

Beleidsverklaring Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu

Missie en Visie

Why; Mobility inspired by you. Wij geloven dat mobiliteit essentieel is in ieders leven. Mobiliteit verbindt je met de wereld om je heen. Geeft je de vrijheid om te gaan en staan waar je wilt. Te komen waar je moet zijn. Onafhankelijk te zijn en te blijven. Mobiliteit is niet altijd en overal vanzelfsprekend meer. Terwijl steeds meer mensen er juist afhankelijk van zijn. Onze snel veranderende maatschappij vraagt om steeds slimmere vormen van mobiliteit en zorg. Toekomstbestendig en duurzaam. Voor mens, maatschappij en milieu. Zo flexibel, efficiënt en persoonlijk mogelijk.

How; Reinventing mobility. Daarom delen wij onze nationale en internationale ervaring, kennis en inzichten continu met onze opdrachtgevers en partners. Om samen nieuwe, verrassende oplossingen te ontwikkelen voor mobiliteit en zorg. Beter afgestemd op specifieke behoeften. Plezierig, dichtbij en veilig.

What; Vervoer en zorg duurzaam, beschikbaar en toegankelijk houden. Dat doen we door met onze mensen, onze merken en diensten middenin de samenleving te staan. Door te meten en weten wat de individuele behoeften van onze reizigers zijn. En gebruik te maken van de innovatiekracht van ons wereldwijde netwerk. Dit vertalen wij naar slimme, multimodale vervoersoplossingen. Gebaseerd op geavanceerde, digitale systemen en processen.

Beleid

Connexxion Openbaar Vervoer (OV) wil op een duurzame manier vervoersdiensten leveren en voldoen aan de essentiële eisen van verwachtingen van onze reizigers en opdrachtgevers. Bij het leveren van onze diensten, staat de veiligheid en gezondheid van medewerkers, reizigers en derden en de bescherming van het milieu centraal. Dit uitgangspunt is essentieel voor de bedrijfsvoering en vormt de onmisbare basis in alles wat we doen. Connexxion OV verwelkomt elk initiatief dat kan bijdragen aan de borging en verbetering van de geleverde kwaliteit en het beleid rondom kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu.

Doelstelling

Op basis van de genoemde uitgangspunten streeft Connexxion OV naar borging en continue verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en veiligheid, gezondheid en milieu prestaties. Connexxion OV voldoet daarbij aan de naleving van wet- en regelgeving en cao's en beschikt over een ISO 9001 en ISO 14001 gecertificeerd managementsysteem.

Realisatie

De realisatie van deze doelstelling is de verantwoordelijkheid van het management en alle medewerkers. Connexxion OV geeft invulling aan deze doelstelling door kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu te integreren in al haar processen en aansturing, te weten:

- Het toezien op realisatie van het beleid, door het benoemen van doelen en prestatie indicatoren, inrichten van systemen, genereren van managementinformatie en door bijsturing.
- Het vaststellen van de mate van tevredenheid van reizigers en opdrachtgevers en het vertalen van de wensen van reizigers en opdrachtgevers naar effectieve vervoersoplossingen tegen gunstige prijs-kwaliteit verhouding.
- Voortdurend verbeteren van de service aan reizigers in punctualiteit, schone voertuigen, klantcontact en klachtafhandeling. Voor reizigers in het bijzonder ook wat betreft actuele reisinformatie.
- Voortdurend verbeteren van service aan de opdrachtgever, inclusief naleving van contracten.
- Het beheersen van veiligheid-, gezondheid- en milieurisico's.
- Realiseren van optimale veiligheid binnen alle vervoerssystemen (weg, rail en water) en activiteiten voor alle medewerkers, reizigers en derden.
- Verminderen van schadelijke emissies, scheiding en hergebruik van afvalstoffen, voorkomen van bodemverontreiniging en geluidsoverlast, minimaliseren gebruik natuurlijke bronnen.
- De inzet op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu op innovatieve, kosteneffectieve wijze in te vullen, van nieuwe inzichten te leren en gebruik te maken van beschikbare best practices.
- Medewerkers te stimuleren en motiveren om persoonlijk verantwoordelijkheid te nemen voor het leveren van kwaliteit en het creëren van een werkomgeving waarin veilig en duurzaam kan worden gewerkt.