

Artikel 1: Algemeen

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Veolia: Veolia Transport Nederland Holding B.V., statutair gevestigd in Breda en de aan haar gelieerde [dochter]ondernemingen.

Connexion: Connexion Holding N.V., statutair gevestigd in Utrecht en de aan haar gelieerde [dochter]ondernemingen.

Veolia/Connexion: Veolia en Connexion, bedoeld als een van beide dan wel bedoeld als beide ondernemingen: ieder voor zich dan wel gezamenlijk.

Wederpartij: iedere natuurlijke- of rechtspersoon waaraan Veolia/Connexion een uitnodiging tot het doen van een aanbod heeft gedaan dan wel die met Veolia/Connexion een overeenkomst is aangegaan dan wel van Veolia/Connexion een aanbod daartoe heeft ontvangen dan wel Veolia/Connexion een aanbod daartoe heeft doen toekomen.

Partijen: Veolia/Connexion en de Wederpartij.

Voorwaarden: de voorliggende algemene inkoopvoorwaarden van Veolia/Connexion.

Wanneer in een overeenkomst een (internationale) handelsterm is gebruikt, wordt deze geïnterpreteerd volgens de desbetreffende definitie van de meest recente versie van de Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel (I.C.C.).

Artikel 2: Werkingsfeer

- Deze Voorwaarden gelden voor alle offerte-aanvragen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten en de uitvoering daarvan.
- Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Wederpartij is nadrukkelijk uitgesloten.
- De Wederpartij die reeds eerder overeenkomsten met Veolia/Connexion is aangegaan, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van de Voorwaarden op latere overeenkomsten met Veolia/Connexion in te hebben gestemd.
- Veolia/Connexion heeft het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen per een door Veolia/Connexion te bepalen wijzigingsdatum. Wederpartij wordt van de voorgenomen wijziging(en) tijdig door Veolia/Connexion in kennis gesteld middels handstelling van de nieuwe voorwaarden en verklaart thans bij voorbaat daarmee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de kennisgeving schriftelijk het tegendeel aan Veolia/Connexion bericht.
- Voor zover deze Voorwaarden naast het Nederlands ook in een andere taal beschikbaar zijn gesteld, prevaleert de Nederlandse tekst in geval van enig dispuut met betrekking tot de interpretatie van deze Voorwaarden.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

- Alle door Veolia/Connexion ontvangen offertes en aanbiedingen zijn onherroepelijk van kracht gedurende een periode van 60 (zestig) dagen. Kosten van Wederpartij verbonden aan de voorbereiding, opstelling of uitwerking van de offerte, kunnen nimmer in rekening worden gebracht.
- In geval van fouten en/of onduidelijkheden in door Veolia/Connexion verstrekte documenten, is Wederpartij gehouden Veolia/Connexion onmiddellijk te informeren.
- Specificaties van gegevens door Veolia/Connexion onthouden de Wederpartij niet van zijn verantwoordelijkheid tot het voldoen aan de functionele eisen van de leverantie.
- Een bestelling c.q. opdracht wordt geplaatst indien een daartoe bevoegde medewerker van Veolia/Connexion deze schriftelijk middels een Veolia/Connexion-inkooporder plaatst. Deze inkooporder is voorzien van een inkoopordernummer. Dit inkoopordernummer dient op alle correspondentie, waaronder de factuur, vermeld te worden.
- Indien Wederpartij een prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens de schriftelijke bevestiging te hebben ontvangen, doet hij dit voor eigen rekening en risico.
- Indien een inkooporder afwijkt van een onherroepelijk aanbod is schriftelijke acceptatie door de Wederpartij noodzakelijk, bij gebreke daarvan is de overeenkomst rechtsgeëdig tot stand gekomen.
- Veolia/Connexion is niet gehouden de opdracht te gunnen aan enige aanbieder.
- Veolia/Connexion is gerechtigd de opdracht te splitsen en aan meerdere aanbieders te gunnen.

Artikel 4: De overeenkomst: aanvang/duur/opschorting/einde

- Een overeenkomst, waaronder mede begrepen aanvullingen/wijzigingen op een reeds bestaande overeenkomst met Veolia/Connexion, komt pas tot stand wanneer zij uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard door Veolia/Connexion.
- De overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan slechts met inachtneming van een redelijke termijn worden beëindigd. Opzegging dient te geschieden door middel van aantekend schrijven met bericht van ontvangst.
- Ingeval van onder andere doch niet beperkt tot surseance, faillissement, ondercuratelestelling, stillegging of liquidatie van het bedrijf, het in opspraak raken van het bedrijf of een leidinggevende, alsmede indien de Wederpartij de overeenkomst niet tijdig of niet behoorlijk nakomt of Veolia/Connexion goede grond heeft te vrezen dat de Wederpartij zijn verbintenis niet zal nakomen; de Wederpartij niet aan de algemene voorwaarden voldoet; op de Wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing wordt verklaard; de Wederpartij een (onderhands) akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren en/of op een aanzienlijk deel van de bezittingen of het vermogen van de Wederpartij beslag wordt gelegd, wordt Wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Veolia/Connexion naar haar keuze gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de aan haar verder toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk direct te ontbinden dan wel verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Veolia/Connexion is alsdan gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen.

- Bij ontbinding van de overeenkomst is Wederpartij verplicht reeds betaalde termijnen onmiddellijk terug te betalen alsmede alle directe en indirecte schade te vergoeden.

Artikel 5: Uitvoering

- De Wederpartij dient de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden en te leveren zaken zelf uit te voeren tenzij Veolia/Connexion uitdrukkelijk schriftelijk met enige vorm van uitbesteding heeft ingestemd. Bij de uitvoering van werkzaamheden door de Wederpartij voor Veolia/Connexion is de Wederpartij aansprakelijk voor handelen of nalaten van door haar ingeschakelde werknemers, hulppersonen en (andere) derden op dezelfde wijze als zij voor eigen handelen of nalaten aansprakelijk is. Wederpartij vrijwaart Veolia/Connexion voor vorderingen van deze ingeschakelde personen.
- Het is Wederpartij verboden rechten uit de met Veolia/Connexion gesloten overeenkomst te cederen, te verpanden dan wel onder welke titel dan ook aan een derde of derden over te dragen.
- De Wederpartij garandeert de werkzaamheden en leveringen binnen de in de overeenkomst vastgestelde voorwaarden, termijnen en op de overeengekomen tijd en plaats uit te voeren, bij gebreke waarvan hij van rechtswege in verzuim is. Wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens die Veolia/Connexion redelijkerwijze nodig heeft in de gewenste vorm in het bezit komen van Veolia/Connexion. De aanlevering geschiedt op een door Veolia/Connexion te bepalen wijze.
- Het is de Wederpartij verboden wijzigingen in de overeenkomst (als vermeld in de offerte of aanbieding) aan te brengen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Veolia/Connexion en de Wederpartij anders is overeengekomen. Veolia/Connexion is daarentegen gerechtigd de omvang en/of hoedanigheid van de te leveren zaken te wijzigen en aanpassingen aan te brengen in tekeningen, specificaties e.d. Indien een zodanige wijziging naar het oordeel van de Wederpartij gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs, levertijd en/of kwaliteit, zal hij, alvorens aan de wijzigingen gevolg te geven, Veolia/Connexion hieromtrent uiterlijk binnen acht dagen informeren. Indien deze gevolgen naar het oordeel van Veolia/Connexion onredelijk zijn ten opzichte van de aard en omvang van de wijziging, heeft Veolia/Connexion het recht de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, zonder deswege jegens de Wederpartij schadeplichtig te zijn.
- Indien de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden zijn vastgelegd in een bestek, programma van eisen en/of opdrachtbevestiging rust op de Wederpartij een waarschuwingplicht jegens Veolia/Connexion voor alle, haar (vanwege haar deskundigheid) op te vallen tegenstrijdigheden, onjuistheden en fouten in het bestek, programma van eisen en/of opdrachtbevestiging. Voorts rust op de Wederpartij een waarschuwingplicht jegens Veolia/Connexion voor alle tegenstrijdigheden, onjuistheden en fouten in de door Veolia/Connexion aan de Wederpartij verstrekte aanwijzingen en goedkeuringen, die de Wederpartij had dienen te bemerken.
- De Wederpartij is gehouden tijdig schriftelijk aan te geven welke relevante informatie en/of gegevens zij van Veolia/Connexion verlangt met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. In geval de Wederpartij het hiervoor in dit lid bepaalde niet nakomt, komt haar geen beroep en/of verweer toe welke haar grondslag vindt in de schending van de informatieplicht door Veolia/Connexion.
- De Wederpartij dient zich, voordat met de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden wordt begonnen, op de hoogte te stellen van alle relevante feiten en omstandigheden op het terrein en/of in de gebouwen waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, daaronder begrepen de ligging van de kabels en leidingen. De Wederpartij dient alle maatregelen te treffen, inclusief het verleggen van de kabels en leidingen, die nodig zijn om de werkzaamheden ongestoord te kunnen uitvoeren. De Wederpartij zal tijdig zorg dragen voor de noodzakelijke meldingen bij centrale instanties, zoals het Kabel- en Leidingen Informatie Centrum van het Kadaster.
- Veolia/Connexion is te allen tijde bevoegd een derde(n) te benoemen die belast is met de directievoering over het in het kader van de (uitvoering van de) overeenkomst uit te voeren werkzaamheden.
- De overeenkomst wordt uitgevoerd in onderling overleg tussen Veolia/Connexion en de Wederpartij. Veolia/Connexion houdt zich het recht voor de kwaliteitseisen, wijze van uitvoering van welke aard en omvang en duur dan ook, te wijzigen en/of aan te passen aan de door haar opdrachtgevers te stellen eisen.
- De Wederpartij is verplicht de aan Veolia/Connexion in eigendom toebehorende zaken, zoals, maar niet beperkt tot de materialen die Veolia/Connexion in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan de Wederpartij ter beschikking heeft gesteld, met de nodige zorgvuldigheid onder zich te houden en als een goed huisvader te gebruiken en afdoende te verzekeren. Deze zaken blijven eigendom van Veolia/Connexion. Veolia/Connexion kan te allen tijde de teruggave vragen van haar eigendommen. Wederpartij is verplicht op eerste verzoek zorg te dragen voor volledige overdracht.
- Op eerste verzoek van Veolia/Connexion verstrekt de Wederpartij voor het door hem ingezette personeel bewijzen van goed gedrag. Uit de onderhavige overeenkomst en uit een opdracht van Veolia/Connexion aan de Wederpartij om diensten of werkzaamheden te verrichten, kan op geen enkele wijze een dienstbetrekking tussen Veolia/Connexion en (de werknemer van) Wederpartij ontstaan.
- Wederpartij is in het kader van de onderhavige overeenkomst volledig aansprakelijk voor haar eigen werkzaamheden, die van haar werknemers en die van door haar ingeschakelde derden. Veolia/Connexion is niet gehouden enige bijdrage te leveren aan (inkomsten)belastingen, (sociale) premies of andere arbeidsgerelateerde verplichtingen, die in het normale geval voor rekening en risico behoren te komen van de werkgever. Wederpartij voldoet haar wettelijke verplichtingen tot inhouding en afdracht van (inkomsten-)belasting en sociale premies. Wederpartij erkent dat Veolia/Connexion geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt voor gezondheid, aansprakelijkheid en pensioenrechten met betrekking tot Wederpartij, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden. Wederpartij vrijwaart Veolia/Connexion tegen alle mogelijke

vorderingen van de belastingdienst en/of de uitvoeringsinstantie, daarbij inbegrepen eventuele verschuldigde renten en administratieve boetes, met betrekking tot de in dit artikel genoemde verplichtingen.

13. Zowel Veolia/Connexxion als de Wederpartij dienen te handelen in overeenstemming met de op Partijen rustende wettelijke verplichtingen waaronder doch niet beperkt tot veiligheid, gezondheid en milieu. Partijen dienen te streven naar permanente verbetering van de milieuprestaties. Veolia/Connexxion verwacht van de Wederpartij een relatie op basis van structurele monitoring van emissies, afvalstromen, gebruikte grondstoffen, energie en overige milieu-aspecten, ten einde te voldoen aan haar eigen milieudoelstellingen in combinatie met informatievoorziening aan de verschillende stakeholders. Veolia/Connexxion heeft haar verantwoordelijkheid naar de samenleving vastgelegd in een aantal ambities. Ambities met betrekking tot reizigers, opdrachtgevers, leveranciers en medewerkers. Maar ook ambities ten aanzien van veiligheid, gezondheid en milieu. Naast deze ambities die voortvloeien uit haar vervoersfunctie, wil Veolia/Connexxion ook in bredere zin invulling geven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. Zie voor meer informatie: www.veolia-transport.com en www.connexxion.com. Wederpartij wordt geacht mee te denken over het maatschappelijk verantwoord ondernemen dat Veolia/Connexxion voor ogen staat gericht op continue verbetering. Wederpartij zal de wetgeving aantoonbaar naleven en de activiteiten veilig en met zo min mogelijk gezondheid- en milieu-effecten uitvoeren. Voorvallen in strijd hiermee zullen door Wederpartij direct aan Veolia/Connexxion worden gerapporteerd.

14. Eventueel door de overheid opgelegde sancties, zowel in administratieve als strafrechtelijke zin, die voortvloeien uit de niet-naleving van enige wettelijke bepaling door het personeel of Wederpartij, komen altijd voor rekening van de Wederpartij.

15. Directe en indirecte schade alsmede kosten, die aan de zijde van Veolia/Connexxion zijn ontstaan doordat de Wederpartij aan de op hem rustende verplichtingen niet of niet tijdig heeft voldaan, zijn voor rekening van de Wederpartij en Wederpartij zal Veolia/Connexxion vrijwaren voor aanspraken van derden dienaangaande.

16. Indien de Wederpartij een of meerdere verplichtingen, zoals vastgelegd in de artikelen 5, 5A tot en met 5F niet nakomt verbeurt hij ten opzichte van Veolia/Connexxion een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro), onverminderd het recht van Veolia/Connexxion op volledige schadevergoeding.

Artikel 5A: Uitvoering vervoersdiensten

Indien de Wederpartij een overeenkomst tot uitvoering van een opdracht vervoersdiensten met Veolia/Connexxion sluit, zal op deze overeenkomst(en) tevens specifieke standaardvoorwaarden van Veolia/Connexxion van toepassing zijn.

Artikel 5B: Uitvoering inkoop, onderhoud & reparatie en/of schadeherstel wagenpark

Indien de Wederpartij een inkoop- en/of onderhoud- & reparatie- en/of schadeherstelovereenkomst m.b.t. het wagenpark met Veolia/Connexxion sluit, zal op deze overeenkomst(en) tevens specifieke standaardvoorwaarden van Veolia/Connexxion van toepassing zijn.

Artikel 5C: Uitvoering interim management

Indien de Wederpartij een zelfstandig interim manager is, dient hij te beschikken over een correcte, in de juiste vorm van een zogenaamde VAR verklaring (VAR Wuodanwel VAR Dga) en een afschrift aan Veolia/Connexxion te doen toekomen voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 5D: Uitvoering aanneming van werk

Indien de Wederpartij aannemersdiensten verricht, dient de Wederpartij VCA-gecertificeerd te zijn en dit schriftelijk aan Veolia/Connexxion aan te tonen. De Wederpartij dient er voor zorg te dragen dat haar personeel in het bezit is van een dergelijk (geldig) VCA-certificaat. Enige wijziging in deze certificering dient onverwijld te worden meegedeeld.

Artikel 5E: Uitvoering beschikbaarstelling van personeel

1. Indien de Wederpartij uitlener van personeel is, dat door Veolia/Connexxion ingeleend is, vrijwaart de Wederpartij Veolia/Connexxion voor alle aanspraken van het UWV of de belastingdienst verbandhoudende met belastingen en premies sociale verzekeringen in de meest ruime zin die verschuldigd worden door de uitvoering van de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden, zulks zowel in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid als in het kader van de inlenersaansprakelijkheid.

2. Indien en voor zover Veolia/Connexxion hierom verzoekt, is de Wederpartij verplicht een zogenaamde verklaring van betalingsgedrag te overleggen.

3. Veolia/Connexxion zal ter eigener keuze ofwel een deel van de aan de Wederpartij verschuldigde vergoeding verband houdende met de in lid 1 genoemde belasting en premies betalen op een geblokkeerde (G-)rekening van de Wederpartij, indien deze althans over een dergelijke rekening beschikt, dan wel de betreffende bedragen rechtstreeks betalen aan het UWV of de belastingdienst. Veolia/Connexxion is door een zodanige betaling jegens de Wederpartij gekwet, voor zover het deze bedragen betreft.

Artikel 5F: Uitvoering van IT gerelateerde inkoop

UITVOERING

1. De Wederpartij is verplicht om technische maatregelen te nemen ter bescherming en beveiliging van de programmatuur, zoals, doch niet beperkt tot, virussen.

2. Indien Veolia/Connexxion een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen van door de Wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen en/of producten wordt deze te gebruiken apparatuur, programmatuur, andere materialen en/of producten eigendom van Veolia/Connexxion.

BASISPROGRAMMATUUR

1. De broncodes van de door de Wederpartij aan Veolia/Connexxion geleverde basisprogrammatuur wordt mede-eigendom van Veolia/Connexxion.

2. De intellectuele eigendomsrechten van de basisprogrammatuur blijven berusten bij de Wederpartij, tenzij deze programmatuur mede ontwikkeld is door Veolia/Connexxion dan wel op haar kosten door een derde mede is ontwikkeld. De Wederpartij is, voor zoveel nodig, alsdan gehouden om op eerste verzoek van Veolia/Connexxion deze intellectuele eigendomsrechten aan Veolia/Connexxion over te dragen.

MAATWERKPROGRAMMATUUR

1. De Wederpartij is verplicht de op de maatwerkprogrammatuur betrekking hebbende broncodes aan Veolia/Connexxion over te dragen alsmede de op de maatwerkprogrammatuur rustende intellectuele eigendomsrechten mede aan Veolia/Connexxion in eigendom overgedragen. De Wederpartij is verplicht de op deze programmatuur rustende intellectuele eigendomsrechten bij akte aan Veolia/Connexxion over te dragen, zulks op eerste verzoek van Veolia/Connexxion. Indien daarvan sprake is, blijft Veolia/Connexxion te allen tijde gerechtigd de broncodes te blijven gebruiken, zulks naar eigen goeddunken.

2. De Wederpartij is verplicht de op de maatwerkprogrammatuur betrekking hebbende broncodes aan Veolia/Connexxion over te dragen alsmede de op de maatwerkprogrammatuur rustende intellectuele eigendomsrechten mede aan Veolia/Connexxion in eigendom overgedragen. De Wederpartij is verplicht de op deze programmatuur rustende intellectuele eigendomsrechten bij akte aan Veolia/Connexxion over te dragen, zulks op eerste verzoek van Veolia/Connexxion. Indien daarvan sprake is, blijft Veolia/Connexxion te allen tijde gerechtigd de broncodes te blijven gebruiken, zulks naar eigen goeddunken.

3. Meer algemeen is Veolia/Connexxion gerechtigd om naar eigen goeddunken gebruik te blijven maken (bijvoorbeeld ten behoeve van derden) van deze maatwerkprogrammatuur alsmede van de hierin c.q. hierbij ontwikkelde of opgedane ideeën met betrekking tot methodieken en technieken.

4. Aanpassingen aan de door de wederpartij aan Veolia/Connexxion geleverde basisprogrammatuur worden geacht maatwerkprogrammatuur te zijn.

(INSTALLATIE) APPARATUUR

1. De Wederpartij is verplicht de apparatuur te installeren of laten installeren.

2. Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, zal Veolia/Connexxion een passende installatieplaats ter beschikking stellen. De Wederpartij geeft uitdrukkelijk aan welke noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, hiervoor benodigd zijn. Indien Veolia/Connexxion zulks wenselijk acht, zal de Wederpartij Veolia/Connexxion assisteren met het gereed maken van de installatieplaats. Deze assistentie kan onder meer inhouden het afsluiten van overeenkomsten met derden.

ONDERHOUD APPARATUUR EN/OF PROGRAMMATUUR

1. Indien Veolia/Connexxion hierom verzoekt, is de wederpartij verplicht de apparatuur en/of de programmatuur te onderhouden, waartoe Partijen een onderhoudsovereenkomst zullen aangaan, die de gebruikelijk bepalingen bevat.

2. De Wederpartij verklaart jegens Veolia/Connexxion dit onderhoud te kunnen verrichten en daartoe over voldoende gekwalificeerd personeel te beschikken.

ESCROW

1. Indien de broncodes van de aan Veolia/Connexxion geleverde programmatuur door de Wederpartij niet in (mede)eigendom aan Veolia/Connexxion worden overgedragen, is de Wederpartij verplicht deze broncodes tezamen met verklarende technische documentatie van de aan Veolia/Connexxion geleverde programmatuur aan een solide, gespecialiseerde derde (escrow agent) in bewaring te geven.

2. Ter zake wordt tussen Partijen en deze derde een zogenaamde escrow-overeenkomst gesloten, welke overeenkomst de gebruikelijk bepalingen bevat.

3. De Wederpartij is verplicht hieraan zijn volledige medewerking te verlenen.

Artikel 6: Levering(termijn), eigendomsoverdracht en transport

1. Overeengekomen tijdstippen zijn fatale termijnen. Bij overschrijding van de termijn is Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Ingeval van verzuim behoudt Veolia/Connexxion zich alle rechten voor die zij op basis van de overeenkomst en de wet heeft. Wederpartij dient een dreigende levertijdoverschrijding onverwijld te melden aan Veolia/Connexxion.

2. Het risico en de kosten van transport (inclusief eventuele exportpapieren), opslag, verpakking, verlies, tenietgaan of beschadiging van de zaken (levering DDP) blijft bij de Wederpartij totdat de zaken feitelijk aan Veolia/Connexxion zijn geleverd en geïnstalleerd op het door Veolia/Connexxion aangewezen adres alsmede door Veolia/Connexxion is getekend voor acceptatie door een daartoe bevoegde medewerker. De aftekening van werkbriefjes en/of ontvangstbevestigingen houden geen acceptatie in door Veolia/Connexxion. Veolia/Connexxion heeft het recht de leverantie ook vóór de aanvaarding daarvan te gebruiken.

3. De zaken worden eigendom van Veolia/Connexxion op het moment dat deze door of namens de Wederpartij fysiek aan Veolia/Connexxion zijn afgeleverd. Veolia/Connexxion accepteert nimmer een eigendomsvoorbehoud of andere beperking van de eigendom van de zaken.

4. Deleveringen zijn slechts toegestaan na de uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Veolia/Connexxion.

Artikel 7: Prijs en prijsaanpassing

1. Alle overeengekomen prijzen zijn in euro's, vast en bindend en exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting doch inclusief heffingen.

2. Indien gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum van de offerte of aanbidding en die van aflevering, de kostprijzen een verhoging ondergaan of, ingeval sprake is van termijnen, de kostprijzen gedurende die termijnen een verhoging ondergaan, is de Wederpartij niet gerechtigd de aan Veolia/Connexxion in rekening te brengen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

3. Indien de werkzaamheden op regiebasis plaatsvinden, worden de nadere voorwaarden inzake de prijs van deze werkzaamheden vastgelegd in de

opdrachtbevestiging.

Artikel 8: Betalingen en zekerheid

1. Alle betalingen door Veolia/Connexxion aan de Wederpartij, geschieden, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, 60 (zestig) dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling stelt de Wederpartij Veolia/Connexxion in gebreke en wordt Veolia/Connexxion een redelijke termijn gegund om haar betalingsverplichting alsnog na te komen.
2. De Wederpartij is verplicht om aan Veolia/Connexxion een deugdelijke, naar diens aanwijzingen, gespecificeerde factuur te zenden, die voldoet aan de Wet Omzetbelasting 1964, waarop het inkoopordernummer van Veolia/Connexxion wordt vermeld.
3. Het niet, onjuist en/of onvoldoende specificeren van de declaraties, zulks ter beoordeling van Veolia/Connexxion, leidt tot niet betaling of in ieder geval vertraging in de betaling. Deze vertraging komt geheel en al voor rekening en risico van Wederpartij.
4. Veolia/Connexxion is gerechtigd om betalingen, rente, kosten en schaden, die de Wederpartij en/of aan haar gelieerde ondernemingen aan Veolia/Connexxion en/of aan haar gelieerde ondernemingen verschuldigd is of zal zijn, te verrekenen met schulden aan de Wederpartij en/of aan haar gelieerde ondernemingen. Wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening.
5. Bij niet tijdige betaling door Veolia/Connexxion kan de Wederpartij geen buitengerechtelijke incassokosten en/of rente in rekening brengen.
6. Tot meerdere zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij jegens Veolia/Connexxion is Veolia/Connexxion, zulks ter meerdere zekerheid van de nakoming, gerechtigd van de Wederpartij een bankgarantie te verzoeken, aan welk verzoek de Wederpartij onverwijld gevolg dient te geven.
7. Vorderingen van de Wederpartij verstrijken na verloop van één jaar.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

1. Van meerwerk is slechts sprake indien Veolia/Connexxion hiermee uitdrukkelijk vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Slechts in een dergelijk geval is Veolia/Connexxion gehouden deze werkzaamheden te betalen.
2. Als meerwerk wordt niet beschouwd die werkzaamheden die redelijkerwijs moeten worden aangemerkt als tot de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden, teneinde de werkzaamheden overeenkomstig de aard en de bedoeling van de (uitvoering van de) overeenkomst en overeenkomstig de aan deugdelijke werkzaamheden te stellen eisen te kunnen opleveren.
3. Op het meerwerk zijn de bepalingen van zowel de kaderovereenkomst als deze Voorwaarden van toepassing, derhalve inclusief de overeengekomen prijs(stelling).

Artikel 10: Hulpmiddelen

1. De Wederpartij dient bij het verrichten van de werkzaamheden zelf zorg te dragen voor de benodigde hulpmiddelen, zoals, maar niet beperkt tot kritisch materieel (voor aannemersdiensten: materiaal zoals opgenomen in de VGM Checklist Aannemers (VCA). De Wederpartij draagt er zorg voor dat de hulpmiddelen van deugdelijke kwaliteit zijn en voldoen aan de wettelijke eisen.

Artikel 11: Inspectie, keuring en testen

1. Veolia/Connexxion, haar opdrachtgevers en/of ingeschakelde derden, zijn te allen tijde gerechtigd tijdens de uitvoering van de overeenkomst inspecties, testen en onderzoeken uit te (laten) voeren. De Wederpartij is verplicht hieraan mee te werken en aanwijzingen naar aanleiding van deze inspecties, tests en onderzoeken op te volgen.
2. Indien een inspectie door toedoen van de Wederpartij niet kan worden uitgevoerd of voltooid, komen de kosten van deze inspectie voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 12: Garantie

1. De Wederpartij garandeert Veolia/Connexxion dat de door haar verrichte werkzaamheden voldoen en beantwoorden aan hetgeen tussen Partijen is overeengekomen. Door de Wederpartij wordt een volledige garantie gegeven voor de geleverde werkzaamheden/producten van minimaal 24 maanden.
2. De Wederpartij garandeert Veolia/Connexxion dat de door haar ter zake de werkzaamheden gebruikte materialen en de te leveren zaken van goede kwaliteit zijn, voldoen aan de daaraan gestelde wettelijke eisen en tenminste aan de gebruikelijke eisen van kwaliteit, veiligheid, deugdelijkheid, doelmatigheid, representativiteit en professionaliteit voldoen.
2. De Wederpartij garandeert Veolia/Connexxion dat de Wederpartij en zijn personeel gedurende de duur van de overeenkomst beschikken over voldoende deskundigheid en professionaliteit alsmede over voldoende actuele kennis van de vaktechniek teneinde op een hoogwaardige wijze uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. De Wederpartij garandeert Veolia/Connexxion dat de werkzaamheden worden uitgevoerd met inachtneming van alle relevante wettelijke bepalingen, de daaruit voortvloeiende besluiten en andere regelgeving respectievelijk vereisten ter zake onder meer, doch niet beperkt tot, andere arbeidsomstandigheden, kwaliteit, veiligheid, milieu en gezondheid.
4. De Wederpartij garandeert Veolia/Connexxion dat de Wederpartij en zijn personeel de voorschriften die door Veolia/Connexxion of haar opdrachtgevers zijn gesteld en worden gesteld gedurende het verloop van de overkomst zullen naleven.

Artikel 13: Boetes

1. De Wederpartij accepteert als de zijne alle boetes die aan Veolia/Connexxion door haar opdrachtgevers zijn opgelegd in het kader van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen verbandhoudende met de tussen Veolia/Connexxion en de opdrachtgevers van Veolia/Connexxion gesloten overeenkomst(en), voor zover de uit die overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden door Veolia/Connexxion aan de Wederpartij zijn uitbesteed.
2. Indien Wederpartij zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk naleeft, verbeurt hij ten gunste van Veolia/Connexxion een direct opeisbare niet voormatiging vatbare boete van € 1000,- (zegge: duizend euro), voor iedere overtreding of voor iedere dag, dat de

overtreding voortduurt, met inachtneming van het in artikel 5 onder 16 gestelde, onverminderd het recht van Veolia/Connexxion op volledige schadevergoeding en onverminderd de overige uit de wet en deze overeenkomst aan Veolia/Connexxion toekomende rechten.

Artikel 14: Aansprakelijkheid, vrijwaring

1. De Wederpartij is te allen tijde aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Wederpartij vrijwaart Veolia/Connexxion onvoorwaardelijk voor alle aansprakelijkheid voor schade jegens derden, passagiers daarbij inbegrepen, uit hoofde van de overeenkomst, ongeacht de aard, oorzaak en grootte van de schade en ongeacht de personen of zaken die schade hebben geleden.
2. De Wederpartij is jegens Veolia/Connexxion aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, welke veroorzaakt zijn dan wel rechtstreeks verband houden met een tekortkoming van de Wederpartij (tevens niet stipte nakoming van de dienstregeling) waaronder in ieder geval doch niet beperkt tot schade tengevolge van buitengerechtelijke kosten, dekkingsaankoop en winstderving.
3. Onder overmacht van de Wederpartij zal slechts worden verstaan hetgeen naar algemeen geldend Nederlands recht daaronder wordt verstaan. In geen geval kan een beroep op overmacht worden gedaan in geval de tekortkoming een gevolg is van een door Wederpartij ten behoeve van de overeenkomst ingeschakelde derde, daaronder begrepen doch niet beperkt tot toeleveranciers of transporteurs, en in geval van staking van eigen personeel, of machine- of productiestoring.
4. Wederpartij kan zich alleen op overmacht beroepen indien hij zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na het intreden van de overmacht, onder overlegging van genoegzame bewijsstukken, Veolia/Connexxion schriftelijk van een dergelijk beroep in kennis stelt.
5. De Wederpartij is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn personeel of ingeschakelde derden.
6. Veolia/Connexxion is aansprakelijk voor een aantoonbare toerekenbare tekortkoming indien zij na een deugdelijke ingebrekestelling in gebreke blijft met de nakoming van de op haar rustende verplichting. De vergoeding ingeval van aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
7. Indien de opdracht door Veolia/Connexxion wordt verstrekt aan meerdere (rechts)personen dan zijn deze (rechts)personen ieder hoofdelijk voor het geheel verbonden voor de correcte nakoming van de overeenkomst en van alle vorderingen die Veolia/Connexxion op de Wederpartij heeft.
8. De Wederpartij is gehouden een genoegzame aansprakelijkheidsverzekering ter zake de uit te voeren werkzaamheden of de te leveren zaken af te sluiten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot een CAR-verzekering, deze vooraf aan Veolia/Connexxion te tonen, deze verzekering aan te houden en de premie op tijd te voldoen. De Wederpartij is gehouden op eerste verzoek van Veolia/Connexxion een verzekeringscertificaat en/of een betalingsbewijs van de premie te tonen.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. Veolia/Connexxion behoudt zich ter zake de (uitvoering van de) overeenkomst gebruikte overeenkomsten, adviezen, berekeningen, modellen, voorbeelden, brochures, logo's, zaken welke aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld om de overeenkomst uit te voeren, computerprogramma's e.d. alsmede afleidingen daarvan, alle daarop rustende intellectuele eigendomsrechten voor. Het gebruiksrecht voor de Wederpartij is beperkt tot uitvoering van de overeenkomst.
2. Alle door de Wederpartij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigde zaken zoals hiervoor in lid 1 genoemd, worden eigendom van Veolia/Connexxion en dienen op eerste verzoek van Veolia/Connexxion aan haar te worden toegezonden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zullen alle rechten op zaken en werkwijzen, die Wederpartij, in samenwerking met of in opdracht van Veolia/Connexxion heeft ontwikkeld, uitsluitend toekomen aan Veolia/Connexxion.
3. Het is de Wederpartij uitdrukkelijk verboden deze bescheiden en/of zaken te veeleuvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik af te geven, tenzij met de uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Veolia/Connexxion.
4. De Wederpartij garandeert Veolia/Connexxion dat hij bevoegd is de geleverde zaken over te dragen en dat het gebruik van deze zaken geen inbreuk oplevert op intellectuele rechten van derden. De Wederpartij vrijwaart Veolia/Connexxion voor alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de Wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, welke tegen Veolia/Connexxion worden ingesteld.

Artikel 16: Geheimhouding

1. De Wederpartij verplicht zich jegens Veolia/Connexxion tot een volledige geheimhouding jegens derden met betrekking tot bestekken, tekeningen, modellen en/of andere bedrijfsinformatie en knowhow, die aan de Wederpartij zijn verstrekt in verband met de (uitvoering van de) overeenkomst.
2. De Wederpartij verplicht zich voorts tot geheimhouding ter zake hetgeen haar verder in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst ter kennis is gekomen, en welke informatie niet van algemene bekendheid is, zoals bijvoorbeeld het gesloten zijn van de overeenkomst tussen Veolia/Connexxion en de klant, de inhoud van de overeenkomst zelf, e.d. Op eerste verzoek van Veolia/Connexxion zal de Wederpartij de ontvangen informatie retourneren.
3. De voor de Wederpartij uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen blijven ook 3 jaar na beëindiging van de overeenkomst op haar rusten.
4. Indien de Wederpartij één of meerdere verplichtingen, zoals vastgelegd in dit artikel niet nakomt verbeurt zij ten opzichte van Veolia/Connexxion een direct opeisbare boete van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro), onverminderd het recht van Veolia/Connexxion de meerdere schade van de Wederpartij te vorderen.

Artikel 17: Vergunningen

1. De Wederpartij is gehouden ervoor zorg te dragen dat alle in verband met de door hem te verrichten werkzaamheden benodigde vergunningen en ontheffingen zijn verleend.

2. De Wederpartij vrijwaart Veolia/Connexxion voor claims van derden, voortvloeiende uit het ontbreken van deze vergunningen en/of ontheffingen.
3. De vergunningen dienen door de Wederpartij op elk door Veolia/Connexxion of een door haar aangewezen derde gewenst moment te worden getoond.

Artikel 18: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze Voorwaarden en alle overeenkomsten, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag m.b.t. koop roerende zaken is niet van toepassing.
2. Alle geschillen naar aanleiding van de tussen Partijen gesloten overeenkomst zullen bij uitsluiting worden berecht door de Rechtbank te Utrecht (Nederland).
3. In geval van verschil van mening tussen Veolia/Connexxion en Wederpartij over de inhoud en/of uitvoering van de overeenkomst, zijn de gegevens van de administratie van Veolia/Connexxion beslissend.
4. Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst of de Voorwaarden onverbindend zouden zijn, dan blijven de overige bepalingen tussen Partijen van kracht. Partijen zijn gehouden om de niet-verbindende bepalingen te vervangen naar het doel en de strekking van deze overeenkomst dan wel de bepaling.
5. Geen enkel recht van Veolia/Connexxion uit de overeenkomst of de wet wordt aangetast door het achterwege blijven van een beroep op dat recht of van een protest tegen een tekortkoming in de nakoming van een verplichting tot door de Wederpartij.
6. Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, waaronder de daadwerkelijk gemaakte kosten voor rechtsbijstand, die voor Veolia/Connexxion verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten jegens de Wederpartij, komen voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 19: Samenwerking Veolia/Connexxion concern

1. Wederpartij stemt op voorhand er mee in dat dochterondernemingen en/of andere aan Veolia/Connexxion gelieerde entiteiten bestaande tijdens de duur van deze overeenkomst gebruik kunnen maken van de tussen Partijen van toepassing zijnde overeenkomst opdat voor hen dezelfde condities van toepassing zijn als die zijn overeengekomen in de tussen Veolia/Connexxion en Wederpartij gesloten overeenkomst.
2. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst dochterondernemingen en/of andere juridische entiteiten, die gerelateerd zijn of worden aan Veolia/Connexxion, gunstiger condities bij Wederpartij blijken te hebben, dan bedongen in de overeenkomst, dan zullen die gunstiger condities vanaf het moment van ontstaan van die condities eveneens van toepassing zijn op Veolia/Connexxion.
3. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst dochterondernemingen en/of andere juridische entiteiten die gerelateerd zijn of worden aan Veolia/Connexxion gunstiger condities bij een andere leverancier blijken te hebben dan bedongen in deze overeenkomst en Wederpartij deze condities niet wenst aan te bieden, dan heeft Veolia/Connexxion het recht de huidige overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, doch nooit langer dan een periode van vier weken.
4. Indien gedurende de duur van de overeenkomst de volumes en/of de condities significant wijzigen als gevolg van gebruik maken van de overeenkomst als bedoeld onder lid 1, heeft Veolia/Connexxion het recht over de condities van deze overeenkomst opnieuw te onderhandelen. Indien Partijen alsdan niet tot overeenstemming komen, heeft Veolia/Connexxion het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn met een maximum van vier weken.

Veolia Transport Nederland Holding B.V. en Connexxion Holding N.V.