

## Gebruikersvoorwaarden Transdev app

Versie juli 2024

### 1. Algemeen

Deze Gebruikersvoorwaarden voor de Transdev app (hierna: “**Gebruikersvoorwaarden**”) zijn van toepassing op het gebruik van de Transdev app (“**App**”). De App wordt beschikbaar gesteld door Connexxion Nederland N.V., gevestigd aan het Stationsplein 13, 1211 EX te Hilversum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32083680 (hierna: “**Connexxion**”). Door gebruik te maken van de App ga je akkoord met deze Gebruikersvoorwaarden. Je kunt deze Gebruikersvoorwaarden downloaden, opslaan en/of printen.

### 2. Algemene Vervoersvoorwaarden

Op het vervoer verzorgd door Connexxion/Transdev zijn de [Algemene Voorwaarden stads- en streekvervoer](#) van toepassing. Dit geldt ook voor het vervoer van de andere stad- en streekvervoerders.

### 3. Privacy

Door van de App gebruik te maken worden persoonsgegevens verwerkt. Op verwerking van persoonsgegevens is de [privacyverklaring](#) van Connexxion van toepassing.

### 4. Gebruik van de App

- 4.1. Connexxion stelt haar App met de grootst mogelijke zorg beschikbaar ten behoeve van gebruikers. De werkzaamheid van de App en kwaliteit van de reisadviezen zijn echter tevens afhankelijk van het door de gebruiker gehanteerde apparaat (“**Apparaat**”), zoals een smartphone of tablet, de op het Apparaat gebruikte software en besturingssysteem, de internetverbinding en de aanwezigheid van (voldoende) gps-satellieten.
- 4.2. Om gebruik te kunnen maken van de App, moet je over een Apparaat beschikken met een (internet)verbinding. De kosten daarvoor moet je zelf dragen.
- 4.3. Het is de gebruiker niet toegestaan de App te wijzigen, kopiëren, beschadigen, overbelasten, hinderen of het gebruik en functioneren van de App te belemmeren.
- 4.4. Commercieel gebruik van (reis)gegevens, afkomstig van en/of vertoond op de App, waaronder, niet beperkt tot screen scraping, is niet toegestaan, tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Connexxion.
- 4.5. Connexxion heeft te allen tijde het recht om de App aan te passen, gegevens te wijzigen en/of te verwijderen, het gebruik van de App te beperken of de gebruiker de toegang tot de App geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te onttrekken.
- 4.6. Gebruikers kunnen geen rechten ontleen aan de in de App vermeldende tarieven en informatie. Tarieven en informatie kunnen dagelijks aan wijziging onderhevig zijn en zijn onder voorbehoud van spelfouten.
- 4.7. Met het downloaden van de App en het gebruik van de App verklaart en aanvaardt de gebruiker het volgende:
  - a) Het gebruik en de installatie van de App is geheel voor rekening en risico van de gebruiker;
  - b) De App wordt “as is” ter beschikking gesteld aan de gebruiker;
  - c) Connexxion kan niet garanderen dat de App voldoet aan de eisen van de gebruiker;
  - d) Connexxion kan niet garanderen dat de App vrij zal zijn van fouten, gebreken, bugs en zonder onderbreking beschikbaar zal zijn;
  - e) Connexxion kan niet garanderen dat de verschaft informatie in de App volledig, juist en/of actueel is.

4.8. Connexxion is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, door welke oorzaak dan ook vóór, tijdens of na het vervoer opgetreden, dan wel is veroorzaakt door welke afwijking van de dienstregeling dan ook. Ook zijn de aansprakelijkheidsbeperkingen van (o.a. artikel 7.11 van) de Algemene Voorwaarden Stads- en Streekvervoer van toepassing.

## 5. Automatische Updates

Connexxion kan regelmatig updates uitbrengen voor de App. Onder updates wordt onder meer verstaan: verbeterde functionaliteiten, patches, bug fixes en plugins. De gebruiker kan via de instellingen op zijn/haar Apparaat aangeven of updates automatisch worden geïnstalleerd. Indien er geen sprake is van automatische updates, kan de gebruiker ervoor kiezen om updates handmatig te installeren. Zorg ervoor dat updates van de App worden geïnstalleerd zodat altijd de laatste versie van de App wordt gebruikt. Om de App te gebruiken, moet je in het bezit zijn van een smartphone ("Apparaat"), voorzien van minimaal Android-versie 6.0 of iOS 15.0, ingebouwde GPS en een mobiele dataverbinding. De app is niet geschikt voor andere besturingssystemen. De gebruiker aanvaardt dat als Connexxion nieuwe versies van de App invoert er hogere eisen kunnen worden gesteld aan het besturingssysteem, waardoor een hogere versie daarvan vereist is om de App te kunnen te gebruiken.

## 6. Beëindiging

De gebruiker kan het gebruik van de App zelf beëindigen, door de App van zijn/haar Apparaat te verwijderen of te de-installeren. Connexxion kan op elk moment besluiten de App zelf of onderhoud daaraan niet meer aan te bieden of te beëindigen.

## 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de App, waaronder maar niet beperkt tot de auteursrechten op de App alsmede alle teksten, afbeeldingen en andere content in de App berusten en blijven berusten bij Connexxion of diens licentiegevers.
- 7.2. De gebruiker krijgt uitsluitend een persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om de App en alle daarin opgenomen content voor eigen gebruik te gebruiken met inachtneming van deze Gebruikersvoorwaarden.
- 7.3. De gebruiker dient zich te onthouden van iedere handeling die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Connexxion en diens licentiegevers, dan wel van handelingen die voornoemde intellectuele eigendomsrechten belemmeren, schaden of in gevaar brengen. Zo is het niet toegestaan om (afbeeldingen van) de App en de content van de App te kopiëren of verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Connexxion.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Connexxion is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met de installatie (downloaden) en/of het gebruik van de App en/of de onmogelijkheid om deze te (de-)installeren of te gebruiken.
- 8.2. In het geval dat in rechte zou komen vast te staan dat Connexxion geen beroep toekomt op de beperking van haar directe aansprakelijkheid, dan is de totale directe aansprakelijkheid van Connexxion, op welke grond dan ook, jegens gebruiker als gevolg van of samenhangende met de installatie en/of het gebruik van de App beperkt tot een bedrag van EUR 50 (zegge: vijftig Euro) per kalenderjaar ter zake van alle gebeurtenissen die zich in het betreffende kalenderjaar voordoen.
- 8.3. De beperking van de aansprakelijkheid van Connexxion is niet van toepassing in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leidinggevenden van Connexxion.

8.4. Op de door Connexxion/Transdev aangeboden (vervoers)diensten zijn de aansprakelijkheidsbeperkingen van de Algemene Voorwaarden Stads- en Streekvervoer van toepassing.

## **9. Wijzigingen**

- 9.1. Connexxion behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de App en in de Gebruikersvoorwaarden van de App. Wijzigingen in deze Gebruikersvoorwaarden worden bekend gemaakt op de website van Transdev, in de App, via de app store of e-mail. Je wordt aangeraden om de app store hiervoor regelmatig te controleren.
- 9.2. Gebruik van de App na de datum van inwerkingtreding van de aangepaste gebruikersvoorwaarden geldt als acceptatie van de aangepaste gebruikersvoorwaarden.

## **10. Overige**

- 10.1. Indien een bepaling in deze Gebruikersvoorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, blijven Partijen aan de overige bepalingen gebonden. In dat geval vervangen Partijen de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling door een bepaling die wel geldig en afdwingbaar is en die met het oog op de aard en strekking van deze Gebruikersvoorwaarden, voor zo veel als mogelijk, eenzelfde werking heeft als de ongeldige of niet-dwingbare bepaling.
- 10.2. De Nederlandse tekst van de Gebruikersvoorwaarden is leidend voor de inhoud daarvan. Vertalingen van deze Nederlandse tekst dienen slechts het leesgemak en brengen geen rechtsgevolgen te weeg die afwijken van die uit de Nederlandse tekst blijken.

## **11. Toepasselijk recht**

- 11.1. Op deze gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van de conflictregels van het Nederlands privaatrecht.
- 11.2. Alle geschillen voortvloeiende uit en/of verband houdende met de App zullen worden beslecht door een bevoegde rechter te Utrecht, Nederland.

## **12. Contact**

Voor eventuele vragen, opmerkingen en/of klachten ten aanzien van de App, kun je contact opnemen met de klantenservice van Transdev via <https://www.transdev.nl/nl/klantenservice/contact>.