locaties van Transdev is heerlijk vers fruit verkrijgbaar dankzij de fruitboxen van onze partner **FRUIT OP JE WERK**. Dit initiatief is positief voor onze collega's en we helpen er een goed doel mee. Voor iedere 50 stuks fruit die we eten, wordt één stuk fruit gedoneerd aan de Voedselbank. In 2022 werden er 5.544 stuks fruit gedoneerd aan de Voedselbank.



Onze koffiemachineleverancier **MAAS** is partner van **Made Blue** met **Een liter voor een liter**. Voor iedere liter koffie, thee of drinkwater uit de koffiemachines van MAAS wordt één liter water gedoneerd aan ontwikkelingslanden. Met onze bijdrage is in 2022 maar liefst 177.603 liter schoon drinkwater gedoneerd aan ontwikkelingslanden.

Verbeteren van lokale veiligheid

Witte Kruis levert een actieve bijdrage om te zorgen dat heel Nederland een '6 minutenzone bij hartstilstand' wordt. Dankzij **Stan burgerhulpverlening** en haar slimme technologie kan een van de duizenden burgerhulpverleners die zich al aangemeld hebben bij Stan binnen 6 minuten ter plekke zijn om te helpen met reanimatie.

VIDEO – Stan, het CPR-netwerk



Focus verantwoord inkopen

Als economische en sociale speler draagt Transdev via onze leveranciersrelaties bij aan de ontwikkeling van regio's. Naast de aankoop en levering van goederen en diensten ondersteunen wij de bescherming van het milieu en de economische en sociale ontwikkeling van de gemeenschappen aan wie wij onze diensten leveren.

Wij streven naar ethische relaties voor de lange termijn met onze leveranciers, op basis van de volgende commitments:

- › bewustwording creëren bij onze leveranciers en onderaannemers met betrekking tot duurzame initiatieven;
- › ervoor zorgen dat zij zich verbinden tot het naleven van onze ethische principes;
- › hun commitments rond verantwoord zakendoen in aanmerking nemen;
- › onze leveranciersrelaties beoordelen.

De leveranciers van Transdev zetten zich in voor:

- › Naleving
- › Milieu
- › Gezondheid en veiligheid

De leveranciers van Transdev zijn efficiënt in:

- › Controle van bedrijfsprocessen
- › Respecteren van rechten van medewerkers

De leveranciers van Transdev zijn partners door:

- › Integriteit
- › Vermijden van belangenconflicten
- › Krachtig verzet tegen fraude en corruptie
- › Kennis van derde partijen

Om verantwoordelijke inkooppraktijken te bevorderen en als antwoord op het risico van MVO-uitdagingen voor haar leveranciers, neemt Transdev een **MVO-leveranciershandvest** op bij alle nieuwe contracten.



VIDEO – Ons beleid voor duurzaam inkopen

Ons **Beleid verantwoord inkopen** geeft richtlijnen voor onze beslissingen en praktijken op dagelijkse basis. Dit beleid legt gemeenschappelijke criteria vast voor onze aankopen en inkoop.

Project 'Vision Scope 3'

In juli 2022 heeft de Transdev Group 'Vision Scope 3' gelanceerd, een project om de carbon footprint van het bedrijf te meten in de volledige waardeketen (inclusief Scope 3). Transdev Nederland neemt deel aan dit nieuwe project, samen met Frankrijk, Zweden, Duitsland en Australië. We deelden onze benaderingen en gegevens op dit gebied om de methodologie compleet te maken.

GOED BESTUUR

UITDAGINGEN

- › Ethiek en naleving
- › Verantwoord inkopen
- › Dialoog met belanghebbenden
- › MVO-bestuur en risicomanagement

COMMITMENTS

- › Alle medewerkers in staat stellen om zonder angst gebruik te maken van hun klokkenluidersrechten
- › Persoonsgegevens van onze belanghebbenden beschermen
- › Nul tolerantie voor corruptie





Als een toegewijde speler in de mobiliteitssector, worden onze beslissingen en dagelijkse handelingen geleid door onwrikbare ethische principes.

Eric Zweserijn, manager CSR

Een robuust ethisch proces

In overeenstemming met onze waarden en normen geven onze ethische principes vorm aan het imago van Transdev, dragen ze bij aan de vertrouwensrelatie die we met onze verschillende belanghebbenden opbouwen en zorgen ze ervoor dat onze daden overeenstemmen met onze woorden.

De 'code of conduct' van de Transdev Group is, gebaseerd op 21 principes, die wordt toegepast in alle landen waar de Group actief is. De Code geldt voor alle medewerkers en managers.



Als aanvulling op dit document heeft **Transdev Nederland** een eigen gedragscode geïmplementeerd, met daarin richtlijnen over wat we van elkaar kunnen verwachten. Deze regels gelden voor alle medewerkers die werken bij **Transdev Nederland** en in al haar bedrijfsonderdelen.

De **Gedragscode** beschrijft de rechten en plichten die in onze organisatie die gelden op verschillende gebieden zoals vrijheid van meningsuiting, beveiliging en veiligheid, vertrouwelijke informatie en zakelijke integriteit.

Mensenrechten

In haar beleid ter bescherming van de **grondrechten** maakt Transdev nog een keer extra haar ethische principes duidelijk:

- › aanvaardbare werkomstandigheden;
- › aanvaardbare werktijden, lonen, vakantie;
- › faire behandeling (geen pesterijen of discriminatie, wel respect voor privacy);
- › vrijheid van vereniging;
- › afwijzing van dwangarbeid en kinderarbeid;
- › aanvaardbare impact van onze activiteiten op gemeenschappen.



In 2022 heeft Witte Kruis de officiële landelijke LVAK-certificatie **Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling** behaald. Dit certificaat is een bewijs voor de kennis en kunde van Witte Kruis op het gebied van Mensenrechten.

Gegevensbescherming

Transdev Nederland heeft duizenden medewerkers en vervoert miljoenen reizigers. Dit gaat gepaard met de verwerking van grote hoeveelheden persoonsgegevens, die moeten worden beschermd en verwerkt met oog voor de belangen van de verschillende belanghebbenden. Om aan de AVG-wetgeving te voldoen, heeft Transdev een **Privacy-beleid** ingevoerd ter waarborging van optimale bescherming en veilig beheer van persoonsgegevens. Transdev behandelt persoonsgegevens veilig, door zich te houden aan principes zoals transparantie, grondslag, doelbeperking, gegevensminimalisatie, bewaartermijn, vertrouwelijkheid, en dergelijke. Dit proces wordt in Nederland ondersteund door een **functionaris gegevensbescherming**, om te waarborgen dat de persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de principes van de Groep.



In 2022 heeft Transdev Nederland de **ISO 27001**-certificatie behaald, de norm voor beheersystemen voor informatiebeveiliging (ISMS). Dit is ook weer een stap op weg naar maximalisatie van gegevensbescherming.



Anti-corruptie

Transdev hanteert daarom een nul-tolerantie-principe voor corruptie.

Een specifiek **bedrijfsintegriteits-document** is geïmplementeerd, wordt aangevuld met passende procedures, onder meer inzake corruptiebestrijding, belangenconflicten, geschenken, gastvrijheid en entertainment, sponsoring en donaties.

Er is specifieke wet- en regelgeving van toepassing op integriteit. Uiteraard wil en moet Transdev deze naleven. De anticorruptie-aanpak wordt in Nederland ingezet via een **functionaris ethiek en naleving** en focust op training van medewerkers. Een aantal collega's moet deelnemen aan **e-learning over corruptie**. Daarbij gaat het dan bijvoorbeeld om collega's die te maken hebben met aanbestedingen of inkoop.

In 2022 heeft Transdev een **interne Integriteitsweek** georganiseerd, een goede gelegenheid om ethische kwesties diepgaand te bespreken:

- › We hebben onze **klokkenluidersprocedure** uitgelegd en besproken met ondersteuning van onze **vertrouwenspersonen** (zowel intern als extern).
- › We hebben **ethische dilemma's** besproken met onze medewerkers, zoals ongewenst gedrag onderkennen en vermoedelijk misbruik melden.
- › We hebben nadrukkelijk aandacht besteed aan integriteit bij **ontvangen en geven van geschenken**. Een nuttige invalshoek, zo op het eind van het jaar.



UITDAGINGEN	RISICO'S	SDG'S
› Gezondheid en veiligheid van reizigers, cliënten en patiënten › Gezondheid en veiligheid van medewerkers › Gezondheid en veiligheid van gemeenschappen en derden	› Ernstige verkeersongevallen › Ongevallen op het werk › Ongeoorloofd passeren van een stoptonend sein (STS)	3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN  8 FATSOENLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI 

Eind 2022 is een moderne treinsimulator geïnstalleerd in het hoofdkantoor van Transdev in Hilversum. Deze technologische tools zorgen voor een betere gebruikerservaring en verbeteren de veiligheid verder voor medewerkers van Transdev en voor de reizigers.

Connexxion OV Rail behaalt ECM-certificering



In december 2022 heeft ons spoorweg-bedrijfsonderdeel het ECM-certificaat (zorgt ervoor dat voertuigen in veilige staat zijn en blijven) behaald. Deze prestatie is het resultaat van sterke samenwerking tussen collega's van de werkplaats in Amersfoort en de afdeling CSR, Safety & Security.

Veiligheidsmoment

‘A Safety Moment’ is een bewustwordingscampagne om te anticiperen op potentieel gevaar. Het is belangrijk om ons te beseffen dat er soms vooraf acties van werknemers of van Transdev zelf nodig zijn om een (werk)ongeval te voorkomen. We geven tips aan onze collega's, in het bijzonder aan onze chauffeurs, om onze werkomgeving veiliger te maken.



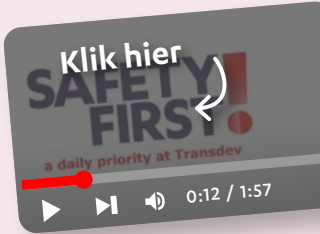
Focus veiligheid

Safety first, veiligheid eerst De prioriteit van Transdev. Waardoor we in staat zijn dag in, dag uit, met onze medewerkers, reizigers, cliënten, patiënten en de gemeenschappen aan wie we onze diensten verlenen, een relatie op te bouwen die steunt op vertrouwen, respect en partnerschap.

We focussen op:

- › bevorderen van een positieve en proactieve veiligheidscultuur;
- › versterken van toezicht en naleving op het gebied van afspraken rondom Gezondheid & Veiligheid;
- › voortdurend verbeteren van onze gezondheid en veiligheidsprestaties.

SAFETY FIRST!



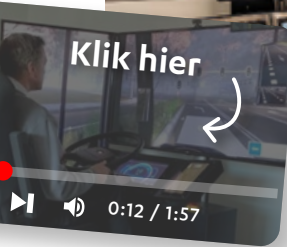
Video – Werelddag Veiligheid en Gezondheid op het werk

Training veiligheid op de weg: nieuwe rijsimulators voor bus en trein

Onze Academy richt zich op het opleiden van nieuwe chauffeurs, met speciale aandacht voor veiligheidsbewustzijn. Er zijn moderne leertools beschikbaar, zoals een bussimulator. Deze simulator biedt de mogelijkheid om verschillende soorten bussen uit te proberen en recreëert verschillende rijsituaties die vergelijkbaar zijn met de werkelijkheid op de weg.



Video – Bussimulator



UITDAGINGEN	RISICO'S	SDG'S
› (Gevoel van) sociale veiligheid en beleving van reizigers, cliënten en patiënten › (Gevoel van) sociale veiligheid van medewerkers › (Gevoel van) sociale veiligheid van gemeenschappen en derden	› Terroristische aanslagen › Agressie/geweld tegen medewerkers › Agressie/geweld tegen reizigers, cliënten en patiënten	3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN 8 PASTOENLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI

Focus sociale veiligheid

Het waarborgen van sociale veiligheid is cruciaal voor medewerkers, reizigers, cliënten, patiënten en gemeenschappen. Wij zetten ons volledig in om hen te beschermen tegen kwaadwillige handelingen, in het bijzonder als deze hun fysieke integriteit bedreigen, en om ervoor te zorgen dat ze zich daadwerkelijk veilig kunnen voelen.

We focussen op:

- › verbetering van regionaal en landelijke sociaal veiligheid beleid in nauwe samenwerking met opdrachtgevers en (semi) overheid;
- › bewustwording van reizigers, cliënten en patiënten, voor betere preventie rondom sociale veiligheid risico's;
- › het delen van 'best practices', via onze sociale veiligheid community en met alle regio's waarin we actief zijn.

Van nationaal partnerschap naar regionale afspraken en convenanten

Transdev heeft in 2021 het nationale convenant over veiligheid in de openbaarvervoersector ondertekend. Dit convenant is van toepassing tot 2025. Het voorziet in een uitgebreide en transparante samenwerking tussen

instellingen en belanghebbenden en doel ervan is het bevorderen van samenwerking, informatie-uitwisseling en innovaties op het gebied van sociale veiligheid in het openbaar vervoer.

- › In juni 2022 ondertekenden Hermes en Connexxion een arrangement met de **gemeente Arnhem**. We werken samen op de bus- en treinlijnen en de vier stations in Arnhem.
- › In september 2022 ondertekenden Transdev en de **gemeente Amsterdam** een convenant rond sociale veiligheid in het concessiegebied Amsterdam.

Technologische innovaties in sociale veiligheid

Bodycam-ontwikkeling

In 2021 heeft Transdev een bodycam-pilot geïmplementeerd in de AML-concessie. Deze pilot liet zien dat een bodycam een de-escalerend effect heeft op probleemveroorzakers. In 2022 hebben alle service- en beveiligingsmedewerkers bodycams gekregen.

Opleiding tot BOA

Een Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) is een ambtenaar met specifieke opsporingsbevoegdheid. In 2022 zijn **80 BOA's** geslaagd aan onze Academy.

Systeem voor veiligheidsopleiding en -bewustwording

We hebben een nieuwe trainingsmodule de ingaat op omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag en gendergerelateerde agressie op onze netwerken en het bieden van ondersteuning aan de slachtoffers.

249 medewerkers hebben deze online beveiligingstraining voltooid sinds de introductie ervan in mei 2021.



249 medewerkers

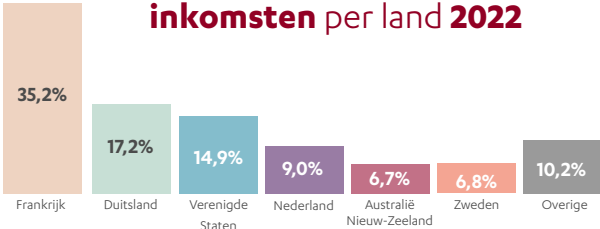


Meer dan ooit koppelt de Transdev Group haar duurzame groei aan haar sociale en milieu-impact in lokale gebieden, en aan haar vermogen om een aantrekkelijk en inclusief bedrijf te zijn. Transdev Nederland is een belangrijke partner om deze uitdagingen aan te gaan en van MVO een drijvende kracht achter prestaties, transformatie, commitment en groei te maken. Béatrice Jung, Group CSR Director

Onderdeel van Transdev Group

Transdev Nederland is onderdeel van de Transdev Group, leider in mobiliteit met bijna 84.000 medewerkers wereldwijd. De Groep is aanwezig in 19 landen en vervoert dagelijks 8,8 miljoen mensen op 5 continenten.

Transdev Nederland komt op de vierde plaats in de groep wat opbrengsten in 2022 betreft. We werken nauw samen met **Transdev Group** om te anticiperen op toekomstige trends en onze MVO-aanpak bij te stellen. Het is een drijvende kracht achter prestaties, ook op lange termijn, transformatie en gedeelde commitment.



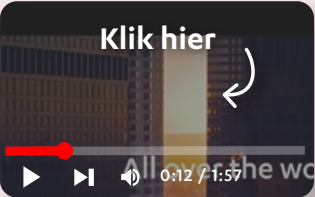
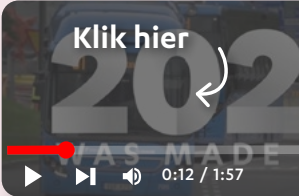
Sinds 2018 worden de niet-financiële informatie en procedures van **Transdev Group**, conform de wetgeving, jaarlijks gecontroleerd door internationale accountants- en adviesorganisatie **Mazars**. De audit vindt plaats op het niveau van de Groep en in een bepaald land. In 2022 vond de audit plaats bij **Transdev Nederland** als onderdeel van dit proces. Het oordeel was, dat de gegevens van Transdev in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving en dat ze als geheel getrouw gepresenteerd zijn in overeenstemming met het protocol van de Group. Het verbeteren van de kwaliteit van informatie is een continu proces, waar onze teams voortdurend aan werken.

Transdev Group werkt aan de implementatie van de **Richtlijn duurzaamheidsverslaggeving voor bedrijven (CSRD)**, die op 10 november 2022 door het Europees Parlement werd aangenomen en die de vereisten voor niet-financiële verslaggeving van de Richtlijn niet-financiële verslaggeving (NFRD) uit 2014 wijzigt. In samenwerking met de landen zullen wij in 2023 een ‘gap analyse’ uitvoeren, waarbij milieu, sociale aspecten en mensenrechten aan de orde komen.



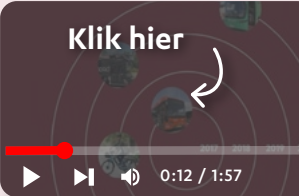
Meer weten over **Transdev Group**?

VIDEO – Terugblik
Transdev Group 2022



VIDEO –
Transdev's doel

VIDEO – Ecologische transitie:
bekijk een aantal van de beste
initiatieven van de laatste 5 jaar



om de
Verklaring niet-
financiële prestaties
2022 te lezen



Colofon

Redactie	Afdeling MVO
Beeld	Afdeling Communicatie
Design	Bureau BADE

Juni 2023