

## Productvoorwaarden HWGO EilandenVrij

### 1 Omschrijving en Geldigheid

- 1.1 EilandenVrij is een doorlopend maandabonnement waarmee u onbeperkt kunt reizen met de bus binnen Hoeksche Waard en Goeree-Overflakkee. Dit product is bedoeld voor scholieren en reizigers die vaak in deze regio onderweg zijn. U reist voor een vast bedrag per maand en regelt alles eenvoudig online via uw persoonlijke MijnTransdev-account. Het Abonnement loopt automatisch door, maar is maandelijks opzegbaar.
- 1.2 EilandenVrij is uitsluitend beschikbaar via OVpay (Betaalpas, Creditcard of mobiel) en is ook geldig op maatwerkvervoer. Het product is verkrijgbaar vanaf 1 januari 2026.
- 1.3 EilandenVrij is geldig op alle dagen en tijden, inclusief spitsuren en weekenden. Niet geldig op nachtbussen. Geldig op alle bussen van Transdev binnen HWGO en op maatwerkvervoer. Het Abonnement is niet geldig bij andere vervoerders.
- 1.4 EilandenVrij is geldig binnen Hoeksche Waard en Goeree-Overflakkee. Daarnaast kunt u ook reizen naar Renesse, Spijkenisse, Dordrecht, Barendrecht en Willemstad. Let op: reizen naar Rotterdam is niet inbegrepen (grenshalte Heinenoord busstation).
- 1.5 Het abonnement kan elke dag van het jaar ingaan.
- 1.6 De Algemene Productvoorwaarden zijn van toepassing op alle Ritten die u met EilandenVrij maakt bij Transdev. Daarnaast zijn de Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer en de Algemene voorwaarden in- en uitchecken met uw Betaalpas of Creditcard van toepassing. Zie [www.ovpay.nl/voorwaarden](http://www.ovpay.nl/voorwaarden).

### 2 Begrippenlijst

In deze Algemene Productvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

**Abonnement:** Het EilandenVrij Abonnement zoals omschreven in deze voorwaarden.

**EilandenVrij:** Het maandabonnement zoals omschreven in deze voorwaarden.

**Betaalpas:** de door de Bank uitgegeven contactloze Betaalpas (fysiek of digitaal op een smart device) waarmee u gebruik maakt van en betaalt voor het openbaar vervoer door in- en uit te checken bij de daarvoor bestemde kaartlezer op het station, bij de halte of in het voertuig. Uw Betaalpas op uw mobiele telefoon en uw fysieke Betaalpas worden als twee verschillende betaalmiddelen (zogenaamde 'tokens') gezien. Zelfs als ze aan dezelfde bankrekening gelinkt zijn. U moet daarom altijd hetzelfde betaalmiddel gebruiken om in- en uit te checken en maximale korting op te bouwen.

**Creditcard:** de door de Creditcardmaatschappij uitgegeven contactloze Visa Creditcard of Mastercard (fysiek of digitaal op een smart device) waarmee je als reiziger gebruik maakt van en betaalt voor het openbaar vervoer

**Creditcardmaatschappij:** een (inter)nationale Creditcardmaatschappij die is aangesloten bij de betaaldiensten van Maestro, Mastercard, VPAY en/of VISA2 en die de Creditcard heeft uitgegeven aan jou en die je gebruikt in het openbaar vervoer.

**Geldigheidsgebied:** Alle buslijnen en trams van HWGO die geëxploiteerd worden door Transdev Nederland.

**Mijn Omgeving:** De door Transdev ter beschikking gestelde online omgeving waarin u onder andere uw Transdev account kunt beheren. De zogenaamde Mijn Omgeving wordt aangeboden onder de naam Mijn Transdev en is te raadplegen via mijn.Transdev.nl of via de Transdev app.

**OVpay:** Het systeem waarmee reizigers kunnen in- en uitchecken met een Betaalpas, gekoppeld aan een persoonlijk account.

**Referentienummer:** Dit is het nummer wat nodig is om uw Betaalpas aan uw persoonlijke account (mijn Transdev) te koppelen. Het Referentienummer kunt u op uw bankafschrift vinden, de dag nadat u met uw Betaalpas in het openbaar vervoer hebt in- en uitgecheckt en de reiskosten succesvol zijn afgeschreven. Dit 18-cijferige Referentienummer start met NLOV.

**Rit:** De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen uw instaphalte en uw uitstaphalte.

**Transdev:** De vervoerder die het openbaar vervoer uitvoert in de concessie HWGO.

**Trans Link Systems (TLS):** Trans Link Systems B.V., het bedrijf dat in Nederland verantwoordelijk is voor de dienstverlening van OVpay. Zie [www.ovpay.nl](http://www.ovpay.nl) voor alle voorwaarden.

### **3 Activeren EilandenVrij**

- 3.1 EilandenVrij is een Reisproduct dat alleen beschikbaar is als u in- en uitcheckt met uw Betaalpas of Creditcard. U kunt EilandenVrij activeren als u uw Mijn Omgeving gekoppeld hebt aan uw Betaalpas of Creditcard (met gebruikmaking van het Referentienummer).
- 3.2 EilandenVrij is alleen aan te schaffen in de Mijn Omgeving.
- 3.3 U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke Betaalpas of Creditcard. Het Reisproduct kan alleen gekoppeld worden aan een geldige persoonlijke Betaalpas of Creditcard. Transdev is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de werking van EilandenVrij, wanneer hier niet aan wordt voldaan.
- 3.4 Als u EilandenVrij activeert terwijl u nog een openstaande schuld bij OVpay hebt uitstaan, dan heeft Transdev het recht om EilandenVrij niet aan u ter beschikking te stellen.
- 3.5 Uw Betaalpas of Creditcard heeft een bepaalde geldigheidsduur. U moet een nieuwe/andere Betaalpas of Creditcard opnieuw koppelen, om weer gebruik te kunnen maken van EilandenVrij.
- 3.6 Als uw Betaalpas defect, verloren of gestolen is, moet u uw Betaalpas direct laten blokkeren via uw eigen Bank.

### **4 Tarieven**

- 4.1 Voor actuele prijzen kunt u kijken op [www.transdev.nl](http://www.transdev.nl). Het Abonnement kan op één Betaalpas worden gezet (fysiek, digitaal, Creditcard).

### **5 Gebruik en inchecken**

- 5.1 U moet altijd in- en uitchecken met Eilanden Vrij abonnement. Bij controle moet u kunnen aantonen dat het Abonnement actief is.
- 5.2 Bij niet inchecken heeft de reiziger geen geldig vervoerbewijs en kan een boete volgen.
- 5.3 Bij niet uitchecken wordt het instaptarief berekend. Herhaaldelijk niet uitchecken kan leiden tot blokkering van de kaart.

## **6 Betaling**

- 6.1 Voor de ingangsdatum van het EilandenVrij abonnement, moet het volledige maandbedrag betaald zijn.

### **Doorlopend abonnement**

- 6.2 EilandenVrij is een doorlopend abonnement, die u maandelijks betaalt via automatische incasso. U geeft het openbaarvervoerbedrijf de toestemming voor de automatische afschrijving van uw bankrekening. Als iemand anders het EilandenVrij abonnement gebruikt dan degene die betaalt, moet de betaler het vervoerbedrijf toestemming geven voor een automatische incasso.

### **Niet tijdige betaling**

- 6.3 Wanneer de betaling voor uw abonnement niet op tijd wordt ontvangen, zal uw abonnement stop gezet worden. Het openbaarvervoerbedrijf hoeft u dan geen geld terug te geven. Ook heeft u geen recht op schadevergoeding.
- 6.4 Het openbaarvervoerbedrijf dat het abonnement heeft verkocht, kan het abonnement direct en zonder tussenkomst van de rechter beëindigen in bijvoorbeeld de volgende gevallen:
- Bij meermalige te late betalingen
  - Wanneer automatische incasso's mislukken
- 6.5 Wanneer er niet op tijd wordt betaald, kan het bedrijf de openstaande schuld zonder verdere waarschuwing aan een incassobureau geven.
- 6.6 Zolang er een betalingsachterstand is, worden er geen nieuwe doorlopende abonnementen aan de abonnement- of rekeninghouder geleverd. Naast de abonnementskosten, zijn de kosten voor het innen van het geld, zowel voor, tijdens als na het proces, voor uw rekening.

### **Ritten buiten regio**

- 6.7 Wanneer u reist buiten de regio die u heeft gekocht en de reiskosten hiervoor niet via uw betaalpas worden voldaan, kan uw pas worden geblokkeerd voor het OV. Dit betekent ook dat het abonnement dat aan de betreffende pas is gekoppeld, niet kan worden gebruikt.
- 6.8 Het is de verantwoordelijkheid van de kaarthouder en rekeninghouder om te zorgen dat de pas werkt, niet geblokkeerd is en weer geactiveerd wordt.
- 6.9 U ontvangt geen geld terug in het geval van een geblokkeerde betaalpas, voor eventuele extra reiskosten door een geblokkeerde betaalpas.

- 6.10 De reiskosten die u hebt gemaakt door in- en uit te checken, door gemiste check-in of check-uit en/of correcties op gemiste check-in/check-uit, worden achteraf afgeschreven van uw bankrekening in het geval van uw Betaalpas, dan wel wordt de bestedingsruimte van uw Creditcard belast, overeenkomstig de Algemene Productvoorwaarden en de Voorwaarden In- en uitchecken met uw Betaalpas of Creditcard.
- 6.11 De in de Algemene Productvoorwaarden genoemde reiskosten worden in principe dagelijks in rekening gebracht. Als een Correctietarief berekend is, kunt u tot twee kalendermaanden na de reisdatum nog reiskosten corrigeren via [www.ovpay.nl/reisoverzicht](http://www.ovpay.nl/reisoverzicht)
- 6.12 Beëindiging/blokkering van EilandenVrij door Transdev ontslaat u niet van uw betalingsverplichting vanwege de al met EilandenVrij gemaakte Rit(ten).

## **7 Verlies, diefstal of defecte kaart**

- 7.1 Bij verlies of diefstal van de Betaalpas of Creditcard moet de reiziger zelf een nieuwe pas aanvragen. Gedurende deze periode kan het Abonnement niet worden gebruikt. Kosten voor vervanging of alternatieve reisopties worden niet vergoed door Transdev. Het Abonnement kan worden overgezet op een andere kaart.

## **8 Duur, beëindiging en restitutie**

- 8.1 De abonnementsperiode loopt van 00:00 uur op de ingangsdatum tot 23:59 uur op de einddatum.
- 8.2 Het Abonnement kan niet tussentijds worden gewijzigd. Wel kan het worden stopgezet, waarna een nieuw Abonnement kan worden aangeschaft.
- 8.3 Transdev behoudt zich het recht voor om het Abonnement per direct te beëindigen en/of een boete op te leggen bij vermoeden van fraude of misbruik. Er is geen recht op restitutie. Transdev kan tevens aangifte doen bij de politie.

## **9 Wijzigingen**

- 9.1 Bij wijziging van de voorwaarden door Transdev die afwijken van de oorspronkelijke prestatie, heeft de reiziger het recht het Abonnement per direct op te zeggen. Het Abonnement blijft geldig tot het moment van elektronische verwijdering.
- 9.2 Transdev mag het Abonnement per direct beëindigen indien voortzetting door gewijzigde omstandigheden niet redelijkerwijs kan worden gevegd. In dat geval heeft de reiziger recht op restitutie naar rato van het aantal niet-gebruikte dagen.

## **10 Gegevensbescherming**

- 10.1 Transdev is verwerkingsverantwoordelijke conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over gegevensverwerking, zie het privacy statement op [www.transdev.nl/privacy](http://www.transdev.nl/privacy).
- 10.2 Transdev is wettelijk verplicht om persoonsgegevens en reisgegevens te verstrekken aan de Belastingdienst op basis van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR).

## **11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 Transdev is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, diefstal of defect van de Betaalpas.
- 11.2 Transdev is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste aansluitingen, vertragingen of gevolgschade.
- 11.3 Transdev is niet verantwoordelijk voor storingen in het OVpay-systeem die buiten haar invloedssfeer liggen.

## **12 Klachten en geschillen**

- 12.1 Klachten over het Abonnement kunnen worden ingediend via [www.transdev.nl/nl/klantenservice](http://www.transdev.nl/nl/klantenservice) of telefonisch via 0900-8686.
- 12.2 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.