

# Algemene Productvoorwaarden Transdev Voordeel

Versie 15-04-2024

## Artikel 1: Toepasselijkheid Algemene Productvoorwaarden

1.1 Transdev Voordeel is een Reisproduct van Transdev. U reist hiermee met korting volgens de in artikel 7 vermelde Kortingsstaffels binnen het Geldigheidsgebied van Transdev Voordeel.

1.2 De Algemene Productvoorwaarden zijn van toepassing op het Reisproduct: Transdev Voordeel.

1.3 De Algemene Productvoorwaarden zijn van toepassing op alle Ritten die u met Transdev Voordeel maakt bij Transdev. Daarnaast zijn de Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer en de Algemene voorwaarden in- en uitchecken met uw betaalpas of creditcard van toepassing.

Zie [www.ovpay.nl/voorwaarden](http://www.ovpay.nl/voorwaarden)

1.4 Om gebruik te kunnen maken van het openbaar vervoer moet u altijd in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs. In geval van Transdev Voordeel betekent dit dat u altijd met uw Betaalpas moet in- en uitchecken per Rit als u korting wilt opbouwen. In uw Mijn Omgeving ([mijn.transdev.nl](http://mijn.transdev.nl)) kunt u bij reishistorie zien of de check-in en check-uit van de Ritten die u heeft gemaakt met Transdev gelukt is.

## Artikel 2: Begrippenlijst

In deze Algemene Productvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

**Algemene Productvoorwaarden:** de Algemene Productvoorwaarden van Transdev Voordeel.

**Bank:** een (inter)nationale financiële instelling die gebruikmaakt van de betaaldiensten van Maestro, Mastercard, VPAY en/of VISA en waar de bankrekening wordt aangehouden waaraan de Betaalpas gekoppeld is en die door jou gebruikt wordt in het openbaar vervoer.

**Betalpas:** de door de Bank uitgegeven contactloze betaalpas (fysiek of digitaal op een smart device) waarmee u gebruik maakt van en betaalt voor het openbaar vervoer door in- en uit te checken bij de daarvoor bestemde kaartlezer op het station, bij de halte of in het voertuig. Uw betaalpas op uw mobiele telefoon en uw fysieke betaalpas worden als twee verschillende betaalmiddelen (zogenaamde 'tokens') gezien. Zelfs als ze aan dezelfde bankrekening gelinkt zijn. U moet daarom altijd hetzelfde betaalmiddel gebruiken om in- en uit te checken en maximale korting op te bouwen.

**Correctietarief:** Een bedrag dat in rekening wordt gebracht wanneer de normale prijs voor de Rit niet bepaald kan worden als gevolg van het niet, niet tijdig of niet correct, in- en/of uitchecken met uw Betaalpas.

**Creditcard:** de door de Creditcardmaatschappij uitgegeven contactloze Visa creditcard of Mastercard (fysiek of digitaal op een smart device) waarmee je als reiziger gebruik maakt van en betaalt voor het openbaar vervoer

**Creditcardmaatschappij:** een (inter)nationale creditcardmaatschappij die is aangesloten bij de betaaldiensten van Maestro, Mastercard, VPAY en/of VISA2 en die de Creditcard heeft uitgegeven aan jou en die je gebruikt in het openbaar vervoer.

**Geldigheidsgebied:** Tot het Geldigheidsgebied van Transdev Voordeel horen alle buslijnen van Transdev in de concessie "Gooi en Vechtstreek". Een actuele lijst van deze buslijnen is te vinden op [www.transdev.nl/nl/onze-routes/vervoersgebieden/gooi-en-vechtstreek](http://www.transdev.nl/nl/onze-routes/vervoersgebieden/gooi-en-vechtstreek)

**Kortingsstaffel:** De korting die u kunt ontvangen, is afhankelijk van de reiskosten die in een Reismaand gemaakt zijn. Zie [www.transdev.nl/voordeel](http://www.transdev.nl/voordeel) voor actuele staffels en bijbehorende korting.

**Leeftijdskorting:** Korting op het reizen met voltarief in de bus op basis van (het) leeftijd(-profiel) dat is geregistreerd voor de Betaalpas of Creditcard Leeftijdskorting bij in- en uitchecken met de Betaalpas, zal in de loop van 2024 ingevoerd worden en te combineren zijn met Transdev Voordeel. Zie [www.transdev.nl/voordeel](http://www.transdev.nl/voordeel) voor actuele staffels en bijbehorende kortingen.

**Mijn Omgeving:** De door Transdev ter beschikking gestelde online omgeving waarin u onder andere uw Transdev account kunt beheren en uw reishistorie kunt inzien. De zogenaamde Mijn Omgeving wordt aangeboden onder de naam Mijn Transdev en is te raadplegen via [mijn.transdev.nl](http://mijn.transdev.nl) of via de Transdev app. Reizigers met een mijn Hermes of een mijn Connexion account kunnen met hun inloggegevens ook inloggen bij Mijn Transdev ([mijn.transdev.nl](http://mijn.transdev.nl)).

**Referentienummer:** Dit is het nummer wat nodig is om uw Betaalpas aan uw persoonlijke account (mijn Transdev) te koppelen. Het Referentienummer kunt u op uw bankafschrift vinden, de dag nadat u met uw Betaalpas in het openbaar vervoer hebt in- en uitgecheckt en de reiskosten succesvol zijn afgeschreven. Dit 18-cijferige Referentienummer start met NLOV.

**Reismaand:** De Reismaand is de reisperiode waarin uw reiskosten opgeteld worden en waarin u korting kunt opbouwen. De volgende Reismaand begint u weer opnieuw met korting opbouwen. De Reismaand gaat in op de dag dat u Transdev Voordeel aanzet via de Transdev app of de website [mijn.transdev.nl](http://mijn.transdev.nl). Dat kan vandaag zijn of een dag in de toekomst (maximaal 30 dagen vooruit).

**Reisproduct:** Het digitale reisrecht –in dit geval Transdev Voordeel- dat u in de Mijn Omgeving aangezet hebt. Tijdens een Rit maakt u steeds gebruik van één Reisproduct.

**Rit (meervoud: Ritten):** De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen uw instaphalte en uw uitstaphalte.

**Transdev:** Transdev Nederland Mobility Services N.V.

**Translink:** Trans Link Systems B.V., het bedrijf dat in Nederland verantwoordelijk is voor de dienstverlening van OVpay. Zie [www.ovpay.nl](http://www.ovpay.nl) voor alle voorwaarden.

**Transdev Voordeel:** Het Reisproduct Transdev Voordeel zoals beschreven in artikel 7.

### Artikel 3: Activeren Transdev Voordeel

3.1 Transdev Voordeel is een Reisproduct dat alleen beschikbaar is als u in- en uitcheckt met uw Betaalpas of Creditcard. U kunt Transdev Voordeel gratis activeren als u uw Mijn Omgeving gekoppeld hebt aan uw Betaalpas of Creditcard (met gebruikmaking van het Referentienummer). Op [transdev.nl/voordeel](http://transdev.nl/voordeel) vindt u een eenvoudig stappenplan dat u uitlegt hoe u uw Betaalpas koppelt en Transdev Voordeel activeert.

3.2 Transdev Voordeel is alleen te activeren in de Mijn Omgeving.

3.3 U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke Betaalpas of Creditcard. Het Reisproduct kan alleen gekoppeld worden aan een geldige persoonlijke Betaalpas of Creditcard. Transdev is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de werking van Transdev Voordeel, wanneer hier niet aan wordt voldaan.

3.4 Als u Transdev Voordeel activeert terwijl u nog een openstaande schuld bij OVpay hebt uitstaan, dan heeft Transdev het recht om Transdev Voordeel niet aan u ter beschikking te stellen.

3.5 Uw Betaalpas of Creditcard heeft een bepaalde geldigheidsduur. U moet een nieuwe/andere Betaalpas of Creditcard opnieuw koppelen, om weer gebruik te kunnen maken van Transdev Voordeel.

3.6 Als uw Betaalpas defect, verloren of gestolen is, moet u uw Betaalpas direct laten blokkeren via uw eigen Bank.

### Artikel 4: Korting opbouwen

4.1 U bouwt met Transdev Voordeel alleen korting op als u:

- reist met uw Betaalpas of Creditcard, die gekoppeld is aan uw Mijn Omgeving en indien u
- Transdev Voordeel in uw Mijn Omgeving geactiveerd hebt en
- u met die Betaalpas of Creditcard in- en uitcheckt binnen het Geldigheidsgebied.

### Artikel 5: Betaling

5.1 De reiskosten die u hebt gemaakt door in- en uit te checken, door gemiste check-in of check-uit en/of correcties op gemiste check-in/check-uit worden achteraf afgeschreven van uw bankrekening in geval van uw

Betaalpas, dan wel wordt de bestedingsruimte van uw Creditcard belast, overeenkomstig de Algemene Productvoorwaarden en de Voorwaarden In- en uitchecken met je Betaalpas of Creditcard.

5.2 De in de Algemene Productvoorwaarden genoemde reiskosten worden in principe dagelijks in rekening gebracht. Indien een Correctietarief berekend is, kunt u tot twee kalendermaanden na de reisdatum nog reiskosten corrigeren via [www.ovpay.nl/reisoverzicht](http://www.ovpay.nl/reisoverzicht)

5.3 Beëindiging/blokking van Transdev Voordeel door Transdev ontslaat u niet van uw betalingsverplichting vanwege de reeds met Transdev Voordeel gemaakte Rit(ten).

## **Artikel 6: Duur, wijzigen, blokkeren en beëindigen**

6.1 Transdev Voordeel kan op elke kalenderdag ingaan. Transdev Voordeel heeft dezelfde geldigheidsduur als de geldigheidsduur van uw Betaalpas of Creditcard.

6.2 Wilt u Transdev Voordeel beëindigen dan kan dat in de Mijn Omgeving. De ingangsdatum is de dag na de opzegging. Nadat Transdev Voordeel is geëindigd, eindigt daarmee ook uw kortingsrecht van Transdev Voordeel op uw Ritten bij Transdev.

6.3 Transdev heeft het recht om Transdev Voordeel met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of Transdev Voordeel te beëindigen/blokken als u nog een openstaande schuld heeft door niet betaalde reiskosten, u fraudeert met, of misbruik maakt van Transdev Voordeel, of als er met uw Betaalpas of Creditcard in het openbaar vervoer is gefraudeerd of misbruik is gepleegd.

Er is onder meer in de volgende gevallen sprake van misbruik of fraude:

- als uit de administratie van bijvoorbeeld Transdev blijkt dat een check-in of check-uit bij herhaling ontbreekt, terwijl dit wel had moeten plaatsvinden;
- als u met de Betaalpas of Creditcard waarmee u hebt ingecheckt, uitcheckt op een andere wijze dan bij het door Transdev of Translink daartoe aangewezen apparaat;
- als u met de Betaalpas of Creditcard waarmee u hebt ingecheckt bij herhaling niet uitcheckt in het voertuig dat u verlaat.

6.4 Als een check-in of check-uit ontbreekt, beschikt u niet over een geldig vervoerbewijs en is het voor Transdev niet mogelijk achteraf de prijs van de Rit te berekenen. Transdev brengt u dan een aangepast tarief in rekening. De hoogte van dit tarief is afhankelijk van wat er per buslijn is bepaald. Zie voor een overzicht van deze tarieven: [www.transdev.nl/nl/vervoerbewijzen/saldo/afwijkende-tarieven](http://www.transdev.nl/nl/vervoerbewijzen/saldo/afwijkende-tarieven)

6.5.1 Als een check-in of check-uit ontbreekt bij een Rit die u hebt gemaakt met Transdev Voordeel, kunt u dit corrigeren via de Transdev App of via de website [www.OVpay.nl](http://www.OVpay.nl). Wanneer u de gemiste check-uit hebt gecorrigeerd, ontvangt u de te veel betaalde kosten van de gecorrigeerde Rit terug en ziet u deze ook terug op uw rekeningoverzicht in de Mijn Omgeving.

6.5.2 Binnen vijf dagen na het aanpassen van uw Rit krijgt u de te veel betaalde kosten van de gecorrigeerde Rit terug. Checkt u echter in de tussentijd weer in en uit met uw Betaalpas of Creditcard? Dan wordt het bedrag van uw nieuwe Rit afgetrokken van het bedrag dat u na correctie nog tegoed heeft.

6.6 Transdev heeft het recht om de Algemene Productvoorwaarden te allen tijde eenzijdig per direct te wijzigen.

6.7 U wordt geïnformeerd over de gewijzigde Algemene Productvoorwaarden via de Mijn Omgeving. De gewijzigde Algemene Productvoorwaarden worden daarnaast gepubliceerd op de Transdev Voordeel-website [www.transdev.nl/voordeel](http://www.transdev.nl/voordeel)

6.8 Transdev kan Transdev Voordeel per direct beëindigen indien voortzetting van Transdev Voordeel door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Transdev kan worden gevergd.

## **Artikel 7: Kortingsstaffels**

7.1 Binnen een Reismaand worden de voor Transdev Voordeel in aanmerking komende Ritten in chronologische volgorde beschouwd en de ritprijzen bij elkaar opgeteld en de eventuele Korting(s) toegepast. Zie [www.transdev.nl/voordeel](http://www.transdev.nl/voordeel) voor actuele staffels en kortingen.

7.2 Transdev houdt zich het recht voor om de Kortingsstaffels periodiek aan te passen, in ieder geval bij een aanpassing of indexatie van de regionale kilometertarieven.

7.3 Als een Rit in twee Kortingsstaffels valt, wordt de korting naar rato van het deel in de ene en in de andere Kortingsstaffel toegepast. De korting wordt per Rit afgerond op hele Eurocenten.

7.4 De Ritten die u maakt, ziet u terug in de Mijn Omgeving. Als u via de Transdev App of [ovpay.nl](https://ovpay.nl)/reisoverzicht een in- of uitcheck heeft aangepast, kan het voorkomen, dat u voor de betreffende Ritten in een volgende periode meer of minder korting ontvangt.

#### **Artikel 8: Gegevensbescherming**

8.1 Voor meer informatie omtrent de bescherming van uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar de privacyverklaring op de website: [www.transdev.nl/privacy](https://www.transdev.nl/privacy).

#### **► Heeft u nog vragen?**

Veelgestelde vragen en bijbehorende antwoorden vindt u op de website van Transdev Voordeel: [www.transdev.nl/voordeel](https://www.transdev.nl/voordeel).

U kunt ook contact opnemen met Transdev Klantenservice via het webformulier op [www.transdev.nl/klantenservice](https://www.transdev.nl/klantenservice).