



## B Onjuiste/onvolledige handeling bij verkoop- of oplaadautomaat

Naam winkel of lijnnummer

Adres winkel plus plaats of vertrekhalte

Datum (dag-maand-jaar)

 -  - 

Tijd

 : 

**Let op:**

Stuur uw pinbon of een kopie rekeningafschrift mee.



## 2. Uw gegevens

Alle velden verplicht invullen.

\* Doorhalen wat niet van toepassing is.

OV-chipkaartnummer

 3  5  2  8        

Reist u met reductie? \*

ja / nee

Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Straat

Huisnummer

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

Bank- / Gironummer

E-mail

De door u verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van uw restitutieverzoek.



## 3. Ondertekening

Ik verklaar dat ik dit formulier volledig en naar waarheid heb ingevuld.

Handtekening

Datum (dag-maand-jaar)

 -  - 

Plaats

U kunt geen rechten ontlenen aan (de hoogte van) een uitgekeerde restitutie. Alleen een volledig ingevuld formulier met de gevraagde bijlagen wordt in behandeling genomen. Indien u in aanmerking komt voor teruggave, dan stort Connexion het verschuldigde bedrag op uw chipkaart of bankrekeningnummer.

**Connexion, GVV, Hermes en Novio geven geen geld terug als uw verzoek betrekking heeft op een storing of onvolledige automaatttransactie bij een andere vervoerder en bij overmacht.**

**Formulier in voldoende gefrankeerde enveloppe sturen naar:**

Connexion Klantenservice  
Postbus 3048, 2001 DA Haarlem