

# Restitutief formulier

Met dit formulier kunt u een vergoeding aanvragen als u financieel benadeeld bent tijdens het gebruik van uw OV-chipkaart bij de Connexxion, GVV, Hermes en Novio. Bijvoorbeeld als u met uw OV-chipkaart bij ons niet heeft kunnen inchecken of uitchecken door een storing. Of als er sprake is van een onjuiste/onvolledige handeling bij één van de verkoop- of oplaadautomaten van voorgenoemde vervoerders.



## 1. Uw aanvraag

Waarop heeft uw vergoedingsaanvraag betrekking?

- Storing incheck- of uitcheckapparatuur in tram of bus (ga naar A).
- Onjuiste/onvolledige handeling verkoop- of oplaadautomaat (ga naar B).
- Overig (ga naar C)

U kunt uw aanvraag toelichten onder 'Toelichting' op de achterzijde. Als uw restitutieverzoek onder de categorie 'Overig' valt, dan is het invullen van de 'Toelichting' verplicht.

### A. Storing incheck- of uitcheckapparatuur in bus, tram of trein.

U komt alleen voor een vergoeding in aanmerking als alle apparatuur niet (goed) werkte in de bus of op het station waar u wilde in- of uitchecken.

Lijn	Vertrekhalte.	Ingecheckt (omcirkel)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> ja <input type="text"/> nee

Plaats	Aankomsthalte.	Uitgecheckt (omcirkel)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> ja <input type="text"/> nee

Plaats

Datum (dag-maand-jaar)  -  -  Tijd  :

**Let op: stuur uitdraai mee van laatste tien transacties.** U kunt een overzicht van uw laatste tien transacties uitdraaien bij de oplaad- en verkoopautomaten op metrostations en bij Verkoop- en Informatiepunten.

### B. Onjuiste/onvolledige handeling bij verkoop- of oplaadautomaat

Naam winkel

Adres winkel plus plaats

Datum (dag-maand-jaar)  -  -  Tijd  :

**Let op: stuur bewijsbon mee uit de automaat.** De automaat draait automatisch een bewijsbon uit als een transactie onvolledig is. Heeft u deze bewijsbon niet (meer), stuur dan uw pinbon of een kopie rekeningafschrift mee, of geef bij de toelichting bij C aan waarom dit niet mogelijk is.

## C. Overig

Halte tram/bus/trein

Datum (dag-maand-jaar)

 -  - 

Tijd

 : 

Let op: vul de 'Toelichting' in. Leg uit waarom u restitutie aanvraagt.

Toelichting (alleen verplicht bij onderdeel C)

---



---



---

## 2. Uw gegevens

De velden waar \* staat, dient u verplicht in te vullen.

OV-chipkaartnummer \*

         

Voorletter(s)

   

Tussenvoegsel(s)

       

Achternaam \*

Straat \*

Huisnummer \*

Postcode \*

Plaats \*

Telefoonnummer

Bank- / Gironummer \*

E-mail

  
 @ 

De door u verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van uw restitutieverzoek.

## 3. Ondertekening

Ik verklaar dat ik dit formulier volledig en naar waarheid heb ingevuld.

Handtekening

Datum (dag-maand-jaar)

 -  - 

Plaats

Alleen een volledig ingevuld formulier met de gevraagde bijlagen wordt in behandeling genomen. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan uitgekeerde compensaties. **Connexion, GVU, Hermes en Novio geven geen geld terug als uw verzoek betrekking heeft op een storting of onvolledige automaattransactie bij een andere vervoerder en in bijzondere gevallen van overmacht.**

**Formulier opsturen naar:**  
 OV-chipkaart klantenservice  
 Telefoon: 0900-2666399 (Lokaal tarief)  
 Antwoordnummer 1860,  
 2000 WC Haarlem