

PRODUCTVOORWAARDEN REIZEN Be-In-Be-Out

Versie 0.4 27-06-2023

Inleiding

Binnen de concessie Zuidoost Brabant is Hermes openbaar vervoer B.V. gestart met de introductie van be-in-be-out, waarmee je met een mobiele applicatie op je smartphone op basis van Bluetooth-technologie kunt in- en uitchecken en betalen voor je busreis. Deze service verlenen we in samenwerking met onze partner Mobyyou B.V. (MBY) ([link](#)). Met de App en een actieve Bluetooth verbinding tijdens de gehele duur van je reis (voor instappen tot en met na uitstappen), registreren sensoren in de bus op basis van Bluetooth wanneer je in- en uitstapt. Dit zonder dat je daarvoor verdere handelingen hoeft te verrichten. Betaling aan de Vervoerder voor je gemaakte reis vindt vervolgens automatisch plaats via de applicatie van Mobyyou. De ritprijs wordt berekend op basis van je instap- en uitstaphalte. Dit noemen wij reizen op basis van *Be-In-Be-Out*.

Reizen op basis van Be-In-Be-Out is niet overal mogelijk. Check de actuele beschikbaarheid van deze manier van reizen op <https://www.hermes.nl/be-in-be-out>.

1 Begrippenlijst

1.1 De begrippen die in deze voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis zoals hieronder weergegeven.

App: de mobiele applicatie van MBY die wordt gebruikt om een Bluetoothverbinding met je mobiele telefoon te maken en voor het betalen voor je reis.

Be-In-Be-Out: het systeem van reizen met de bus en betalen voor de reis op basis van een Bluetoothverbinding met je mobiele telefoon.

Barcode ticket: een online aangeschaft vervoerbewijs dat geladen kan worden in de App.

Incomplete rit: de situatie waarin het niet mogelijk is om de Ritprijs vast te stellen, omdat er geen volledige registratie van je Reisroute heeft kunnen plaatsvinden, bijvoorbeeld omdat tijdens de busreis de App en/of Bluetooth is uitgeschakeld.

In- en Uitstaphalte: de instaphalte en de uitstaphalte op basis waarvan de ritprijs wordt berekend.

MBY: Mobyyou B.V.

Ritprijs: Het bedrag dat in rekening wordt gebracht voor je gemaakte busreis.

Vervoerder: De openbaar vervoersmaatschappij waarmee je een busreis maakt op basis van Be-In-Be-Out.

2 Toepasselijke voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn, naast de toepasselijke vervoers- en productvoorwaarden van de betreffende Vervoerder en de Algemene voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer,

steeds van toepassing op het reizen op basis van het Be-In-Be-Out principe met alle vervoerders die onderdeel zijn van Transdev Holding N.V.,

2.2 Op het gebruik van de App zijn tevens de voorwaarden van MBY ([link](#)) van toepassing. Dit betreft een overeenkomst tussen u en MBY waarbij de Vervoerders geen partij zijn.

3 Be-In-Be-Out

3.1 Om te reizen op basis van Be-In-Be-Out dient de App te zijn geïnstalleerd op je mobiele telefoon en moet je je hebben aangemeld voor de BRAVO Club in de App. Ook is het belangrijk dat Bluetooth is ingeschakeld voor aanvang van, en gedurende de hele reis, zodat je instaphalte en uitstaphalte kunnen worden bepaald op basis van Bluetooth. Op basis van deze gegevens wordt vervolgens je ritprijs bepaald en reken je achteraf af via de in de App overeengekomen betaalmethode.

3.2 Een Barcode ticket is strikt persoonlijk en op datum zoals daarop vermeld een geldig vervoersbewijs indien je:

- je kunt identificeren bij controle; en
- het Barcode ticket kunt laten zien in de App.

3.3 Als je gebruik maakt van Be-In-Be-Out, is het niet toegestaan om tijdens de reis je mobiele telefoon uit te zetten en/of de voor Be-In-Be-Out noodzakelijke functionaliteiten, Bluetooth, uit te schakelen of de App of de Club te verwijderen. Doe je dit wel, dan ben je niet in het bezit van een geldig vervoerbewijs en is er sprake van een Incomplete rit. Je bent zelf verantwoordelijk voor het functioneren van je mobiele telefoon gedurende de reis.

3.4 Het wettelijke herroepingsrecht van veertien dagen is op grond van de wet niet van toepassing op vervoersbewijzen zoals die gebruikt worden in het kader van Be-In-Be-Out reizen.

4 Prijs en betaling

- 4.1 Als je reist met Be-In-Be-Out, dan wordt je Ritprijs bepaald op basis van In- en Uitstaphalte. Met het instappen (en uitstappen) in de bus met gebruik van de App en de Club geef je hierbij uitdrukkelijke en expliciete goedkeuring aan MBY en instemming om de betaling (via de met MBY overeengekomen betaalmethode) te faciliteren en de Ritprijs in rekening te brengen en te innen. Aan de hand van je In- en Uitstaphalte wordt de daadwerkelijk door jou afgelegde reis in rekening gebracht. Binnen de BRAVO Club is het mogelijk om reizen op saldo actief te hebben als propositie of (wanneer je bent aangemeld als student) te reizen volgens de geldende voorwaarden en tarieven van je vastrechtabonnement van je Studentenreisproduct. Daarnaast kun je kiezen om een bestaand abonnement, geldig binnen de concessie Zuidoost Brabant, actief te maken op je Ritprijs voor reizen met Be-In-Be-Out.
- 4.2 Betaling van de reis vindt plaats via MBY waarbij MBY de betaling faciliteert voor en namens de Vervoerder. Je kunt aan MBY bevrijdend aan de Vervoerder betalen voor je reis met een Vervoerder die reizen op basis van Be-In-Be-Out faciliteert. Betaling geschiedt achteraf via de door jouw gekozen betaalmethode onder de overeenkomst die je met MBY hebt gesloten voor het gebruik van de App (bijvoorbeeld automatische incasso of "card on file", dat wil zeggen dat de consument zijn of haar bankpas ontsluit via een token in de app van MBY). Je bent verantwoordelijk voor voldoende saldo op de bankrekening die je gebruikt voor het doen van de betaling.
- 4.3 Als er sprake is van een Incomplete rit, wordt automatisch een Ritprijs gedefinieerd van € 4. Mocht je hier niet mee eens zijn kun je contact opnemen met de klantenservice van MBY.
- 4.4 Indien je het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn betaalt, ben je zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment ben je wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat de betaling te laat wordt verricht. Tevens zijn wij gerechtigd om buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen conform Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Kosten, oftewel Wet Incasso Kosten.
- 4.5 Op de Ritprijs voor reizen met Be-In-Be-Out wordt geen restitutie verleent.
- 4.6 Voor zover nodig verstrek je hierbij een expliciete volmacht en machtiging aan MBY om de Ritprijs voor, namens en ten behoeve van Vervoerder te innen via doorlopende incasso, card on file of ander overeengekomen betaalmethode.

5 Gegevensbescherming

- 5.1 Je privacy is belangrijk. Elke Vervoerder gaat op zorgvuldige wijze met je persoonsgegevens om. In het Privacystatement van de betreffende Vervoerder lees je onder meer welke

persoonsgegevens door de Vervoerder worden verwerkt, de grondslag voor deze verwerking, met wie de Vervoerder gegevens deelt, hoe lang de Vervoerder je persoonsgegevens bewaart en hoe je je rechten als betrokkene kunt uitoefenen.

6 Duur en beëindiging

- 6.1 Je kunt op elk moment besluiten om niet langer te reizen op basis van Be-In-Be-Out. Daarnaast kan de Vervoerder er op enig moment voor kiezen om reizen op basis van Be-In-Be-Out niet langer te ondersteunen, dit met inachtnaam met een opzegtermijn van 1 maand. In beide gevallen kun je uiteraard gebruik blijven maken van de reguliere betaalmogelijkheden, zoals betaling met je OV-chipkaart.
- 6.2 Wanneer deze voorwaarden worden gewijzigd en deze wijziging betreft een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie, dan heb je het recht om met reizen op basis van Be-In-Be-Out te stoppen.
- 6.3 Indien je niet aan je betalingsverplichtingen jegens een Vervoerder voldoet, hebben de Vervoerders, onverminderd diens overige rechten, de mogelijkheid om te reizen op basis van Be-In-Be-Out al dan niet tijdelijk te blokkeren en/of met onmiddellijke toegang te beëindigen.
- 6.4 De Vervoerders hebben het recht om reizen op basis van Be-In-Be-Out met onmiddellijke toegang te beëindigen en/of je toegang tot de BRAVO Club in de App te laten blokkeren en/of je een boete op te leggen indien je fraudeert met of misbruik maakt van Be-In-Be-Out of indien er met de App is gefraudeerd of misbruik is gepleegd. Als een Service&Veiligheids medewerker tijdens een controle fraude constateert of een ongeldig vervoerbewijs heb je als reiziger 2 opties: Het betalen van de boete of het kopen van Rituitrijkaart a € 35. Er is onder meer in de volgende gevallen sprake van misbruik of fraude:
- Wanneer je de App, je mobiele telefoon en/of de voor Be-In-Be-Out noodzakelijke functies van de mobiele telefoon (batterij / Bluetooth) uitzet of laat uitvallen tijdens een busreis op basis van Be-In-Be-Out.
 - Wanneer er met regelmaat Incomplete ritten worden geregistreerd.
 - Wanneer er herhaaldelijk geen betaling is voldaan van de te incasseren Ritprijs
- 6.5 Je kunt in beroep gaan tegen de opgelegde boete. Meer informatie hierover kun je vinden op connexion.nl/klantenservice.

7 Diversen

- 7.1 Er wordt automatisch een Barcode ticket gegenereerd voor de reis, nadat je bent ingestapt en de bus enkele meters heeft afgelegd, die bij een controle van het vervoerbewijs getoond kan worden aan Service & Veiligheid personeel.
- 7.2 Reizen op basis van Be-In-Be-Out is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Het is

niet toegestaan om andere personen gebruik te laten maken van je mogelijkheid tot reizen op basis van Be-In-Be-Out, dat wil zeggen andere personen te laten reizen door gebruik te maken van je App.

- 7.3 Vervoerders zijn gerechtigd om eventuele voordelen, verbonden aan reizen op basis van Be-In-Be-Out, op elk moment aan te passen of in te trekken tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.4 Het staat de Vervoerders vrij om op elk moment functionaliteiten en/of gebruiksmogelijkheden toe te voegen aan Be-In-Be-Out dan wel deze te wijzigen of te verwijderen. Het verwijderen van een functionaliteit of gebruiksmogelijkheden geschiedt met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.1 van deze voorwaarden.