



GEDRAGSCODE

Voor iedereen die werkzaam is bij een van
de bedrijfsonderdelen van Transdev Nederland

INLEIDING

Een werkklimaat waarin iedereen zich prettig en veilig voelt. Waar we eerlijk zijn en respectvol met elkaar omgaan. Professioneel. Zonder intimidatie of discriminatie. Waar we samenwerken op basis van wederzijds vertrouwen. Daar zijn wij met elkaar verantwoordelijk voor.

Deze gedragscode geeft aan welke rechten en plichten in onze organisatie gelden. Over wat we als collega's van elkaar mogen verwachten, maar ook wat we als werkgever en werknemer van elkaar mogen verwachten. En hoe we omgaan met onze omgeving: met onze opdrachtgevers, aandeelhouders, concurrenten, leveranciers en klanten.

Niet elke situatie waarmee je in aanraking kunt komen staat in de Gedragscode. Blijf dus ook gewoon je gezonde verstand gebruiken. Maar de naleving van deze code helpt ons ons werk goed te doen. Laten we vooral het goede voorbeeld geven. Want samen maken we Transdev in Nederland!

Directie Transdev Nederland

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	2
Voor wie	3
Onze basisprincipes	4
Onze Gedragscode	5
• Omgaan met elkaar	5
• Vrijheid van meningsuiting	5
• Veiligheid	6
• Bedrijfseigendommen	7
• Vertrouwelijke informatie	7
• Zakelijke integriteit	8
• Informatie	
• Mededinging	
• Omkoping, bevoordeling, geschenken	
• Belangenverstrengeling	
• Nevenactiviteiten	
• Sponsoring en donaties	
Vragen of twijfels?	9
Tot slot	10
Meer informatie?	10

VOOR WIE?

Deze Gedragscode geldt voor iedereen die werkzaam is bij een van de bedrijfsonderdelen van Transdev in Nederland (verder: Transdev). Daarnaast staat deze Gedragscode open voor iedereen die in enige relatie staat tot Transdev. Denk hierbij onder andere aan leveranciers, opdrachtgevers, onderaannemers en (business)partners.



ONZE BASISPRINCIPES

Binnen Transdev hebben we een aantal basisprincipes vastgesteld.
Het zijn de belangrijkste punten waar we –allemaal- naar streven. Dit gedrag zien we graag!



Verbinden

Samenwerken, luisteren, betrokken zijn, initiatief nemen, feedback geven, successen vieren...



Verrassen

Verplaatsen in de klant, out-of-the-box denken, lef tonen, kwetsbaar opstellen, plezier uitstralen...



Vernieuwen

Innoveren, het verschil maken, ondernemend zijn, challengen...



Verbeteren

Resultaatgericht werken, willen winnen, verantwoordelijkheid nemen, doen wat we beloven, blijven leren...

ONZE GEDRAGSCODE

Omgaan met elkaar

We gaan zorgvuldig om met elkaar, onze omgeving en onze reizigers en patiënten.

- Pesten en roddelen doen we niet.
- Er is bij Transdev geen plaats voor welke vorm van discriminatie of intimidatie dan ook. We laten iedereen in zijn of haar waarde.
- We geven het goede voorbeeld en spreken elkaar aan op ongewenst gedrag. We vragen elkaar regelmatig om feedback.
- We nemen klachten altijd serieus.
- We gaan zuinig om met materialen en grondstoffen. Bij alles wat we doen, hebben we oog voor het milieu.
- We komen afspraken na, zowel met collega's als met externe contactpersonen.



Vrijheid van meningsuiting

We zijn vrij om onze mening te uiten.

- Wij respecteren elkaars mening, zolang deze met respect voor een ander wordt geuit.
- We laten officiële verklaringen of standpunten namens Transdev over aan onze woordvoerders. Media/journalisten verwijzen we in dit verband door naar de afdeling Woordvoering. Organen van de onderneming hebben het recht extern hun mening te uiten.
- We plaatsen geen beledigende, intimiderende, discriminerende of vertrouwelijke informatie op internet. We houden ons aan de opgestelde richtlijnen voor social media.



ONZE GEDRAGSCODE

Veiligheid

Veiligheid staat bij ons voorop.

- We brengen niemand in gevaar: jezelf niet, elkaar niet, en reizigers, patiënten, cliënten of medeweggebruikers niet.
- Voor rijdend personeel geldt een aantal specifieke afspraken met betrekking tot veiligheid:
 - Tijdens het rijden zijn (mobiele) telefoons, mobilofoons en andere vormen van geluidsdragers, die door Transdev zijn verstrekt, ingeschakeld en communiceren we handsfree.
 - Transdev stelt noodzakelijke (mobiele) telefoons, mobilofoons en andere vormen van geluidsdragers ter beschikking waarmee handsfree kan worden gecommuniceerd tijdens het rijden.
- Het is niet toegestaan privé te bellen tijdens het rijden. Je privételefoon of andere vormen van geluidsdragers (met of zonder oortjes) zijn opgeborgen en staan op stil.
- We houden ons aan de verkeersregels.
- Bij aanvang van en tijdens je dienst mag je niet onder invloed zijn van alcohol en/of (verdovende) middelen die de rijvaardigheid nadelig kunnen beïnvloeden.
- In aanvulling op deze gedragscode gelden soms ook nog specifieke afspraken met (rijdend) personeel over gedrag (bijvoorbeeld op rayon- of concessieniveau).

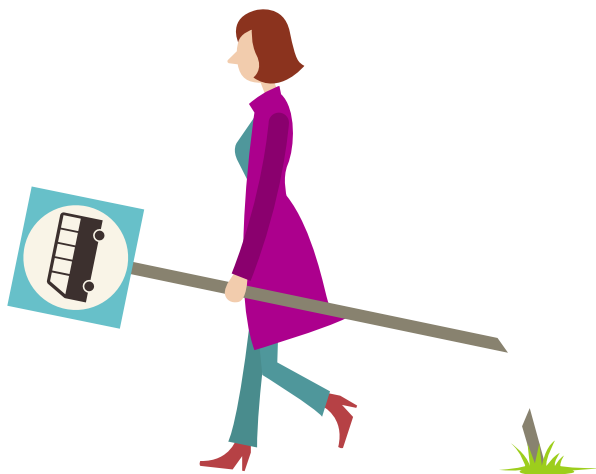


ONZE GEDRAGSCODE

Bedrijfseigendommen

Met bedrijfseigendommen gaan wij netjes om.

- Bedrijfseigendommen gebruiken we om namens Transdev zaken te doen of diensten te verlenen. We gaan er zorgvuldig mee om.
- Bedrijfsplannen, -ideeën, -concepten en -presentaties zijn eigendom van Transdev en vallen onder deze gedragscode.



Vertrouwelijke informatie

Met vertrouwelijke bedrijfsinformatie gaan we discreet om.

- We delen geen gevoelige of vertrouwelijke bedrijfsinformatie met derden. Denk onder andere aan personeels- en klant-/patiëntgegevens, (marketing) plannen, offertes, winstcijfers of andere (concurrentie- of privacy) gevoelige gegevens.
- Ook tegenover collega's, voor zover zij bepaalde informatie voor hun werk niet nodig hebben, zijn we discreet.
- Om te voorkomen dat gegevens onbedoeld toch bij derden terechtkomen, ruimen we belangrijke dossiers weg in afsluitbare kasten, houden we wachtwoorden geheim en schakelen we de schermbeveiliging in bij het verlaten van de werkplek.
- Wees je ervan bewust dat bovenstaande overal waar je werkt geldt: op kantoor, thuis, in de trein en bij de klant of de patiënt.



ONZE GEDRAGSCODE

Zakelijke integriteit

We houden ons aan de wet- en regelgeving en het Transdev-beleid.

Zakelijke relaties laten we weten welke regels bij ons gelden. Contacten met opdrachtgevers, leveranciers, concurrenten en andere relaties houden we strikt zakelijk.

Informatie

Het bewust achterhouden, vernietigen, vervalsen of manipuleren van informatie is niet toegestaan. Dit geldt voor alle documenten, declaraties, facturen, etc.

Mededinging

Wij geloven in eerlijke concurrentie. Overal waar wij zaken doen, houden we ons aan de geldende wet- en regelgeving.



Omkoping, bevoordeling, geschenken

Wij vinden elke vorm van voortrekken of omkoping onacceptabel. Het geven of ontvangen van geldbedragen of cadeaus kan Transdev in verlegenheid brengen.

- Het geven en accepteren van (kleine) geschenken of uitnodigingen voor activiteiten is toegestaan, maar alleen als ze tot niets verplichten.
- Geschenken of uitnodigingen voor activiteiten met een waarde van meer dan € 50,- moeten gemeld worden bij leidinggevenden. Twijfel je of je een geschenk mag aannemen, overleg dan eerst met je leidinggevende.
- Tijdens aanbestedingen/lopende onderhandelingen, accepteren wij geen attenties of geschenken, ongeacht de waarde ervan. Ook geven we dan zelf geen geschenken weg.

Belangenverstrengeling

Belangenverstrengeling en de schijn van belangenverstrengeling willen we altijd voorkomen. Heb je persoonlijke belangen bij of in een externe partij en je doet hier namens Transdev zaken mee, dan kan dit de schijn van belangenverstrengeling opwekken. Om dit te vermijden, moet je een (potentiële) belangenverstrengeling melden bij je leidinggevende.

Sponsoring en donaties

Transdev staat middenin de samenleving. Daarom sponsoren wij soms maatschappelijk doelen. We steunen geen politici of politieke partijen. Verzoeken voor sponsoring worden altijd voorgelegd aan de afdeling Communicatie.

VRAGEN OF TWIJFELS?

Deze Gedragscode bevat de belangrijkste gedragsrichtlijnen, maar is niet uitputtend. Dit betekent dat je altijd je gezonde verstand moet gebruiken en de situatie zakelijk moet beoordelen.

Stel jezelf bij twijfel de volgende vragen:



Uiteraard kun je je vragen ook altijd bespreken met je leidinggevende, de Compliance Officer of een van de vertrouwenspersonen van Transdev.

Heb je vermoedens of weet je van gedrag dat indruist tegen deze Gedragscode, dan willen we je vragen hiervan melding te maken. Wij stellen elke melding op prijs en behandelen deze vertrouwelijk. Hoe je dit het beste kunt doen, wordt uitgelegd in de Meldprocedure Misstanden.

TOT SLOT

Regels kunnen alleen worden nageleefd als iedereen ze kent. Dat geldt voor medewerkers van Transdev, maar uiteraard ook voor al onze zakelijke relaties. Daarom is deze Gedragscode voor iedereen vrij toegankelijk op transdev.nl

MEER INFORMATIE?

Bij vragen over deze procedure, of als je hulp nodig hebt, kun je terecht bij:

- je leidinggevende
- een vertrouwenspersoon
- de Compliance Officer

Op intranet vind je de digitale versies van o.a.:

- de Meldprocedure Misstanden
- de Social Media richtlijnen
- de contactgegevens van de Compliance Officer en de vertrouwenspersonen
- deze Gedragscode

Transdev Nederland, 2016