

Transdev Leveranciersnieuwsbrief 1 - Coupa implementatie

Beste heer/mevrouw,

Hier vindt u de eerste Leveranciers Nieuwsbrief waarin wij informatie over de voortgang van de implementatie van ons nieuwe Source-to-Pay systeem Coupa met u delen.

Onderwerpen in deze nieuwsbrief:

- Coupa status Update
- Supplier Enablement Webpagina
- Webinar Coupa supplier Portal (CSP)
- Veel gestelde vragen (FAQ)

Coupa Status Update

Afgelopen maanden heeft Transdev NL contact gezocht met haar leveranciers om u te informeren over de overgang naar een nieuwe Source-to-Pay systeem, genaamd Coupa.

Als eerste stap in deze overgang hebben wij u gevraagd een korte vragenlijst in te vullen om uw correcte contact- en facturatiegegevens bij ons te bevestigen.

Wij stellen de reacties die we hebben ontvangen zeer op prijs! Een groot deel van u heeft deze survey reeds ingevuld. Als u nog niet heeft gereageerd, vul de vragenlijst graag zo snel mogelijk in, zodat we u als leverancier kunnen aanmaken en onze samenwerking kunnen voortzetten.

De e-mail met de vragenlijst gemist? Hierbij nogmaals deze link naar de vragenlijst.

Wanneer iemand anders in uw organisatie deze vragenlijst dient in te vullen, willen wij u vragen deze mail aan hem of haar door te sturen.

Livegang van het nieuwe Coupa systeem staat gepland voor begin 2020.

Supplier Enablement Webpagina

Om u naast de toekomstige nieuwsbrieven, op de hoogte te houden van de vorderingen en te voorzien van informatie, is er een speciale webpagina live gegaan:

<https://www.transdev.nl/coupa>

Hier kunt u in de toekomst informatiepakketten en trainingmateriaal vinden, om u (en uw werknemers) van de juiste instructies te voorzien om optimaal gebruik te maken van de Coupa Supplier Portal.

Webinar: Coupa Supplier Portal (CSP)

Naast deze instructiematerialen, bieden wij een online introductie webinar aan. Tijdens deze webinar zal u een introductie krijgen over hoe u zich dient te registreren voor, en te werken in, de CSP.

- Online introductie webinars worden aangeboden op 12 en 14 november. Graag rekening houden met deze data.
- Een uitnodiging voor deze webinars ontvangt u in de volgende nieuwsbrief. Hierin zullen meer details over de tijdslots en 'hoe in te bellen' volgen.
- Deze webinars duren ongeveer 1 uur
- Beide webinars zullen in het Nederlands gegeven worden

Veel gestelde vragen (FAQ)

Vanaf eind deze week zal er op onze Supplier Enablement Webpagina een lijst worden geplaatst met veel gestelde vragen (FAQ).

Wanneer uw vraag hier niet tussen staat neem dan contact op met ons Supplier Enablement Team via suppliers@transdev.nl

Met vriendelijke groet,

Transdev NL
Suppliers Enablement Team