

## Transdev Leveranciersnieuwsbrief 2 – Coupa Implementatie

Beste heer/mevrouw,

Transdev NL stapt begin 2020 over naar een nieuw order- en factuurverwerkingssysteem, Coupa.

In deze tweede nieuwsbrief zullen we meer vertellen over hoe de overgang naar Coupa begin 2020 op u van invloed zal zijn en de verschillende manieren om meer informatie te krijgen over Coupa.

Onderwerpen in deze nieuwsbrief:

- Wat er zal veranderen vanaf Coupa go-live
- De Coupa Supplier Portal (CSP)
- Coupa Supplier Portal (CSP) Webinars – 12 en 14 November 2019
- Punchout, inkooporders en facturen versturen via een cXML verbinding
- Supplier Support webpagina – nu live!
- Het delen van vragen en ervaringen in de toekomst

### Wat er zal veranderen vanaf Coupa go-live

De overgang naar Coupa begin 2020 zal een nieuwe manier van werken tussen Transdev NL en haar leveranciers mogelijk maken, welke veel voordelen biedt voor u als leverancier:

- U ontvangt meldingen over bestellingen en inkooporders (PO's) via de Coupa Supplier Portal (CSP). Als u in deze gedeelde CSP-omgeving werkt, kunt u de aanvraaggeschiedenis bekijken en rapporten voor alle bestellingen maken op één locatie. Vindt u het niet prettig om elke keer opnieuw in te loggen op de portal? Geen zorgen, u kunt het systeem zo configureren dat e-mails naar uw inbox worden gestuurd van waaruit u kunt werken.
- Met één klik op de knop kunt u de PO die u ontvangt 'omdraaien' en een factuur maken conform de wettelijke eisen. Deze geautomatiseerde transactie zal het handmatige werk en de kans op fouten verminderen. Indien u dit wenst, kunt u uw eigen factuurmateriaal bij de factuur voegen voor uw eigen administratie.
- Facturen moeten door Transdev NL via de CSP worden ontvangen om te worden betaald. Omdat facturen via dit systeem worden ingediend, kunt u niet alleen de status van bestellingen volgen, maar ook op elk moment de status van factuurbetalingen volgen zonder dat u contact hoeft op te nemen met de crediteurenadministratie.
- Mogelijkheid om accounts samen te voegen voor meerdere Coupa-klanten Als u meer klanten hebt die Coupa gebruiken, kunt u al uw Coupa-klanten via één account beheren. Coupa is beoordeeld door Gartner als één van de drie meest vooraanstaande eProcurement-systemen die momenteel op de markt zijn, daarom is het mogelijk dat meer van uw klanten in de toekomst naar dit systeem zullen overstappen.

## De Coupa Supplier Portal (CSP)

De Coupa Supplier Portal (CSP) is een gedeelde samenwerkingsomgeving waarmee Transdev rechtstreeks contact met u kan leggen om alle inkooporders (PO's), facturen en andere communicaties in de toekomst te beheren.

Om een eerste indruk te krijgen van hoe de CSP eruit ziet en hoe deze werkt, heeft Coupa een reeks korte introductievideo's gemaakt, waaronder [de inleiding tot de CSP \(voorheen de CSN genoemd\)](#). Daarnaast organiseren we deze maand een specifiekere introductie Webinar (zie hieronder).

### Coupa Supplier Portal (CSP) Webinars – 12 en 14 November 2019

Voor meer informatie over het proces van registreren en navigeren door CSP om purchase orders (PO's) te ontvangen en facturen te verzenden, bieden we een inleidende Webinar van ongeveer 1 uur aan. Er zijn verschillende momenten waaruit u kunt kiezen. De Webinar wordt uitsluitend in het Nederlands gegeven.

#### **Dinsdag 12 November (10:00 – 11:00)**

[Deelnemen aan Skype-vergadering](#)

#### **Donderdag 14 November (14:00 – 15:00)**

[Deelnemen aan Skype-vergadering](#)

Om deel te nemen aan de Webinar dient u te beschikken over een skype account en dient skype te zijn geïnstalleerd op uw computer. Een opname van de Webinar zal op een later moment op de Leveranciers webpagina geplaatst worden.

Tijdens de Webinar wordt onder meer aandacht besteed aan:

- Waarom Transdev NL gebruik gaat maken van Coupa
- Wat de overgang naar Coupa zal betekenen voor u als leverancier
- Registeren op de Coupa Supplier Portal (CSP)
- Navigeren door de CSP
- Uw account beheren
- Purchase order (PO's) ontvangen
- Facturen versturen

## Punchout, inkooporders en facturen versturen via een cXML verbinding

Wanneer u in de survey heeft aangegeven dat u een cXML verbinding tot stand wil brengen heeft u afgelopen week van ons een mail ontvangen met het verzoek een questionnaire in te vullen zodat deze verbinding tot stand kan worden gebracht. Met behulp van een cXML verbinding verschijnen inkooporder van Transdev NL direct in uw verkoopordersysteem en facturen worden direct voor Transdev in het Coupa platform geladen. Indien u wenst een cXML verbinding met Transdev tot stand te brengen kunt u dat aangeven door middel van het sturen van een mail naar [suppliers@transdev.nl](mailto:suppliers@transdev.nl).

## Supplier support webpagina – nu live!

Om u op de hoogte te houden van onze implementatievorderingen en u van nuttige informatie te voorzien hebben we de Transdev NL Coupa supportpagina voor leveranciers gelanceerd. Klik voor deze pagina op de volgende link: [www.transdev.nl/coupa](http://www.transdev.nl/coupa).

Hier vindt u updates en informatie om u te helpen bij het registreren en navigeren door de Coupa Support Portal (CSP), zoals deze zijn ontwikkeld, zoals:

- Instructiematerialen
- Introductievideo's
- Veel gestelde vragen (FAQ)

Laten we onze samenwerking vergemakkelijken en verbeteren!

## Het delen van vragen en ervaringen in de toekomst

Heeft u nog niet gereageerd op eerdere verzoeken om uw huidige contactgegevens en financiële gegevens te verstrekken, vul dan zo snel mogelijk de leveranciers-vragenlijst in via [deze](#) link. Dit is nodig om ervoor te zorgen dat u goed aan boord bent op de CSP en dat ook na go-live uw facturen kunnen worden afgehandeld.

Als u vragen en/of feedback heeft over uw ervaringen met de CSP in de komende maanden, willen we u vragen om contact op te nemen met ons Supplier Enablement Team via [suppliers@transdev.nl](mailto:suppliers@transdev.nl).

Met vriendelijke groet,

**Guido Steehouder**

Suppliers Enablement Team