

LEVERANCIERSHANDVEST¹

VOOR DE TRANSDEV GROUP² EN HAAR PARTNERNETWERK

De Transdev Group en haar dochterondernemingen (tezamen de "Transdev Group") hechten groot belang aan bescherming van het milieu en het bijdragen aan economische en sociale ontwikkeling. Daarom heeft de Transdev Group een proactief initiatief inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen ("mvo") doorgevoerd, dat wordt bevestigd door de steun van de groep aan het Global Compact van de Verenigde Naties.

Dit initiatief heeft met name betrekking op inkoop, een belangrijke component van de activiteiten van de groep, in de zin dat tezamen met leveranciers partnerschappen worden ontwikkeld die moeten leiden tot betere gedeelde economische en commerciële prestaties.

Door dit Handvest te onderschrijven, verklaren leveranciers dat zij voldoen aan de beginselen die zijn uiteengezet in de Gedragscode van de Transdev Group (zie bijlage), met inbegrip van de hieronder uiteengezette beginselen, en deze hebben doorgevoerd, en dat zij zullen zorgen dat hun eigen leveranciers en onderaannemers deze beginselen eveneens naleven en doorvoeren overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen. Omdat al onze leveranciers vanzelfsprekend een passie hebben voor hun beroep, dienen zij zich ook te houden aan de andere drie waarden van de Transdev Group: betrokkenheid, efficiëntie en partnerschappen. In het onderstaande beschrijven we hoe dit alles in zijn werk gaat.

De leveranciers van de Transdev Groep verbinden zich aan het volgende:

Naleving

De Transdev Group verwacht van haar leveranciers dat zij bekend zijn met en zich houden aan alle internationale, nationale en lokale wet- en regelgeving die op hen van toepassing is op grond van hun activiteiten en de landen waarin zij actief zijn, met inbegrip van de Universele verklaring van de rechten van de mens van de Verenigde Naties en de fundamentele conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO).

Milieu

Leveranciers streven ernaar de hoogste normen van milieubescherming te bereiken door beleidsmaatregelen door te voeren en/of te ontwikkelen die bijdragen aan behoud en bescherming van de natuurlijke bronnen, en waar mogelijk afval en giftige stoffen te beperken.

Leveranciers letten er met name op dat zij het Handvest uitvoeren in landen waar zij mogelijk moeten opereren, maar die de conventies van de IAO niet hebben ondertekend.

Ten aanzien van respect voor het milieu, verklaren leveranciers:

- het verbruik van energie en primaire bronnen in te perken;
- emissies in water, lucht en bodem te beperken;
- het afval dat tijdens de diverse fasen van productie, dienstverlening, fabricage en marketing wordt gegenereerd, te beperken;

¹ Dit Handvest is van toepassing op alle natuurlijke en rechtspersonen van wie de Transdev Group of haar dochterondernemingen goederen of diensten (fysiek, intellectueel of advisering) van ongeacht welke aard (materieel, immaterieel, financieel etc.) afnemen.

² Alle directe en indirecte dochterondernemingen

- rekening te houden met de levenscyclus van producten en te zorgen voor verwijdering aan het einde van de levensduur;
- de biodiversiteit te beschermen;
- duurzame consumptievormen door te voeren.

Gezondheid en veiligheid

Leveranciers zorgen dat hun activiteiten niet ten koste gaan van de gezondheid en veiligheid van hun personeel, onderaannemers, overige personen die betrokken zijn bij operationele activiteiten, alsook omwonenden en gebruikers van hun producten en diensten. Zij verklaren alle nodige maatregelen te nemen om hun personeel te voorzien van een veilige en gezonde werkomgeving en de specifieke risico's met betrekking tot hun bedrijf te beperken of uit te bannen.

De leveranciers van de Transdev Groep zijn efficiënt in het volgende:

Bedrijfscontroles

De Transdev Group en haar leveranciers identificeren in onderling overleg kritieke punten in de toeleveringsketen met betrekking tot de gehanteerde beginselen, en bepalen concrete voortgangs- en toezichtmaatregelen, gericht op gezondheid en veiligheid van personeel.

Respect voor werknemersrechten

Leveranciers achten het van groot belang rekening te houden met de individuele en collectieve ontwikkeling van iedereen die betrokken is bij hun bedrijf. Daarom verklaren zij:

- ✓ alleen personen in dienst te nemen die de wettelijke minimumleeftijd hebben bereikt en geen gebruik te maken van kinderarbeid;
- ✓ geen gebruik te maken van dwang- of verplichte arbeid. Dwang- of verplichte arbeid is in IAO-conventie C29 gedefinieerd als "alle werkzaamheden of diensten die van een individueel persoon worden geëist onder bedreiging van straf en waarvoor de persoon geen volledige toestemming heeft gegeven";
- ✓ zich verre te houden van elk gebruik van illegale arbeid zoals gedefinieerd in de regelgeving van de landen waarin zij actief zijn;
- ✓ alle vormen van discriminatie bij de toegang tot arbeid uit te bannen en met name geen onderscheid te maken of voorkeur te tonen op grond van etnische achtergrond, geslacht, religieuze overtuiging, politieke overtuiging of nationale of sociale herkomst, waardoor de gelijkheid van kansen of behandeling binnen het werk of het beroep wordt weggenomen of belemmerd;
- ✓ te voldoen aan de wettelijke bepalingen inzake het maximum aantal werkuren;
- ✓ te voldoen aan de wettelijke bepalingen inzake minimumloon en periodieke uitbetaling van het loon aan werknemers;
- ✓ het recht op collectieve onderhandelingen te erkennen en een sociale dialoog en vrijheid van vereniging overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen aan te moedigen;
- ✓ de inzetbaarheid van werknemers te waarborgen door hen passende training te bieden, rekening houdend met gevoelige bevolkingsgroepen.

Leveranciers letten er met name op dat zij het Handvest uitvoeren in landen waar zij direct of indirect actief kunnen zijn, maar die de conventies van de IAO niet hebben ondertekend. Deze waakzaamheid betreft de gehele toeleveringsketen.

De leveranciers van de Transdev Groep zijn partners op grond van het volgende:

Integriteit

De entiteiten en leveranciers van de Transdev Group streven ernaar de totale kosten van eigendom (TCO), met inbegrip van koopprijs, gebruikskosten en potentiële kosten van intrekking van diensten, zo snel mogelijk te gebruiken teneinde een nauwkeurigere en uitgebreidere benadering van de verkregen waarde mogelijk te maken, evenals een beter inzicht in de afwegingen op technisch gebied (gebruikswaarde) en binnen technische processen (beheer van de toeleveringsketen) of bij de onderhandeling over tariefvoorwaarden ter bevordering van een beter evenwicht in de economische relaties.

Leveranciers streven naar de economische levensvatbaarheid van hun biedingen en financiële transparantie ten aanzien van klanten en leveranciers, met wie ze evenwichtige relaties onderhouden.

Weigering van belangenconflicten

Leveranciers vermijden en, indien niet mogelijk, identificeren alle situaties waarin een reëel of potentieel belangenconflict binnen de zakelijke transacties bestaat, en maken deze ook openbaar.

Leveranciers bieden of geven aan medewerkers of vertegenwoordigers van de Transdev Group geen geschenken, accommodatie, gunsten of voordelen – geldelijk of anderszins, direct of indirect dan wel voor henzelf of voor hun gezin – welke invloed kunnen hebben op of afbreuk kunnen doen aan de integriteit, het onafhankelijke oordeel en de objectiviteit van de werknemer.

Alle geschenken of voordelen moeten worden vermeden of op zijn minst worden geboden bij wijze van uitzondering en bescheiden in omvang en beperkt in tijd zijn.³

Krachtig optreden tegen fraude en corruptie

Leveranciers zeggen toe alle vormen van fraude en corruptie te bestrijden, zowel wereldwijd als met specifieke betrekking tot de Transdev Group en haar medewerkers en vertegenwoordigers. Zij leven strikt de anticorruptiewetgeving na en onderhouden procedures ter voorkoming van corruptie, witwaspraktijken en terrorismefinanciering.

Kennis van derden

Als leveranciers willen worden opgenomen in het inkoopinformatiesysteem van de Transdev Group, zijn zij verplicht de huidige toestand van hun mvo-maatregelen bekend te maken en hun gegevens bij te werken.

Vóór en tijdens de zakelijke relatie is Transdev gerechtigd specifiek en aangescherpt due diligenceonderzoek te verrichten naar haar klanten en bijbehorende achterliggende begunstigers, teneinde te controleren of deze ethisch en wettig handelen.

Leveranciers gaan ermee akkoord te worden beoordeeld tijdens de mvo-beoordelingscampagnes van Transdev en verstrekken hiervoor alle vereiste gegevens, bronnen en middelen. Als onderdeel van de continue verbeteringsinitiatieven nemen leveranciers alle aanbevelingen van de Transdev Group naar aanleiding van de beoordelingen in overweging en voeren zij passende correctieve maatregelen door.

Vragen:

Als u nog vragen hebt over onze ethische verbintenissen, kunt u contact opnemen met ethics@transdev.com.

³Binnen de groep wordt uitgegaan van een grens van 100 euro.

Gedragscode Transdev Group

1.1.1 Passie

	Passie
Klanten	Om de belangen van onze klanten onder lokale overheden te behartigen stellen wij de passagier centraal bij alles wat we doen. We anticiperen op de behoeften, behandelen elke klacht zorgvuldig en zetten ons in voor eerlijke concurrentie.
Algemeen belang	Met het oog op de opvattingen van al onze belanghebbenden streven wij naar verbetering van de levenskwaliteit van de mensen die wij bedienen. Wij passen onze waakzaamheidsplicht strikt toe.
Kwaliteit	Als professionele vervoerders beschouwen wij de kwaliteit van onze dienstverlening als een constante vereiste.
Voorbeeldfunctie	Of we nu managers of medewerkers zijn, wij moeten bij de toepassing van de ethische beginselen altijd het goede voorbeeld geven.
Groepssucces	Wij zijn verenigd in onze inspanningen voor de groep. Onze gezamenlijke energie is de sleutel tot succes.

1.1.2 Betrokkenheid

	Betrokkenheid
Gezondheid en veiligheid	Onze primaire bedrijfsmissie is de gezondheid en veiligheid van iedereen die bij onze activiteiten betrokken is: medewerkers, passagiers of overige personen (zoals voetgangers, bezoekers...).
Afspraken	Professionele en contractuele verplichtingen zijn fundamenteel voor ons.
Naleving	Strikte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving in elk land en van ons eigen interne procedures, zelfs de meest stringente, is te allen tijde vereist.
Diversiteit	Wij wijzen elke vorm van discriminatie af, met name ten opzichte van medewerkers of passagiers. Wij zijn voorstander van tolerante vrijheid van meningsuiting en vrijheid van vereniging. Wij creëren waarde door middel van wederzijds respect, openheid en diversiteit.
Milieu	Om bij te dragen aan een beter milieu ontwikkelen wij openbare transportnetwerken en actieve/zachte vervoerswijzen. Wij streven systematisch naar minder verbruik van niet-hernieuwbare hulpbronnen en minder uitstoot als gevolg van onze activiteiten.

1.1.3 Prestaties

	Prestaties
Ontwikkeling van mensen	Omdat onze bedrijfsactiviteiten direct betrekking hebben op mensen, zijn bescherming van de mensenrechten en persoonlijke en collectieve ontwikkeling voor ons cruciaal. Wij wijzen alle vormen van intimidatie af, evenals alle vormen van kinder-, dwang- en verplichte arbeid.
Bedrijfsnetwerken	Bij de uitvoering van onze contracten en de kwaliteit van onze diensten staat onze bedrijfsexpertise centraal. Deze wordt continu door ons onderhouden en verbeterd, zodat wij onze klanten de best denkbare dienstverlening kunnen bieden.
Bescherming van de activa	Onze activa en hulpmiddelen (materieel, financieel, reputatie...) zijn uitermate kostbaar. Het juiste beheer en de bescherming ervan zijn een dagelijkse verantwoordelijkheid.
Continue verbetering	Als onderdeel van een continu verbeteringsproces analyseren wij onze successen en mislukkingen. Zo bepalen we wat nuttige innovaties zijn en wekken we nieuwe ideeën op door goede praktijken uit te wisselen.
Bedrijfscontroles	Binnen de gehele groep worden risicobeheersing, interne controlemaatregelen en interne controle ingezet om de verwezenlijking van onze doelstellingen en de naleving van de regels en procedures te waarborgen.
Informatiemanagement	Het controleren van informatie is cruciaal. Wij verspreiden de nodige informatie op doeltreffende wijze; vertrouwelijke of gevoelige informatie proberen we zo goed mogelijk te beschermen.

1.1.4 Partnerschap

	Partnerschap
Integriteit	<p>Wij zijn een betrouwbare partner en eerlijke concurrent. Daarom vormt integriteit het fundament van onze relaties met belanghebbenden.</p> <p> Geschenken of voordelen die op enigerlei wijze de objectiviteit beïnvloeden of mensen de indruk geven dat dit het geval is, zijn dan ook onacceptabel. Als wij optreden als bestuurslid of een vergelijkbare functie namens de groep, ontvangen we geen vergoeding.</p>
Vermijden van belangenconflicten	Wij proberen alle vormen van belangenconflict te vermijden. Om die reden identificeren wij alle situaties waarin de onafhankelijkheid van ons oordeel en onze besluitvorming in het geding kan komen, en nemen wij dienovereenkomstig maatregelen.
Optreden tegen fraude en corruptie	 Wij treden krachtig op tegen alle vormen van fraude en corruptie, ongeacht of dit actief (klanten, potentiële klanten, bestuur...) of passief (leveranciers, onderaannemers, concurrenten...) is.
Kennis van derden	 We controleren en monitoren de betrouwbaarheid van de entiteiten waarmee we werken op verschillende manieren: vermogen om te leveren, naleving, financiële gezondheid en ethische beginselen.

Betrokkenheid



Wij waken ervoor onze professionele acties te compromitteren door overige activiteiten die een nadelig effect zouden kunnen hebben op de belangen van de groep.