

Privacy statement

OV flex (onderdeel van Transdev Nederland N.V.) vindt het belangrijk dat de persoonlijke gegevens van klanten en relaties zorgvuldig worden behandeld en beveiligd. Hoe wij als OV flex uw gegevens verwerken en waarvoor wij deze gebruiken, leest u in dit privacy statement.

Voorop staat dat wij uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de eisen uit de privacywetgeving. Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om. En dat zullen we blijven doen, ook als we voortdurend op zoek zijn naar de beste manier om u zo eenvoudig en snel mogelijk van onze diensten gebruik te kunnen laten maken.

Welke gegevens verwerken we en waarvoor gebruiken we die gegevens?

Wij verwerken de volgende gegevens:

- **Voornaam;**
- **Achternaam;**
- **Emailadres;**
- **Mobiele nummer;**
- **Bank- en creditcard gegevens;**
- **GPS locatie.**

Persoonsgegevens (naam & emailadres)

Als u zich voor OV flex aanmeldt, hebben we uw gegevens (naam, emailadres en mobiele nummer) nodig om u gebruik van OV flex te kunnen verschaffen. We gebruiken uw naam om die naar de chauffeur te sturen als u een boeking maakt zodat de chauffeur zeker is dat u de juiste persoon bent als u instapt. Uw emailadres gebruiken we om rit gegevens en andere operationele emails op te sturen. Als u hebt aangegeven dat u een nieuwsbrief wilt ontvangen, gebruiken we uw emailadres ook daarvoor. Uitschrijven van een nieuwsbrief kan altijd. In de nieuwsbrief staat een unsubscribe-mogelijkheid waar u op kunt klikken.

Uw mobiele nummer wordt gebruikt om te zorgen dat een chauffeur u kunt bellen als u niet vindbaar bent bij de vertrekhalte die u had opgegeven in de app.

Als u een bank rekening of creditcard linkt met uw OV flex account, bewaard OV flex alleen de laatste 4 cijfers van uw bankrekening of creditcard. De volledige informatie over uw bank rekening of creditcard wordt door Adyen bewaard, die volledig PCI DSS 3.2 compliant is als een Level 1 Service Provider.

Uw GPS locatie wordt niet bewaard en wordt alleen uitgelezen als je de app opent

Statistische gegevens

Wij gebruiken geanonimeerde data uit onze systemen om voor rapportage doeleinden en om onze dienstverlening te verbeteren. De brongegevens zullen nooit met anderen gedeeld worden. In de apps worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde schermen. Het doel hiervan is om de inrichting van de apps te optimaliseren, zodat OV flex haar dienstverlening verder kan optimaliseren. Deze gegevens worden overigens geheel anoniem verwerkt.

Wij maken gebruik van Google Analytics. Hierdoor wordt, op basis van uw gebruik van de apps, uw individuele bezoekgedrag gemeten en worden deze gegevens gebruikt voor analyses. Het gebruik van Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld. Dit houdt in dat wij een bewerkersovereenkomst met Google hebben gesloten, gegevens delen met Google hebben uitgeschakeld en hebben vastgelegd dat het laatste octect van uw IP adres gemaskeerd wordt.

Wettelijke basis waarop wij gegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Zonder de verwerking van uw gegevens kunnen wij de geboden dienstverlening niet leveren.

Geven we uw gegevens aan derden?

Wij zullen alleen (persoons)gegevens verstrekken aan derden op grond van een wettelijke verplichting of gerechtelijke uitspraak.

Hoe lang bewaren we deze gegevens?

OV flex bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en dan noodzakelijk is om de doelen waarvoor uw gegevens worden verwerkt, te behalen. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Je reis- en gebruiksgegevens worden voor bezwaar-, klacht-, rapportage en factureringsdoeleinden gedurende maximaal achttien maanden na je laatste inlog bewaard. Na afloop van de wettelijke bewaartermijn worden de verkeersgegevens verwijderd. Een van die wettelijke bewaartermijnen is de verplichting om ritstaatgegevens 7 jaar te bewaren.

Wat zijn uw rechten?

Inzage in uw gegevens

Als klant heeft u het recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt.

Correctie van uw gegevens

Als klant heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren, mocht blijken dat onze registratie niet (meer) klopt. Dit geldt ook als de gegevens aangevuld of aangepast moeten worden.

Recht om vergeten te worden

Als klant heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit houdt in dat wij u persoonsgegevens verwijderen uit onze systemen. Uw gegevens kunnen nog wel geanonimiseerd en/of geaggregeerd zijn verwerkt in diverse managementrapportages.

Recht op bezwaar

Als klant heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw bezwaar, indien deze voorzien is van gegronde onderbouwing, in behandeling nemen.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Als klant heeft u het recht op overdraagbaarheid uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat wij uw persoonsgegevens in standaard bestandsformaat beschikbaar kunnen stellen. Zodat u deze kunt hergebruiken.

Beveiliging van gegevens

OV flex zal, naar de stand der wetenschap en techniek, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om afdoende waarborgen te bieden voor de bewaking en bewaring van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw gegevens. Dit geldt tevens voor de daaraan toe te voegen, te onttrekken en/of daarvan af te leiden informatie. Zowel input als output zullen door OV flex conform deze voorschriften worden beveiligd tegen verlies, diefstal of tegen enige onrechtmatige en/of ongeautoriseerde vorm van verwerking.

Heeft u vragen?

Heeft u naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over ons Privacy beleid, dan kunt u contact opnemen via info@ovflex.nl. Hier kunt u ook terecht met vragen over inzage, correctie, bezwaar en verwijdering van uw gegevens.

Indien uw klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht zich te wenden tot de autoriteit persoonsgegevens, maar graag verzoeken wij u om klachten aan ons te melden.